

Державна служба статистики України

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 27.12.2024
№ КПУМ/26-24)

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ЗОВНІШНЯ ТОРГІВЛЯ ПОСЛУГАМИ"
2.05.02.01**

Київ – 2024

Складові звіту з якості з урахуванням SIMS	Для заповнення керівником ДСС
1	2
S.1. Контакти самостійних структурних підрозділів апарату Держстату з питань даних і метаданих	
S.1.1. Контактна організація	Державна служба статистики України
S.1.2. Контактний підрозділ в організації	Департамент статистики зовнішньоекономічної діяльності та енергетики, відділ статистики інвестицій зовнішньоекономічної діяльності
S.1.3. Власне ім'я, прізвище контактної особи	Валентина Кругляк Ольга Антонова
S.1.4. Посада контактної особи	Директор департаменту статистики зовнішньоекономічної діяльності та енергетики, начальник відділу статистики інвестицій зовнішньоекономічної діяльності
S.1.5. Контактна поштова адреса	вул. Ш. Руставелі, 3, м. Київ, 01601, Україна
S.1.6. Контактна електронна адреса	v.kruglyak@sssu.gov.ua o.antonova@sssu.gov.ua
S.1.7. Контактний номер телефону	(044) 287 65 11 (044) 289 96 45
S.1.8. Контактний номер факсу	(044) 235 37 39
S.2. Оновлення метаданих	
S.2.1. Дата останнього оновлення метаданих	25 грудня 2023 року
S.2.2. Дата останнього розміщення метаданих	25 грудня 2023 року
S.2.3. Дата останнього оновлення вмісту метаданих	25 грудня 2023 року
S.3. Статистичне представлення	
S.3.1. Опис даних	Метою проведення державного статистичного спостереження "Зовнішня торгівля послугами" (далі – ДСС, статистичне

1	2
	спостереження) є формування інформації про експорт-імпорт послуг для потреб складання зовнішньоторговельного та платіжного балансів України, оцінки розвитку економічних взаємовідносин України з іншими країнами світу. Для цього у межах ДСС формуються наступні показники: - експортпослуг; - імпорт послуг; - сальдо послуг; - темп зростання/зниження експорту-імпорту послуг до відповідного періоду попереднього року; - питома вага експорту-імпорту послуг; - коефіцієнт покриття експортом імпорту послуг.
S.3.2 Класифікатори (класифікації) та стандарти	При проведенні ДСС використовуються: Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (КАТОТТГ) https://mtu.gov.ua/content/kodifikator-administrativnoteritorialnih-odinic-ta-teritoriy-teritorialnih-gromad.html, Класифікація видів економічної діяльності(КВЕД) https://www.ukrstat.gov.ua/klasf/nac_ks/dc_009.pdf , Класифікацію інституційних секторів економіки (KICE) https://ukrstat.gov.ua/klasf/st_ks/op_kise_2016.htm, Класифікація зовнішньоекономічних послуг (КЗЕП) https://www.ukrstat.gov.ua/klasf/st_ks/op_kzep_2016.htm, Перелік кодів валют для статистичних цілей (ПКВ) https://www.ukrstat.gov.ua/klasf/st_ks/PKV.zip, Перелік кодів країн світу для статистичних цілей (ПККС) https://www.ukrstat.gov.ua/klasf/st_ks/PKKS.zip
S.3.3. Сектор охоплення	Спостереження охоплює:юридичних осіб-резидентів України, що

1	2
	здійснюють експортно-імпорتنі операції послугами, включаючи тих, які отримали від Держекспортконтролю дозволи на здійснення експорту/імпорту товарів (послуг) військового призначення та подвійного використання, а також представництва іноземної юридичної особи в Україні. Генеральна сукупність одиниць статистичного спостереження за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) "Звіт про експорт (імпорт) послуг" (далі – форма № 9-ЗЕЗ (квартальна) формується на основі реєстру статистичних одиниць за такими критеріями: інституційні сектори економіки відповідно до KICE: S.11 "Нефінансові корпорації", S.12 "Фінансові корпорації", S.13 "Сектор загального державного управління, S.15 "Некомерційні організації, що обслуговують домашні господарства"; мають хоча б одну із ознак здійснення зовнішньоекономічної діяльності та наявності іноземних інвестицій: - ознака здійснення зовнішньої торгівлі товарами; - ознака здійснення зовнішньої торгівлі послугами; - ознака отримання іноземних інвестицій; - ознака здійснення інвестицій за кордон; - ознака здійснення міжнародних перевезень; мають ліцензії та дозволи на ведення будівельної діяльності; є представництвами іноземних юридичних осіб в Україні.
S.3.4. Статистичні визначення	У межах ДСС формуються такі показники із їх характеристиками (визначеннями): експорт послуг (формується як загальна вартість операцій з

1	2
	надання послуг резидентом нерезиденту згідно з договорами (контрактами) або в усній формі договору за датою їх фактичного надання на основі принципу нарахування (за виписаними рахунками); імпорт послуг (формується як загальна вартість операцій з одержання послуг резидентом від нерезидента згідно з договорами (контрактами) або в усній формі договору за датою їх фактичного одержання на основі принципу нарахування (за виписаними рахунками); сальдо послуг (формується як різниця експорту та імпорту послуг); темп зростання/зниження експорту-імпорту послуг до відповідного періоду попереднього року (формується як відношення експорту-імпорту послуги у звітному періоді до експорту-імпорту цієї послуги у відповідному періоді попереднього року); питома вага експорту-імпорту послуг у загальному обсязі експорту- імпорту (формується як відношення експорту-імпорту послуги за видом послуги, країною надання (одержання) послуги до загального експорту-імпорту); коефіцієнт покриття експортом імпорту (формується як відношення експорту послуг до їх імпорту). Усі показники формуються в цілому по Україні, за регіонами з використанням КАТОТТГ. Для показників щодо експорту-імпорту послуг, сальдо, темпу зростання/зниження експорту-імпорту, питомої ваги експорту-імпорту послуг у загальному обсязі експорту-імпорту: за видами послуг (відповідно до КЗЕП); у розрізі країни нерезидента (відповідно до ПК КС).
S.3.5. Статистична одиниця	Одиницею статистичного спостереження є юридичні особи-

1	2
	резиденти України, що здійснюють експортно-імпортні операції послугами. Для формування генеральної сукупності та сукупності одиниць, що вивчається, застосовується статистична одиниця – підприємство.
S.3.6. Статистична сукупність	На основі генеральної сукупності одиниць формується сукупність одиниць статистичного спостереження за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна), до якої включаються одиниці, які: - мали операції з експорту-імпорту послуг станом на 01 жовтня звітного року, за даними форми № 9-ЗЕЗ (квартальна), уключаючи самостійно подані звіти; - зазначили про здійснення ними зовнішньої торгівлі послугами у році, що передує звітному; - підприємства, які є колективними закладами розміщення та розміщували нерезидентів протягом року; - підприємства, які опрацьовані в частині зовнішньоекономічних послуг у межах проведення зіставлення переліків НБУ і ДСС "Зовнішня торгівля послугами"; - підприємства, які одержали від Держекспортконтролю дозволи на здійснення експорту/імпорту товарів (послуг) військового призначення та подвійного використання станом на 01 листопада звітного року. На основі сукупності одиниць, що вивчається за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна), формується сукупність одиниць ДСС за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) "Розширений звіт про експорт-імпорт послуг з будівництва" (далі – форма № 1-ЗЕЗ (буд) (річна), до якої включаються одиниці, що мали операції з експорту-імпорту послуг з будівництва за даними форми № 9-ЗЕЗ (квартальна), уключаючи самостійно подані звіти.

1	2
	До сукупностей одиниць, що вивчаються, не включаються одиниці, які не звітували або подали звіти з відсутніми даними протягом звітного року та року, що передував звітному, із причин, пов'язаних із відсутністю здійснення господарської діяльності (в одиниці відсутнє явище, яке спостерігається; одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин; одиниця реорганізована/в стадії реорганізації або передала виробничі фактори іншій одиниці), а також з причин одиниця не знайдена за наявними контактами або відмовилася звітувати. На підставі сукупностей одиниць, що вивчаються, формуються сукупності респондентів, до яких уключаються юридичні особи та представництва іноземних юридичних осіб в Україні, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупностях одиниць ДСС, що вивчаються.
S.3.7. Відповідна область	Результати ДСС формуються в цілому по Україні та регіонах (без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, починаючи з 2014 року), без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії – із 2022 року)).
S.3.8. Часове охоплення	ДСС охоплює період із 1996 року по 2023 рік. У сучасному вигляді ДСС існує з 2022 року. Динамічний ряд описаний у пункті S.15.2.
S.3.9. Базисний період	З цим ДСС не використовується поняття базисного періоду.
S.4. Одиниця вимірювання	Тисяча доларів з одним десятковим знаком, частка, відсоток.
S.5. Звітний період	Останній звітним періодом цього ДСС, за який поширено результати вважається 2023 рік (попередні дані).

1	2
S.6. Підстава для проведення спостереження	
S.6.1. Законодавчі акти й угоди	Європейський рівень: Регламент (ЄС) № 184/2005 від 12 січня 2005 року Європейського Парламенту та Ради про статистику Співтовариства щодо платіжного балансу, міжнародної торгівлі послугами та прямих іноземних інвестицій (https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32005R0184&from=EN); Регламент (ЄС) № 223/2009 Європейського Парламенту та Ради від 11 березня 2009 року щодоєвропейської статистики (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A32009R0223); Регламент (ЄС) № 555/2012 від 22 червня 2012 року про статистику Співтовариства щодо платіжного балансу, міжнародної торгівлі послугами та прямих іноземних інвестицій, щодо оновлення вимог та визначень даних (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32005R0184&from=EN). Керівництво з платіжного балансу та міжнародної інвестиційної позиції Міжнародного валютного фонду (6-те видання, 2009) (https://www.imf.org/external/pubs/ft/bop/2007/pdf/bpm6.pdf), та Еталонному визначенні ОЕСР для іноземних прямих інвестицій (4-те видання, 2008)(https://www.oecd.org/daf/inv/investmentstatisticsandanalysis/40193734.pdf). Національний рівень: Закон України "Про офіційну статистику" (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2524-20#Text); постанова Кабінету Міністрів України і Національного банку України від 17 березня 2000 року № 517 "Про складання платіжного балансу України" (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/517-2000-

1	2
	%D0%BF#Text); план державних статистичних спостережень на відповідний рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України.
S.6.2. Обмін інформацією	Перелік угод, що сприяють взаємообміну інформаційними ресурсами: - ЗНБУ від 31.10.2024 № В/31-0009/135798; - з Адміністрацією Державної прикордонної служби України від 24.04.2024 № 17; - з Міністерством економіки України від 23.08.2024 № 30-14/32; - з Державною службою експортного контролю України від 21.03.2024. Інформацію за результатами ДСС Держстат надає: - за запитами користувачів статистичної інформації у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством; - міжнародним організаціям (Статистичному відділу ООН) у межах виконання міжнародних зобов'язань України, а також статистичним службам інших країн за їхніми запитами.
S.7. Конфіденційність	
S.7.1. Конфіденційність – політика	Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється згідно з міжнародними вимогами до правил конфіденційності статистичних даних відповідно до глави V Регламенту (ЄС) № 223/2009 Європейського Парламенту та Ради від 11 березня 2009 року про європейську статистику, а також відповідно до вимог статей 25, 29, 30, 31, 37 Закону України "Про офіційну статистику", статей 18, 21 Закону України "Про інформацію", статей 6, 7 Закону України "Про доступ до публічної інформації", статей 5, 6, 7, 24 Закону України "Про захист персональних даних".

1	2
	Також забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням основних принципів, правил і статистичних методів, визначених пунктом 2 підрозділу 4 розділу IV Методологічних положень щодо забезпечення статистичної конфіденційності офіційної державної статистичної інформації, затверджені наказом Держстату від 30 грудня 2022 року № 434, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05 квітня 2023 року за № 573/39629.
S.7.2. Конфіденційність – обробка даних	Забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням основних принципів і статистичних методів, визначених відповідною методологією. Під час проведення ДСС реалізуються такі заходи щодо забезпечення статистичної конфіденційності: - забезпечення конфіденційності адміністративних даних і використання їх виключно для статистичних цілей; - надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам у знеособленому вигляді; - нерозголошення інформації щодо сукупності респондентів (які підлягають статистичному спостереженню) та сукупності одиниць статистичного спостереження (що вивчається), сформованих на основі первинних даних, отриманих від респондентів під час проведення ДСС, що є конфіденційними; - нерозповсюдження статистичної інформації, яка була отримана під час проведення ДСС, уключаючи адміністративну й отриману із зовнішніх джерел, якщо є загроза розкриття первинних даних. Контроль ризику розкриття статистичних даних здійснюється для кожного з показників, що формуються за результатами ДСС за: - правилом порогового значення, згідно з яким значення

1	2
	статистичного показника є вразливим, якщо воно розраховано на базі занадто малої кількості статистичних одиниць (три та менше); правилом домінанти, відповідно до якого значення є вразливим, якщо значення частки однієї статистичної одиниці в показнику перевищує 80 відсотків або частка двох респондентів у ній перевищує 90 відсотків. Для уникнення розкриття конфіденційних даних застосовуються методи блокування вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), уключаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.
S.8. Політика оприлюднення	
S.8.1. Календар оприлюднення інформації	Держстат щорічно здійснює підготовку календаря оприлюднення інформації, який містить, зокрема, перелік та звітний період статистичних продуктів (інформації), терміни їх поширення тощо.
S.8.2. Доступ до календаря оприлюднення інформації	Результати ДСС оприлюднюються відповідно до календаря оприлюднення інформації. Річний календар оприлюднення інформації, розміщений на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність"/"Плани та графіки роботи" та в розділі "Статистична інформація", щомісячний календар – на головній сторінці. В умовах дії воєнного стану, починаючи зі звіту за I квартал 2022 року, статистична інформація поширюється із запізненням та не в повному обсязі (наприклад, за регіонами, за видами послуг). У терміни, передбачені календарем, для користувачів розміщується повідомлення про неможливість оприлюднення

1	2
	інформації у зв'язку із воєнним станом. У випадку поширення інформації в рубриці "Новини" з'являється відповідне повідомлення.
S.8.3. Доступ користувача до інформації	Відповідно до Закону України "Про офіційну статистику" статистична інформація, отримана за результатами ДСС, поширюється у агрегованому знеособленому вигляді. З метою забезпечення вільного та одночасного доступу користувачів узагальнена статистична інформація за результатами ДСС оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у відповідних статистичних продуктах (статистична інформація, статистичні публікації тощо). Доступ користувачів до статистичної інформації відбувається відповідно до Політики поширення офіційної державної статистичної інформації, затвердженої наказом Держстату від 21 грудня 2022 року № 335, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 24 січня 2023 року № 155/39211. Статистична інформація, розміщена на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua), є доступною та відкритою для всіх користувачів без будь-яких обмежень.
S.9. Періодичність оприлюднення інформації	Статистична інформація за результатами цього ДСС оприлюднюється щоквартально (попередні дані) та щорічно (остаточні дані). Терміни поширення, показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, зазначаються у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік, який розміщений на офіційному вебсайті Держстату (http://www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність"/"Плани та графіки роботи".
S.10. Доступність і ясність	

1	2
S.10.1. Повідомлення для ЗМІ	За результатами цього ДСС передбачено підготовку експрес-випусків. Ураховуючи неможливість формування в повному обсязі об'єктивної статистичної інформації в умовах дії воєнного стану, починаючи зі звіту за I квартал 2022 року, експрес-випуски не поширюються. Також публікацією попередніх даних є статистична інформація за результатами спостереження. Зазначені статистичні продукти поширюються згідно з планом державних статистичних спостережень на відповідний рік на офіційному сайті Держстату в розділах "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність" та "Статистична інформація"/"Багатогалузева статистична інформація"/"Регіональна статистика"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Зовнішня торгівля товарами та послугами".
S.10.2. Публікації	Основним статистичним продуктом, в якому поширюються дані ДСС, є статистична інформація, що розміщується на офіційному вебсайті Держстату: у розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність": географічна структура зовнішньої торгівлі послугами (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zd/gsztp/gsztp_u/arh_gsztp2021_u.html); структура зовнішньої торгівлі послугами за видами (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2023/zd/ztp_kv/arh_ztp_kv2023_u.html); регіональні обсяги зовнішньої торгівлі послугами (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2023/zd/oep/arh_oep2022.html);

1	2
	зовнішня торгівля послугами України з країнами світу (за видами послуг) https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zd/ztpu_ks/ztpu_ks_u/arh_ztpu_ks_2021.htm); географічна структура зовнішньої торгівлі послугами з країнами ЄС https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2019/zd/gsztp_ES/gsztp_ES_u/arh_gsztp_ES_2019_u.html); структура зовнішньої торгівлі послугами (за видами) з країнами ЄС https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2023/zd/ztp_kv_ES/arh_ztp_kv_ES_2023_u.html); щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами за країнами світу https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2008/zd/eip_kv/eip_kv_u/arh_eip2007_u.html); щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами за видами https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2013/zd/str_eip_kv/str_eip_kv_u/arch_str_eip_u.htm); щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами за країнами ЄС https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2018/zd/eip_kv_ES/arch_eip_ES_u.htm); щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами (за видами) з країнами ЄС https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2018/zd/str_eip_kv_ES/Arch_str_eip_es_u.htm); динаміка зовнішньої торгівлі послугами за країнами світу

1	2
	(https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2007/zd/din_rik/din_u/dei_posl21ue.xls); динаміка зовнішньої торгівлі послугами за видами (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2008/zd/dseip/dseip2021_ue.xls); динаміка географічної структури зовнішньої торгівлі послугами (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2005/zd/zd_rik/zd_u/gsp_rik_96-21ue.xls); річні обсяги зовнішньої торгівлі послугами України з країнами світу (за видами послуг) (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2018/zd/roztp_ks_vp/arh_roztp_ks_vd_u.htm); у розділі "Статистична інформація"/"Багатогалузева статистична інформація"/"Регіональна статистика"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Зовнішня торгівля товарами та послугами": регіональні обсяги зовнішньої торгівлі послугами (https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zd/oep/oep_u/arh_oep2021.html). Також у розділі "Публікації"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Зовнішньоекономічна діяльність": статистичні збірники: "Зовнішня торгівля України" (https://ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2022/zb/08/zb_zt_ukr_2021.xlsx); "Співробітництво між Україною та країнами ЄС" (https://ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2022/zb/07/zb_ES_%202021.xlsx).
S.10.3. База даних онлайн	Результати цього ДСС не формуються в онлайн-базі статистичних даних через її відсутність.

1	2
S.10.3.1. Таблиці даних – консультації (AC1)	Не розраховується через відсутність онлайн-бази статистичних даних.
S.10.4. Доступ до мікроданих	Мікродані за цим ДСС не формуються.
S.10.5. Інше	Результати ДСС також розміщуються на сайтах територіальних органів Держстату (ТОД) у відповідних статистичних продуктах (статистична інформація тощо). Дані, що оприлюднюються на вебсайтах ТОД, узгоджені з даними, які публікує Держстат. Ураховуючи неможливість формування в повному обсязі об'єктивної статистичної інформації в умовах дії воєнного стану, починаючи зі звіту за I квартал 2022 року, інформація щодо географічної структури зовнішньої торгівлі послугами, структури зовнішньої торгівлі послугами за видами, динаміки географічної структури зовнішньої торгівлі послугами, щоквартальних обсягів зовнішньої торгівлі послугами за країнами світу та щоквартальних обсягів зовнішньої торгівлі послугами за видами, не поширюється. Попередня інформація щодо зовнішньої торгівлі послугами за 2023 рік розміщена офіційному на вебсайті Держстату за окремими розрізами (за видами послуг, за видами послуг по угрупованню "країни ЄС"). На регіональному рівні оперативна інформація щодо зовнішньої торгівлі послугами за 2023 рік не поширювалась. Статистична інформація щодо зовнішньої торгівлі послугами оприлюднюється на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (https://data.gov.ua/dataset/7495f8f5-e872-4e3b-a7e3-7b8ca55bad26) та в мобільному додатку "Статистика в смартфоні".
S.10.5.1. Кількість консультацій щодо метаданих (AC2)	За період з 01 січня по 01 жовтня 2024 року було здійснено 8 консультацій щодо метаданих ДСС для фахівців НБУ
S.10.6. Документація з методології	Методологічні положення державного статистичного спостереження "Зовнішня торгівля послугами" (далі – Методологічні

1	2
	положення, методологія ДСС), затверджені наказом Держстату від 03 липня 2023 року № 231; Методика розрахунку показників послуг, пов'язаних з подорожами, у статистиці зовнішньої торгівлі послугами, затверджена наказом Держстату від 18 лютого 2022 року № 44; Методологічні положення зі статистики зовнішньої торгівлі послугами, затверджені наказом Держстату від 08.02.2013 №43. Методика ретроспективного перерахунку вартості послуг з переробки у зовнішньоекономічній діяльності, затверджена наказом Держстату від 31.12.2014 № 419. Зазначені документи розміщені на офіційному вебсайті Держстату www.ukrstat.gov.ua у розділі "Методологія та класифікатори"/"Статистична методологія"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність".
S.10.6.1. Рівень повноти метаданих (АСЗ)	1. Рівень повноти представлення метаданих щодо оприлюднення інформації становить 94,4%: $АСЗ = 17/18 = 0,944$. 2. Рівень повноти представлення метаданих щодо обробки становить 80%: $АСЗ = 12/15 = 0,80$. 3. Рівень повноти представлення метаданих щодо якості становить 84%: $АСЗ = 36/43 = 0,84$.
S.10.7. Документація з якості	ДСС враховує всі аспекти Політики з якості в органах державної статистики, затвердженої наказом Державної служби статистики України від 30 листопада 2016 року № 228:https://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2022/309/polit_z_yakost_22.zip,

1	2
	а також Положення щодо підготовки стандартного звіту з якості державного статистичного спостереження з урахуванням європейського стандарту – Єдиної інтегрованої структури статистичних метаданих (SIMS), затвердженого наказом Державної служби статистики України 28 грудня 2022 року № 414 (зі змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 13 січня 2023 року № 74/39130:https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2022/414/414.pdf За цим спостереженням склалися: базовий звіт з якості даних щодо зовнішньої торгівлі послугами у 2015 році та стандартні звіти з якості у 2016 та 2022 роках (розміщені на офіційному вебсайті Держстату у розділі "Діяльність"/"Статистичні спостереження"/"Звіти з якості"/"Зовнішньоекономічна діяльність".
S.11. Управління якістю	
S.11.1. Забезпечення якості	Держстатупровадив Політику з якості в органах державної статистики відповідно до Закону України "Про офіційну статистику", Положення про Державну службу статистики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2014 року № 481 (зі змінами), Кодексу практики європейської статистики. Усі етапи проведення ДСС повністю відповідають Політиці з якості в органах державної статистики.
S.11.2. Оцінка якості	ДСС проводиться з урахуванням Національної моделі діяльності органів державної статистики: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/dok/onmd_ODS.pdf За цим ДСС були складені стандартні звіти з якості у 2016, 2022 роках, які оприлюднені на офіційному вебсайті Держстату у розділі "Діяльність"/"Статистичні спостереження"/"Звіти з якості"/"Зовнішньоекономічна діяльність". За результатами оцінювання якості адміністративних даних, які

1	2
	використовуються для проведення ДСС: адміністративні дані НБУ (переліки кодів ЄДРПОУ підприємств, що отримують або здійснюють платежі за експорт-імпорт послуг) отримали хорошу оцінку та можуть уважатися релевантними для використання їх у статистичних цілях; адміністративні дані МЗС (витрати, пов'язані з утриманням закордонних дипломатичних установ України) отримали хорошу оцінку та можуть уважатися релевантними для використання їх у статистичних цілях; адміністративні дані Адміністрації Держприкордонслужби (кількість іноземних громадян, що в'їхали в Україну, та кількість громадян України, що виїхали за кордон протягом року) отримали хорошу оцінку та можуть уважатися релевантними для використання їх у статистичних цілях.
S.12. Актуальність	
S.12.1. Потреби користувачів	Користувачами даних ДСС можуть бути органи державної влади та місцевого самоврядування, науковці та дослідники, медіа (засоби масової інформації), міжнародні організації, бізнес (підприємства, установи, організації), фізичні особи. Пропозиції користувачів за результатами анкетного опитування, проведеного у серпні 2020 року, та інформація щодо їх урахування доступні на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Анкетні опитування" за посиланням: https://www.ukrstat.gov.ua/anketa/2020/povid/povid_torg_p_oslugamu.docx
S.12.2. Задоволення користувачів	Держстат розраховує індекс задоволеності користувачів статистичної інформації, який у 2023 році склав 86,8% (у 2022 році – 84,3%).

1	2
	У серпні 2020 року проведено анкетне опитування користувачів статистичної інформації з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів статистичної інформації щодо показників статистики зовнішньої торгівлі послугами та аналогічних статистичних публікаціях територіальних органів Держстату, а також визначення оцінки якості зазначеної статистичної інформації. Основні висновки за результатами анкетного опитування: 45% опитаних зазначили, що статистична інформація з тематики опитування є додатковою складовою їхньої діяльності та важливою, 7% – основною; 91% користувачів отримують необхідну інформацію електронними засобами (Інтернет, вебсайт Держстату/ТОД та ін.), 43% опитаних отримують її у відповідях на запити, 8% – через засоби масової інформації; 68% опитаних використовують статистичну інформацію щодо показників статистики зовнішньої торгівлі послугами, розміщену на офіційному вебсайті Держстату, у своїй діяльності періодично, 24% – постійно; 63% користувачів використовують статистичну інформацію для аналізу та прогнозування соціально-економічного розвитку країни та регіонів; для аналізу стану зовнішньоекономічних відносин України з іншими країнами світу – 49%; для моніторингу виконання загальнодержавних і регіональних програм розвитку – 39%; для розробки концепцій, програм, законодавчих та нормативно-правових актів, інших документів – 26%; для здійснення міжнародних порівнянь – 24%; для наукових досліджень – 16%; 95% опитаних використовують у своїй діяльності статистичні публікації органів державної статистики щодо показників статистики

1	2
	зовнішньої торгівлі послугами; 90% опитаних на "відмінно" та "добре" оцінили інформаційне забезпечення користувачів з тематики опитування; 22% опитаних вказали на поліпшення якості інформаційного забезпечення показників статистики зовнішньої торгівлі послугами порівняно з минулим роком/попереднім зверненням, 60% вважають, що вона залишилась без змін. Інформацію щодо проведення анкетних опитувань користувачів статистичної інформації наведено також у пункті S.11.2.
S.12.3. Рівень релевантності інформації (R1(U))	Інформація цього спостереження до I кварталу 2022 року надавалася у повному обсязі відповідно до плану державних статистичних спостережень на відповідний рік. $R1(U) = 1$. В умовах дії воєнного стану: За показником "Експорт послуг за видами" у 2023 році статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 42 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, що передбачені планом ДСС на 2023 рік. $R1(U)_1 = 42/42 = 1$; За показником "Питома вага експорту послуг за видами" у 2023 році статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 42 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, що передбачені планом ДСС на 2023 рік. $R1(U)_2 = 42/42 = 1$; За показником "Темп зростання/зниження експорту послуг до відповідного періоду попереднього року за видами" у 2023 році

1	2
	статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 42 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, що передбачені планом ДСС на 2023 рік. $R1(U)_3 = 42/42 = 1;$ За показником "Імпорт послуг за видами" у 2023 році статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 43 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, що передбачені планом ДСС на 2023 рік. $R1(U)_4 = 43/43 = 1;$ За показником "Питома вага імпорту послуг за видами" у 2023 році статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 43 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, що передбачені планом ДСС на 2023 рік. $R1(U)_5 = 43/43 = 1;$ За показником "Темп зростання/зниження імпорту послуг до відповідного періоду попереднього року за видами" у 2023 році статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 43 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, $R1(U)_6 = 43/43 = 1;$ За показником "Сальдо послуг за видами" у 2023 році статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 43 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами: $R1(U)_7 = 43/43 = 1$ Водночас, ураховуючи ситуацію, що склалася у зв'язку з

1	2
	військовою агресією росії проти України, результати спостереження, починаючи з 2022 року, у повному обсязі можуть бути остаточно сформовані та поширені після завершення терміну для подання статистичної та фінансової звітності встановленого Законом України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни", а також після отримання адміністративних даних.
S.12.3.1. Рівень повноти інформації (R1(P))	За цим ДСС, із метою забезпечення статистичної конфіденційності, поширенню не підлягає агрегована знеособлена статистична інформація, яка містить дані, отримані від трьох і менше респондентів та/або якщо частка одного з респондентів у ній перевищує 80 відсотків або частка двох респондентів у ній перевищує 90 відсотків. Рівень повноти статистичної інформації, що поширюється за результатами цього ДСС за 2023 рік: $R1_1(P) = 42/42 = 1$ (за показником "Експорт послуг за видами"); $R1_2(P) = 42/42 = 1$ (за показником "Питома вага експорту послуг за видами"); $R1_3(P) = 42/42 = 1$ (за показником "Темп зростання/зниження експорту послуг до відповідного періоду попереднього року за видами"); $R1_4(P) = 39/43 = 0,907$ (За показником "Імпорт послуг за видами"); $R1_5(P) = 39/43 = 0,907$ (За показником "Питома вага імпорту послуг за видами"); $R1_6(P) = 39/43 = 0,907$ (За показником "Темп зростання/зниження імпорту послуг до відповідного періоду попереднього року за видами"); $R1_7(P) = 39/43 = 0,907$ (За показником "Сальдо послуг за

1	2
	видами").
S.13. Точність і надійність	
S.13.1. Загальна точність	Для проведення ДСС використовується комбінація статистичних методів, а саме проведення несущільного обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження шляхом відбору за визначеними критеріями, а також використання адміністративних даних та результатів інших ДСС. Дані ДСС опрацьовуються із застосуванням методів поєднання даних із різних джерел, аналізу абсолютних, відносних та середніх величин, сумнівних агрегатів та динаміки показників. У випадках відсутності даних від окремих респондентів з'ясовуються причини неотримання інформації. Аналіз причин неподання звітності свідчить, що переважна більшість випадків неотримання інформації від респондентів пов'язана з об'єктивними причинами, наприклад, з відмовою підприємства звітувати, відсутністю підприємства за наявними контактами тощо. Рівень невідповідей становить до 20,0%. Такий рівень невідповідей, зокрема, обумовлений змінами, що відбуваються упродовж звітного періоду з одиницями ДСС, а саме: щодо стану їх діяльності (припинення діяльності, демографічні зміни тощо), а також враховуючи якість адміністративних даних, що призводить до невідповідності критеріям ДСС одиниць, відібраних для обстеження, в межах звітного періоду. При формуванні інформації застосовуються методи контролю якості результатів ДСС: аналіз даних у часі, аналіз розподілу даних у просторі (по регіонах), аналіз взаємозв'язку даних ДСС щодо показників "експорт-імпорт послуг" та "питома вага експорту-імпорту послуг", "експорт-імпорт послуг" та "темп росту експорту-

1	2
	імпорту послуг", аналіз розподілу даних (за структурою послуг, за країнами та за регіонами), аналіз абсолютних та відносних величин (експорту-імпорту послуг), вивчаються тенденції (зростання–зниження експорту-імпорту послуг за два роки по кварталах). При проведенні спостереження сезонні коригування не здійснюються.
S.13.2. Похибки вибірки (A1 (U))	Не застосовується. Статистичне спостереження проводиться методом несучільного обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження шляхом відбору за визначеними критеріями. За цим ДСС не розраховуються показники точності (надійності), а саме: дисперсія вибіркових оцінок, стандартна похибка вибірки, гранична похибка вибірки, відносна стандартна похибка вибірки, або коефіцієнт варіації, оскільки ДСС не проводиться з використанням методу стратифікованого випадкового відбору.
S.13.2.1. Похибки вибірки (A1(P))	Не застосовується. ДСС не проводиться з використанням методу стратифікованого випадкового відбору.
S.13.3. Похибки, що не стосуються вибірки та A4. Невідповіді одиниць і рівень невідповідей одиниць (A5)	В межах ДСС присутні похибки вимірювання, охоплення, обробки тощо. Зокрема, щодо розбіжності між даними ДСС та адміністративною інформацією НБУ: адміністративні дані НБУ про переліки кодів ЄДРПОУ підприємств, що отримують або здійснюють платежі за експорт-імпорт послуг, не уміщують інформації щодо обсягів експорту-імпорту послуг з огляду на дотримання вимог щодо конфіденційності даних. В результаті існують розбіжності між даними ДСС та адміністративною інформацією НБУ як щодо обсягів експорту-імпорту послуг так і періоду їх реєстрації. Щоквартально здійснюється порівняльний аналіз адміністративних даних

1	2
	Національного банку про переліки кодів ЄДРПОУ, що отримують або здійснюють платежі за експорт-імпорт послуг, з переліками кодів ЄДРПОУ підприємств, що прозвітували органам державної статистики з метою уникнення дублювання при формуванні НБУ остаточних даних щодо зовнішньої торгівлі послугами. Результати такого порівняльного аналізу надаються НБУ щоквартально. Рівень неучасті респондентів за результатами 2023 року: - за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) – 28,7%; - за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 13,6% від загальної кількості одиниць сукупності, що вивчалась. Такий високий рівень неучасті респондентів, пояснюється тим, що респонденти скористалися правом не подавати статистичну звітність відповідно до Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни"). Серед основних причин невідповідей найпоширенішою є неможливість звітування з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин. Для порівняння було зафіксовано такий рівень неучасті респондентів за результатами 2021 року: - за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) – 10,1%; - за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 43,5% . Для зменшення рівня невідповідей застосовується контроль рівня подання звітів респондентами, аналізуються причини їх неподання
S.13.3.1. Похибки охоплення	Для отримання інформації безпосередньо від респондента в грудні попереднього до звітного року на державному рівні відбувається формування генеральної сукупності та сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається окремо для

1	2
	форм № 9-3ЕЗ (квартальна) та № 1-3ЕЗ (буд) (річна). Різниця між одиницями генеральної сукупності та сукупності, що вивчається, у 2023 році становила: для форми № 9-3ЕЗ (квартальна) – 43945 (67634 – 23689) одиниць; для форми № 1-3ЕЗ (буд) (річна) – 1648 (2029– 381) одиниць. Для порівняння різниця між одиницями генеральної сукупності та сукупності, що вивчається у 2021 році була: для форми № 9-3ЕЗ (квартальна) – 56601 (72967 – 16366) одиниць; для форми № 1-3ЕЗ(буд) (річна) – 2072 (2396 – 324) одиниць. З метою уникнення надмірного охоплення або недоохоплення для формування сукупності одиниць, яка безпосередньо вивчається при проведенні ДСС, відповідно до методології ДСС використовується наявна інформація Реєстру статистичних одиниць (РСО) у частині Статистичного реєстру підприємств (СРП) щодо: для форми № 9-3ЕЗ(квартальна): 1) ознаки здійснення зовнішньоекономічної діяльності та наявності іноземних інвестицій; 2) наявності ліцензій та дозволів на ведення будівельної діяльності; 3) представництва іноземних юридичних осіб в Україні. А також переліки підприємств, які надали дані за формою № 9-3ЕЗ (квартальна).
S.13.3.1.1. Рівень надмірного охоплення (A2)	Рівень надмірного охоплення для респондентів, як відношення кількості одиниць, які не знайдені за наявними контактами, у яких

1	2
	відсутнє явище, що спостерігається, та які припинені або знаходяться в стадії припинення, до сукупності одиниць, що вивчається, склав у 2023 році: для форми № 9-ЗЕЗ (квартальна): $A2_1 = 1048/23689 \times 100\% = 4,4\%$; для форми № 1-ЗЕЗ (буд) (річна): $A2_2 = 5/381 \times 100\% = 1,3\%$. Для порівняння цей показник за результатами 2021 року склав: для форми № 9-ЗЕЗ (квартальна): $A2_1 = 690/16366 \times 100\% = 4,2\%$; для форми № 1-ЗЕЗ (буд) (річна): $A2_2 = 13/324 \times 100\% = 4,0\%$.
S.13.3.1.2. Частка спільних одиниць (A3)	Показник характеризує повноту охоплення джерел, тобто наскільки одиниці існують у двох різних джерелах й узгоджуються їх дані. За результатами 2023 року за цим ДСС загальна кількість респондентів, що подали звіти до органів державної статистики (ОДС), для форми № 9-ЗЕЗ (квартальна) становить одиниць 16886, для форми № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 329. 1) 8628 підприємств з 16886, які прозвітували до ОДС за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна), були також включені до інформації щодо переліку кодів ЄДРПОУ підприємств, що отримують або здійснюють платежі за експорт-імпорт послуг, за інформацією НБУ: частка спільних одиниць $A3_1 = 8628/16886 = 0,51095$ або 51,1%; 2) 143 підприємства з 329, які прозвітували до ОДС за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна), було також включено до інформації щодо переліку кодів ЄДРПОУ підприємств, що отримують або здійснюють платежі за експорт-імпорт послуг, за інформацією НБУ: частка спільних одиниць $A3_2 = 143/329 = 0,4347$ або 43,5%.
S.13.3.2. Похибки вимірювання	Похибки вимірювання є одиничними та суттєво не впливають на

1	2
	точність статистичних даних (за оцінкою до 1 %). Для запобігання похибок вимірювання здійснюється аналіз даних, що надійшли від респондентів. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок із респондентами для уточнення даних і відповідне редагування інформації.
S.13.3.3. Похибки невідповідей одиниць	За результатами спостереження розраховується рівень участі респондентів та здійснюється аналіз основних причин їх неучасті. Так показник щодо рівня участі респондентів в цілому по Україні у 2023 році склав: за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) – 71,3% від загальної кількості одиниць (респондентів) у сукупності, за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 86,4% від загальної кількості одиниць (респондентів) у сукупності. Причиною такого низького рівня участі респондентів у ДСС є те, що респонденти скористалися правом не подавати статистичну звітність відповідно до Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни". Аналогічний показник у 2021 році склав: за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) – 89,9% від загальної кількості одиниць (респондентів) у сукупності, за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 56,5% від загальної кількості одиниць (респондентів) у сукупності. Діями з підвищення рівня відповідей є телефонне та електронне контактування з респондентами.
S.13.3.3.1. Частка невідповідей одиниць (A4)	У 2023 році для участі у ДСС за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) було обрано 23689 респондентів, з них 16886 респондентів надали інформацію, 6803 – не прозвітували.

1	2
	$A4_1 = 6803/23689 = 0,287$. 28,7 % одиниць із сукупності не прозвітували. Серед причин невідповідей найпоширенішими були такі: Одиниця не знайдена за наявними контактами – 11,8 %; одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин – 79,9 %. Для участі у статистичному спостереженні за формою № 1-3ЕЗ (буд) було обрано 381 респондент, з них 329 респондентів надали інформацію, 52 – не прозвітували. $A4_2 = 52/381 = 0,136$. 13,6 % одиниць із сукупності не прозвітували. Серед причин невідповідей найпоширенішими були: у одиниці відсутнє явище, яке спостерігається – 19,2 %; одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин – 61,5 %. У 2021 році за формою № 9-3ЕЗ (квартальна) було обрано 16366 респондентів, з них 14718 респондентів надали інформацію, 1648 – не прозвітували. $A4_1 = 3683/18297 = 0,101$. 10,1 % одиниць із сукупності не прозвітували. Серед причин невідповідей найпоширенішими були такі: одиниця не знайдена за наявними контактами (18,1 %); одиниця не здійснює вид діяльності, що формує явище, яке спостерігається – 23,6 %. Для участі у статистичному спостереженні за формою № 1-3ЕЗ (буд) (річна) було обрано 324 респонденти, з них 183 респонденти

1	2
	надали інформацію, 141 – не прозвітували. $A_{42} = 141/324 = 0,435$. 43,5 % одиниць із сукупності не прозвітували. Серед причин невідповідей найпоширенішими була "Одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин" – 64,5 %.
S.13.3.3.2. Рівень невідповідей одиниць (A5)	Кількість залучених до звітування респондентів, які надали ОДС інформацію за 2023 рік за цим ДСС: за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) становила 23689, кількість залучених до звітування респондентів, які не надали ОДС інформацію – 6803, за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 381 та 52 відповідно. Показник якості щодо рівня невідповідей одиниць (як співвідношення тих респондентів, хто прозвітував, до тих, хто був залучений, але не надав інформацію, склав: для форми № 9-ЗЕЗ (квартальна) $A_{51} = 1 - 6803/23689 = 0,71$; для форми № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) $A_{52} = 1 - 52/381 = 0,86$. Для порівняння кількість залучених до звітування респондентів, які надали ОДС інформацію за результатами ДСС у 2021 році за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) становить 16366, кількість залучених до звітування респондентів, які не надали ОДС інформацію – 1648; за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – 324 та 141 відповідно. Показник якості щодо рівня невідповідей одиниць (як співвідношення тих респондентів, хто прозвітував, до тих, хто був залучений, але не надав інформацію склав: для форми № 9-ЗЕЗ (квартальна) $A_{51} = 1 - 1648/16366 = 0,89$; для форми № 1-ЗЕЗ (буд) (квартальна) $A_{52} = 1 - 141/324 = 0,56$.
S.13.3.4. Похибки обробки даних	Для запобігання похибок оброблення даних передбачена система

1	2
	контролів на етапі подання звітів, а також уведеної інформації: щодо повноти та правильності заповнення статистичних формулярів, правильності кодування інформації відповідно до класифікаторів, довідників, переліків кодів, арифметичних дій з кількісними показниками, обмежень введення мінімальних/максимальних значень, наявності дублюючих записів, логічних контролів щодо взаємопов'язаних показників. У середньому похибка обробки за оцінкою складає до 1%. Кожна процедура обробки даних супроводжується формуванням протоколів припущених помилок.
S.13.3.5. Похибки вибору моделі	Для цього ДСС застосовуються методи вибору моделі в частині формування сукупностей одиниць. Похибки описані у S.13.3.1 та S.13.3.1.1.
S.14. Своєчасність і пунктуальність	
S.14.1. Своєчасність і тривалість часу до оприлюднення інформації (TP2)	Збір первинних даних ДСС здійснюється щоквартально не пізніше 10-го числа місяця, наступного за звітним періодом. Також в межах ДСС щоквартально здійснюється формування даних за підприємствами, що прозвітували за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна), за окремими показниками на підставі ДСС "Експорт/імпорт продукції (товарів, послуг) військового призначення та подвійного використання", які отримуються щоквартально у третій декаді місяця, наступного за звітним періодом, в електронній формі. За результатами ДСС поширюються квартальні дані (попередні, остаточні), а також дані річні (попередні, остаточні). Попередні щоквартальні та річні дані поширюються на 45-й день після закінчення звітного періоду (до I кварталу 2022 року). Кількість днів з останнього дня звітного періоду до дня поширення попередніх результатів ДСС за квартал та рік становить

1	2
	35 днів: $TP2 = 135 - 100 = 35$ днів. В умовах дії воєнного стану попередні квартальні дані у 2022 та 2023 роках не оприлюднювалися. Попередні річні дані за 2022 та 2023 роки були розміщені на сайті 20.02.2023 та 23.09.2024 відповідно. Поширення остаточних річних та квартальних даних здійснюється не пізніше ніж через шість місяців після звітного періоду (до I кварталу 2022 року): $TP2 = 242 - 100 = 142$
S.14.1.1. Тривалість часу до оприлюднення попередніх результатів ДСС (TP1)	За результатами ДСС поширюються попередні та остаточні дані. Попередні щоквартальні та річні дані поширюються на 45-й день після закінчення звітного періоду, остаточні річні та квартальні дані – не пізніше ніж через шість місяців після звітного періоду (не пізніше 31 травня): $TP1 = 242 - 135 = 107$. За 2023 рік (в умовах дії воєнного стану) попередні дані оприлюднені на 267-й день після звітного періоду, остаточні дані – неоприлюднені. За 2021 рік попередні дані оприлюднені на 45-й день після звітного періоду, остаточні дані – на 152-й день після звітного періоду. Тривалість часу між термінами поширення попередніх та остаточних даних становила 107 днів. $TP1_2 = 242 - 135 = 107$ днів.
S.14.1.2. Тривалість часу до оприлюднення остаточних результатів ДСС (TP2)	Інформація описана у пункті S.14.1.
S.14.2. Пунктуальність і оприлюднення	Інформація за результатами ДСС до I кварталу 2022 року

1	2
(TP3(U))	оприлюднювалась в заплановані терміни, випадків порушення термінів оприлюднення статистичних продуктів не було. Відсоток оприлюднень, здійснених вчасно, відповідно до календаря оприлюднення інформації складав 100% (TP3 (U)=1).
S.14.2.1. Пунктуальність і оприлюднення (TP3(P))	Календар оприлюднення інформації за цим ДСС до I кварталу 2022 року жодного разу не порушувався. $TP3_1 (P) = 0$. В умовах дії воєнного стану інформація поширюється із запізненням і не в повному обсязі. Попередня інформація щодо обсягів експорту та імпорту послуг за видами послуг, регіонами, за видами послуг по угрупованню «країни ЄС» за 2023 рік $TP3_2 (P) = 267 - 51 = 216$ (кількість днів між фактичною датою передачі для оприлюднення даних (23 вересня 2024 року) і датою, запланованою для надання для оприлюднення в календарі (20 лютого 2024 року)).
S.15. Узгодженість і порівнянність	
S.15.1. Узгодженість – географічна	Результати ДСС, які за період 1996–2021 роки формувались за географічними розрізами: регіони України, країни світу. Формування показників ДСС за географічним розрізом – за країнами світу, угрупованням ЄС, відповідають рекомендаціям Регламентів (ЄС) № 184/2005 від 12 січня 2005 року та № 555/2012 від 22 червня 2012 року у частині показників щодо зовнішньої торгівлі послугами. У 2014 році здійснено також ретроспективні перерахунки інформації за 2010–2013 роки без тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя. Крім того, результати спостереження за 2014 та 2015 роки сформовані також без частини

1	2
	тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях. Відповідно до Програми розвитку державної статистики до 2023 року, у 2022 році здійснено перерахунок послуг з фінансового посередництва, що обчислюються непрямым шляхом та відповідно загальних обсягів зовнішньої торгівлі послугами за 2017–2021 роки (без розподілу за географічною структурою). Статистичне спостереження передбачає єдині підходи до системи показників (їхнього змісту, визначень), одиниць спостереження, генеральної сукупності, звітного періоду та періодичності обстеження, географічного охоплення, методів збору та обробки даних. Зважаючи на зазначене, показники спостереження за певний обраний період можна порівнювати, зокрема за регіонами та країнами.
S.15.1.1. Розмір асиметрії для дзеркальної статистики (CC1)	Не застосовується, оскільки Методологічними положеннями не передбачено вимірюваних дзеркальних потоків щодо статистичних даних ДСС.
S.15.2. Порівнянність – у часі. Довжина порівнюваних часових рядів (CC2(U))	ДСС проводиться з 1996 року. Показники цього спостереження можна порівнювати у динаміці з 1996 року по економіці в цілому за період 1996–2021 роки, а також за певний обраний рік з даними попереднього року в межах певного періоду в залежності від розрізу показника. Дані за показниками ДСС за 2022 та 2023 рік є попередніми.
S.15.2.1. Порівнянність. Довжина порівнюваних часових рядів (CC2 (P))	Статистичні показники цього спостереження можна порівнювати з даними попереднього року по економіці в цілому за період 1996–2021 роки у тому числі: за 1996 – 2021 роки – за країнами світу відповідно до Статистичної класифікації країн світу:

1	2
	$CC2_1 = (2021-1996) + 1 = 26;$ за 1998–2012 роки – за видами послуг згідно із Класифікацією послуг зовнішньоекономічної діяльності (КПЗЕД): $CC2_2 = (2012-1998) + 1 = 15;$ за 2000–2021 роки – за видами послуг згідно із Класифікацією зовнішньоекономічних послуг (КЗЕП): $CC2_3 = (2021-2000) + 1 = 22.$
S.15.3. Узгодженість – перехресні області	Співвиробником статистичної інформації щодо окремих категорій зовнішньоекономічних послуг є Національний банк України в частині складання платіжного балансу України. Дані статистики зовнішньої торгівлі послугами, отримані Держстатом, відрізняються від відповідних даних платіжного балансу України у частині окремих видів послуг за рахунок відмінностей у методології, ступеня охоплення та часового охоплення.
S.15.3.1. Узгодженість – внутрішньорічна та річна статистика	За цим ДСС квартальні дані та дані, сформовані накопичувальним підсумком, за звітні періоди повністю узгоджуються між собою.
S.15.3.2. Узгодженість – національні рахунки	Не застосовується, оскільки дані статистичного спостереження не використовуються для статистики національних рахунків. Водночас, статистика національних рахунків використовує показники платіжного балансу, джерелом для якого є дані цього ДСС.
S.15.4. Узгодженість – внутрішня	Результати цього статистичного спостереження внутрішньо узгоджені та є послідовними в часі.
S.16. Витрати та навантаження	Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів на підставі Методики здійснення моніторингу участі респондентів у державних статистичних спостереженнях, затвердженої наказом Держстату від 14 травня 2013 року № 149. За останньою оцінкою в цілому по Україні у 2021 році звітне навантаження на респондентів порівняно з 2020 роком за формою

1	2
	№ 9-ЗЕЗ (квартальна) збільшилося на 5,3% за рахунок збільшення кількості респондентів (за даними матриці участі респондентів у державних статистичних спостереженнях). За результатами анкетного опитування для визначення звітного навантаження на респондентів середні витрати часу на заповнення форми № 9-ЗЕЗ (квартальна) становлять 1 годину 32 хвилини. Більшості із числа опитаних респондентів (74%) було нескладно зрозуміти зміст показників форми та інструкцію (роз'яснення) щодо її заповнення, підготувати необхідну інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) становить 87, що є цілком прийнятним (при середньому значенні показника по ДСС 88). Загальний рівень звітування по формах ДСС № 9-ЗЕЗ (квартальна) у 2024 році становив 80 % та № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) за 2023 рік становив 89,8 %.
S.17. Перегляд	
S.17.1. Перегляд – політика	Перегляд статистичної інформації ДСС відбувається відповідно до Політики перегляду офіційної державної статистичної інформації, затвердженої наказом Держстату від 20 грудня 2022 року № 328: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2019/283/Politnka_peregl.pdf; Методологічних положень щодо перегляду офіційної державної статистичної інформації, затверджених наказом Державної служби статистики від 25 серпня 2021 року № 220: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2021/220/220.pdf; розділу IX Методологічних положень цього ДСС.
S.17.2. Перегляд – середній розмір перегляду (A6 (U))	Для цього ДСС передбачений незапланований перегляд статистичної інформації, який проводиться в разі непередбачуваних подій, помилок, які можуть значно вплинути на вже

1	2
	оприлюднені/поширені статистичні показники ДСС. Про незапланований перегляд користувачів статистичної інформації повідомляють, як тільки виникає потреба в ньому. Відповідне повідомлення оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату, а в статистичних продуктах наводяться відповідні пояснення. Водночас, за історію проведення ДСС було здійснено декілька запланованих ретроспективних перерахунків його результатів (річні динамічні ряди) за основними його показниками (вартості експорту-імпорту послуг з переробки матеріальних ресурсів), пов'язаних із суттєвими змінами у методології: 1) у 2015–2016 році ретроспективний перерахунок вартості послуг з переробки матеріальних ресурсів та загальних обсягів зовнішньої торгівлі України послугами за 2000–2012 роки; 2) у 2015 році –ретроспективний розрахунок даних за період 2010–2013 роки без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя; 3) у 2017 році –ретроспективний розрахунок даних за період 2014–2016 роки без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя, а також без частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях 4) у 2022 році, відповідно до Програми розвитку державної статистики до 2023 року, здійснено перерахунок послуг з фінансового посередництва, що обчислюються непрямим шляхом (FISIM) та відповідно загальних обсягів зовнішньої торгівлі послугами за 2017–2021 роки (без розподілу за географічною структурою).

1	2																												
S.17.2.1. Перегляд – середній розмір перегляду (A6 (P))	За цим ДСС можуть переглядатися усі показники, наведені у пунктіS.3.4., але найчастіше перерахунок здійснюється за такими показниками, як "Експорт послуг" та "Імпорт послуг". (тис.дол. США) <table><tr><th>Показник форми № 9-зез (квартальна)</th><th>Значення до перерахунку</th><th>Значення після перерахунку</th><th>Середній розмір перегляду (A6)</th></tr><tr><td colspan="4">у 2023 році</td></tr><tr><td>Експорт послуг</td><td>8249467,04</td><td>8991975,88</td><td>742508,84</td></tr><tr><td>Імпорт послуг</td><td>5201683,02</td><td>5424477,78</td><td>222794,76</td></tr><tr><td colspan="4">у 2021 році</td></tr><tr><td>Експорт послуг</td><td>13156457,49</td><td>12785587,47</td><td>-370870,02</td></tr><tr><td>Імпорт послуг</td><td>7593386,14</td><td>7976456,32</td><td>383070,18</td></tr></table>	Показник форми № 9-зез (квартальна)	Значення до перерахунку	Значення після перерахунку	Середній розмір перегляду (A6)	у 2023 році				Експорт послуг	8249467,04	8991975,88	742508,84	Імпорт послуг	5201683,02	5424477,78	222794,76	у 2021 році				Експорт послуг	13156457,49	12785587,47	-370870,02	Імпорт послуг	7593386,14	7976456,32	383070,18
Показник форми № 9-зез (квартальна)	Значення до перерахунку	Значення після перерахунку	Середній розмір перегляду (A6)																										
у 2023 році																													
Експорт послуг	8249467,04	8991975,88	742508,84																										
Імпорт послуг	5201683,02	5424477,78	222794,76																										
у 2021 році																													
Експорт послуг	13156457,49	12785587,47	-370870,02																										
Імпорт послуг	7593386,14	7976456,32	383070,18																										
S.18. Статистична обробка																													
S.18.1. Джерела інформації для проведення ДСС	Джерелами даних ДСС є: інформація, отримана від респондентів за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна); інформація, отримана від респондентів за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна); агреговані знеособлені дані ДСС "Експорт/імпорт продукції (товарів, послуг) військового призначення та подвійного використання"; ДСС "Реєстр статистичних одиниць", яка використовується для формування генеральної сукупності, сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, та сукупності																												

1	2
	респондентів ДСС. Також використовуються адміністративні дані: МЗС про витрати, пов'язані з утриманням закордонних дипломатичних установ України; Держекспортконтролю щодо переліку підприємств, які одержали дозволи на право здійснення експорту/імпорту товарів (послуг) військового призначення та подвійного використання. Раз на рік використовуються дані з відкритих джерел. дані з платіжного балансу про обсяги експорту-імпорту послуг із фінансового посередництва, що вимірюються непрямим шляхом (FISIM), які оприлюднені на офіційному сайті НБУ.
S.18.2. Періодичність отримання інформації	Інформація за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) отримується щоквартально не пізніше 10-го числа місяця, наступного за звітним періодом та № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) – не пізніше 28 лютого року, наступного за звітним.
S.18.3. Збір інформації	Спостереження проводиться шляхом збору даних безпосередньо від респондентів (за формами № 9-ЗЕЗ (квартальна) та № 1-ЗЕЗ (буд) (річна)) та з використанням адміністративних даних.
S.18.4. Валідація даних. Підтвердження інформації, необхідної для проведення ДСС	Якість інформації, що використовується для статистичного спостереження, постійно перевіряється у процесі проведення ДСС. Обробка даних складається з опрацювання стандартних процедур, у тому числі, ідентифікації респондента, правильності оформлення реквізитів, перевірки правильності співвідношення окремих значень показників форми, кодування даних, із застосуванням методу поєднання даних (одержаних безпосередньо від респондентів за формами № 9-ЗЕЗ (квартальна) та № 1-ЗЕЗ (буд) (річна)), а також зведених даних, що надійшли з адміністративних джерел, у частині

1	2
	аналізу наявності та взаємозв'язку отриманих даних. При обробці інформації застосовуються наступні методи контролю даних: контроль повноти та правильності заповнення статистичного формуляру; проведення арифметичних та логічних контролів під час уведення даних; перевірка правильності співвідношення окремих значень показників, порівняння значень показників у динаміці із застосуванням методу групування даних. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок з респондентами та розпорядниками адміністративних даних і відповідне редагування інформації.
S.18.5. Об'єднання даних	Формування показників ДСС відбувається шляхом арифметичного підсумовування даних, отриманих за результатами спостереження сукупності одиниць, що вивчається. Застосовується метод поєднання даних, одержаних від респондентів за формами № 9-ЗЕЗ (квартальна) та № 1-ЗЕЗ (буд) (річна), а також зведених даних, що надійшли з адміністративних джерел, у частині аналізу наявності та взаємозв'язку отриманих даних.
S.18.5.1. Рівень імпутації (A7)	Не застосовується. Методи компенсації відсутніх даних (імпутації) за цим ДСС не передбачені відповідними Методологічними положеннями.
S.18.6. Коригування	Коригування інформації може відбуватися у процесі обробки даних ДСС і складається з опрацювання, валідації, поєднання та редагування даних, що надійшли від респондентів та із адміністративних джерел. Методи коригування сезонних коливань для цього ДСС не передбачаються.
S.18.6.1. Сезонне коригування	Не застосовується. ДСС проводиться з квартальною

1	2
	періодичністю, методи коригування сезонних коливань для цього ДСС не передбачено методологією.
S.19. Коментарі	Упродовж найближчих років планується подальше вдосконалення методології та звітно-статистичної документації, в частині переліку показників, джерел інформації тощо з огляду на потреби НБУ, зміни у законодавстві та методології, а також з метою імплементації положень європейських регламентів, зазначених у пункті S.6.1.