

Державна служба статистики України

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 20 грудня 2024 р.
№ КПУМ/25-24)

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ"
3.03.00.02**

Київ – 2024

Складові звіту з якості з урахуванням SIMS		Для заповнення керівником ДСС	
1		2	
S.1. Контакти самостійних структурних підрозділів апарату Держстату з питань даних і метаданих			
S.1.1. Контактна організація		Державна служба статистики України	
S.1.2. Контактний підрозділ в організації		Департамент структурної статистики, відділ статистики науки та інновацій	
S.1.3. Власне ім'я, прізвище контактної особи		Маргарита Кузнєцова Кісленко Ольга	
S.1.4. Посада контактної особи		Директор департаменту структурної статистики, начальник відділу статистики науки та інновацій	
S.1.5. Контактна поштова адреса		вул. III. Руставелі, 3, м. Київ, 01601, Україна	
S.1.6. Контактна електронна адреса		m.kuznetsova@sssu.gov.ua o.kislenko@sssu.gov.ua	
S.1.7. Контактний номер телефону		(044) 287 50 33 (044) 287 65 49	
S.1.8. Контактний номер факсу		(044) 235 37 39	
S.2. Оновлення метаданих			
S.2.1. Дата останнього оновлення метаданих		15 грудня 2023 року	
S.2.2. Дата останнього розміщення метаданих		15 грудня 2023 року	
S.2.3. Дата останнього оновлення вмісту метаданих		15 грудня 2023 року	
S.3. Статистичне представлення			
S.3.1. Опис даних		Метою проведення державного статистичного спостереження "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах" (далі – ДСС,	

1	2
	спостереження) є формування інформації про впровадження підприємствами цифрових технологій для інформаційного забезпечення аналізу розвитку ІКТ та електронної торгівлі. З цією метою за результатами ДСС формуються такі показники: 1) кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет; 2) частка кількості підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств; 3) кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах; 4) частка кількості зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств; 5) кількість підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет; 6) частка кількості підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств; 7) частка кількості підприємств, що мають вебсайт, у загальній кількості підприємств; 8) частка кількості підприємств, що мають мобільний додаток для клієнтів, у загальній кількості підприємств; 9) частка кількості підприємств, що використовують соціальні медіа, у загальній кількості підприємств; 10) частка кількості підприємств, що використовують програмне забезпечення ERP, у загальній кількості підприємств; 11) частка кількості підприємств, що використовують програмне забезпечення CRM, у загальній кількості підприємств; 12) частка кількості зайнятих працівників, що використовують програмне забезпечення BI, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств;

1	2
	13) частка кількості підприємств, що здійснюють обмін даними в електронному вигляді з постачальниками або клієнтами в ланцюгу постачання, у загальній кількості підприємств; 14) частка кількості підприємств, що проводять аналіз "великих даних", у загальній кількості підприємств; 15) частка кількості підприємств, що купують послуги хмарних обчислень, у загальній кількості підприємств; 16) частка кількості підприємств, що використовують технології штучного інтелекту, у загальній кількості підприємств; 17) кількість підприємств, які здійснювали електронну торгівлю; 18) частка кількості підприємств, які здійснювали електронну торгівлю, у загальній кількості підприємств; 19) обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі; 20) частка обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі, у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств; 21) частка кількості підприємств, що надсилали рахунки-фактури, у загальній кількості підприємств; 22) кількість підприємств з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше; 23) обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше; 24) кількість зайнятих працівників на підприємствах з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше.
S.3.2. Класифікатори (класифікації) та стандарти	При проведенні ДСС використовуються: Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД) https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/vb457609-10#Text; Класифікація інституційних секторів економіки (KICE)

1	2
	https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0378832-14#Text ; Класифікація організаційно-правових форм господарювання (КОПФГ) https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0097609-04#Text .
S.3.3. Сектор охоплення	ДСС охоплює класи 10.11–63.99, 68.10–82.99, 95.11, 95.12 згідно з КВЕД, в частині підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше. Генеральна сукупність одиниць спостереження формується на основі реєстру статистичних одиниць за вищенаведеними видами економічної діяльності та нижченаведеними критеріями відбору: інституційний сектор економіки відповідно до KICE: S.11 "Нефінансові корпорації"; організаційно-правова форма господарювання за КОПФГ: 120–193, 230–270, 510–590.
S.3.4. Статистичні визначення	У межах ДСС формуються такі показники з їх характеристиками. За I квартал року наступного за звітним в частині підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше: кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет – показник відображає кількість підприємств, які мали доступ до мережі Інтернет; частка кількості підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які в I кварталі року наступного за звітним мали доступ до мережі Інтернет, до загальної кількості підприємств; кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах – показник відображає кількість найманих працівників і samozайнятих осіб (неоплачуваних власників, засновників і членів їх сімей, які працюють на підприємстві), які мали доступ до мережі Інтернет, на підприємствах; частка кількості зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств – показник розраховується

1	2
	як відношення кількості зайнятих працівників, які мали доступ до мережі Інтернет, до загальної кількості зайнятих працівників на підприємствах; кількість підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет – показник відображає кількість підприємств, які використовували фіксований доступ до мережі Інтернет; частка кількості підприємств, які використовують фіксований доступ до мережі Інтернет, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які використовували фіксований доступ до мережі Інтернет, до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що мають вебсайт, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які мали вебсайт, до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що мають мобільний додаток для клієнтів, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які мали мобільний додаток для клієнтів, до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що використовують соціальні медіа, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які використовували соціальні медіа, до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що використовують програмне забезпечення ERP, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які використовували програмне забезпечення ERP (Enterprise Resource Planning), до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що використовують програмне забезпечення CRM, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які використовували програмне забезпечення CRM (Customer Relationship Management), до загальної кількості підприємств;

1	2
	частка кількості зайнятих працівників, що використовують програмне забезпечення BI, у загальній кількості зайнятих працівників підприємств – показник розраховується як відношення кількості зайнятих працівників, які використовували програмне забезпечення BI (Business Intelligence), до загальної кількості зайнятих працівників на підприємствах; частка кількості підприємств, що здійснюють обмін даними в електронному вигляді з постачальниками або клієнтами в ланцюгу постачання, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, здійснювали обмін даними в електронному вигляді з постачальниками або клієнтами в ланцюгу постачання, до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що проводять аналіз "великих даних", у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які проводили аналіз "великих даних", до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що купують послуги хмарних обчислень, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які купували послуги хмарних обчислень, до загальної кількості підприємств; частка кількості підприємств, що використовують технології штучного інтелекту, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які використовували технології штучного інтелекту, до загальної кількості підприємств; За звітний рік в частині підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше: кількість підприємств, які здійснювали електронну торгівлю – показник відображає кількість підприємств, які здійснювали продаж товарів або послуг

1	2
	шляхом розміщення замовлень через вебсайти, прикладні програми (вебдодатки) або (електронний обмін даними); частка кількості підприємств, які здійснювали електронну торгівлю, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які здійснювали електронну торгівлю, до кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше; обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі – показник відображає дохід від реалізації продукції (товарів, послуг) без ПДВ підприємств, отриманий від торгівлі через вебсайти, вебдодатки або повідомлення типу EDI; частка обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі, у загальному обсязі реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств – показник розраховується як відношення обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманого від електронної торгівлі, до обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше за звітний рік; частка кількості підприємств, що надсилали рахунки-фактури, у загальній кількості підприємств – показник розраховується як відношення кількості підприємств, які надсилали рахунки-фактури, до кількості підприємств із кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше; кількість підприємств з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше – показник відображає кількість підприємств, залучених до статистичного спостереження, за винятком підприємств, які припинили свою діяльність, і підприємств, з якими відбулися демографічні події; обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше – показник відображає дохід від реалізації продукції (товарів, послуг) без ПДВ підприємств, залучених до статистичного спостереження;

1	2
	кількість зайнятих працівників на підприємствах з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше – показник відображає кількість штатних, позаштатних і неоплачуваних (власників, засновників підприємства та членів їх сімей) працівників за звітний рік на підприємствах, залучених до статистичного спостереження. Показники ДСС формуються в цілому по Україні, за видами економічної діяльності на рівні секції/групування розділів/розділів/груп за КВЕД, із розподілом підприємств за кількістю зайнятих працівників: від 10 до 49 осіб, від 50 до 249 осіб, 250 осіб і більше.
S.3.5. Статистична одиниця	Одиницею статистичного спостереження є юридична особа. Для формування генеральної сукупності та сукупності одиниць, що вивчається застосовується статистична одиниця – підприємство.
S.3.6. Статистична сукупність	Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається, формується на основі генеральної сукупності (опис якої наведено у пункті S.3.3) одиниць з використанням методу стратифікованого випадкового відбору відповідно до Методики. Загальний обсяг вибірки не перевищує 20 % від основи вибірки. Стратифікація генеральної сукупності (основи вибірки) здійснюється за такими ознаками, як вид економічної діяльності на рівні розділу/групи за КВЕД і розмір підприємства, визначений за середньою кількістю працівників за попередній до звітний рік. При формуванні сукупності одиниць, що вивчається, підприємства із середньою кількістю працівників 250 осіб і більше (великі підприємства) включаються до вибіркової сукупності на суцільній основі. Підприємства із середньою кількістю працівників від 10 до 249 осіб (малі та середні підприємства) включаються в межах кожної страти за принципом випадкового систематичного відбору. Якщо кількість підприємств у певній страті

1	2
	становить меньше 10, то всі підприємства такої страти обстежуються на суцільній основі.
S.3.7. Відповідна область	Результати ДСС формуються в цілому по Україні (без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, починаючи з 2014 року; з 2022 року – без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії).
S.3.8. Часове охоплення	Спостереження запроваджено у 2010 році. У сучасному вигляді існує з 2013 року. Динамічний ряд за попередні роки описаний у пункті розділу S.15.2.
S.3.9. Базисний період	За цим ДСС не застосовується поняття базисного періоду.
S.4. Одиниця вимірювання	Одиниця; особа; тисяча гривень; відсоток; кількість; частка.
S.5. Звітний період	Останнім звітним періодом, за який поширено результати цього ДСС, вважається: 2024 рік – для показників щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) на підприємствах; 2023 рік – для показників щодо електронної торгівлі на підприємствах.
S.6. Підстава для проведення спостереження	
S.6.1. Законодавчі акти й угоди	Європейський рівень: Регламент (ЄС) 2019/2152 Європейського Парламенту та Ради від 27 листопада 2019 року про європейську бізнес-статистику та скасування 10 законодавчих актів у сфері бізнес-статистики https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2019/2152/oj; Імплементативний Регламент Комісії (ЄС) 2022/1344 від 01 серпня 2022 року, що встановлює технічні специфікації вимог до даних за темою "Використання ІКТ та електронна торгівля" для звітного 2023 року, відповідно до Регламенту ЄС 2019/2152 (далі – Регламент (ЄС) 2022/1344)

1	2
	https://cutt.ly/q6YOjSM; Національний рівень: Закон України "Про офіційну статистику" https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2524-20#Text; зобов'язання України щодо імплементації статті 355 Глави 5 "Статистика" розділу V Угоди про асоціацію з ЄС у частині питань щодо надання вчасних та надійних даних, які можна порівняти на міжнародному рівні; план державних статистичних спостережень на відповідний рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України (далі – план ДСС).
S.6.2. Обмін інформацією	Інформацію за результатами ДСС Держстат надає: за запитам користувачів статистичної інформації у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством; міжнародним організаціям у межах виконання міжнародних зобов'язань України: Запитальник Євростату "Digital society".
S.7. Конфіденційність	
S.7.1. Конфіденційність – політика	Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється згідно з міжнародними вимогами до правил конфіденційності даних відповідно до розділу V Регламенту (ЄС) № 223/2009 Європейського Парламенту та Ради від 11 березня 2009 року про європейську статистику, а також відповідно до вимог статей 25, 29, 30, 31, 37 Закону України "Про офіційну статистику", статей 18, 21 Закону України "Про інформацію", статей 6, 7 Закону України "Про доступ до публічної інформації", статей 5, 6, 7, 24 Закону України "Про захист персональних даних". Також забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням основних принципів і статистичних методів, визначених пунктом 1 підрозділу 2 розділу IV Методологічних положень щодо

1	2
	забезпечення статистичної конфіденційності офіційної державної статистичної інформації, затверджених наказом Держстату від 30 грудня 2022 року № 434, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05 квітня 2023 року за № 573/39629.
S.7.2. Конфіденційність – обробка даних	Під час проведення ДСС реалізуються такі заходи щодо забезпечення статистичної конфіденційності: - надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам у агрегованому знеособленому вигляді; - нерозповсюдження статистичної інформації, яка була отримана в ході проведення ДСС, якщо є загроза розкриття первинних даних; - нерозголошення інформації щодо сукупності респондентів (які підлягають статистичному спостереженню) та сукупності одиниць статистичного спостереження (що вивчається), сформованих на основі первинних даних, отриманих від респондентів під час проведення ДСС, що є конфіденційними. Контроль ризику розкриття конфіденційних даних здійснюється для показників щодо кількості зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманого від електронної торгівлі, за правилом порогового значення, згідно з яким значення статистичного показника є вразливим, якщо воно розраховано на базі занадто малої кількості статистичних одиниць (три та менше), та правилом домінанти, відповідно до якого значення є вразливим, якщо воно розраховано з перевагою однієї одиниці (80 і більше відсотків визначеного обсягу показника). Для уникнення розкриття конфіденційних даних застосовуються методи блокування вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), уключаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

1	2
S.8. Політика оприлюднення	
S.8.1. Календар оприлюднення інформації	Держстат щорічно здійснює підготовку календаря оприлюднення статистичної інформації, який містить, зокрема, перелік і звітний період статистичної інформації, терміни її поширення тощо.
S.8.2. Доступ до календаря оприлюднення інформації	Результати ДСС оприлюднюються відповідно до календаря оприлюднення інформації. Річний календар оприлюднення інформації, розміщений на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність"/"Плани та графіки роботи" та в розділі "Статистична інформація", щомісячний календар – на головній сторінці.
S.8.3. Доступ користувача до інформації	Принципи оприлюднення інформації визначені Політикою поширення офіційної державної статистичної інформації (далі – статистична інформація, інформація), затвердженої наказом Держстату від 21 грудня 2022 року № 335, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 24 січня 2023 року № 155/39211. Згідно з цією політикою: - статистична інформація виробляється відповідно до плану державних статистичних спостережень і має задовольняти поточні та потенційні потреби користувачів і відповідати основним стандартам виробництва статистичної продукції: бути актуальною, точною і надійною, своєчасною і пунктуальною, узгодженою і порівнянною, доступною і в ясній формі для широких кіл користувачів; - усі користувачі мають рівний і одночасний доступ до статистичної інформації.
S.9. Періодичність оприлюднення інформації	Статистична інформація за результатами цього ДСС оприлюднюється щорічно. Терміни поширення, показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, зазначаються у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік, який розміщено

1	2
	на офіційному вебсайті Держстату (http://www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність"/ "Плани та графіки роботи".
S.10. Доступність і ясність	
S.10.1. Повідомлення для ЗМІ	За цим ДСС підготовку експрес-випусків не передбачено. Статистична інформація за результатами спостереження оприлюднюється на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Інформаційне суспільство".
S.10.2. Публікації	Статистичними публікаціями, в яких поширюються дані ДСС, є статистичні продукти (статистична інформація, статистичні публікації), що розміщуються на офіційному вебсайті Держстату. Основним статистичним продуктом є статистична інформація на офіційному вебсайті Держстату у розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Інформаційне суспільство": Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах: електронна торгівля, виставлення рахунків-фактур (2018-2023) https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zv/ikt/vuk_rah_fakt_18-23.xlsx; Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах, використання мережі Інтернет, програмного забезпечення для бізнесу, послуг хмарних обчислень, штучного інтелекту (2018–2024) https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zv/ikt/vikpt_shi.xlsx; Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах: електронна торгівля, аналіз великих даних, фахівці у сфері ІКТ, інциденти безпеки (2018-2022) https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zv/ikt/vikpt_torg.xlsx; Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах: використання мережі Інтернет, віддаленого доступу, робототехніки, безпека ІКТ, ІКТ та навколишнє середовище (2018-2023) https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2021/zv/ikt/vikpt_int.xlsx.

1	2
	Статистична інформація цього ДСС оприлюднюється у розділі "Статистична інформація"/"Публікації"/"Комплексна статистика": статистичний збірник "Статистичний щорічник України" https://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2023/zb/11/year_23_u.pdf.
S.10.3. База даних онлайн	Результати цього ДСС не формуються в онлайн-базі статистичних даних через її відсутність, а оприлюднюються на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Статистична інформація".
S.10.3.1. Таблиці даних – консультації (AC1)	Не розраховується через відсутність онлайн-бази статистичних даних.
S.10.4. Доступ до мікроданих	Мікродані за цим ДСС не формуються.
S.10.5. Інше	Статистична інформація за результатами проведення цього ДСС надається за запитами користувачів статистичної інформації в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством.
S.10.5.1. Кількість консультацій щодо метаданих (AC2)	Не розраховується через відсутність онлайн-бази статистичних даних.
S.10.6. Документація з методології	Методологічні положення державного статистичного спостереження щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах, затверджені наказом Держстату від 02.10.2023 № 278 (Методологічні положення, статистична методологія) https://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2023/278/278.pdf. Методика формування вибіркової сукупності для проведення обстеження щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах та поширення його результатів на генеральну сукупність, затверджена наказом Держстату від 30.12.2019 № 440 (Методика) https://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2019/440/440.pdf.

1	2
S.10.6.1. Рівень повноти метаданих (АСЗ)	1. Рівень повноти представлення метаданих щодо оприлюднення інформації становить 94%: $АСЗ = 17/18 = 0,94$. 2. Рівень повноти представлення метаданих щодо обробки становить 87%: $АСЗ = 13/15 = 0,87$. 3. Рівень повноти представлення метаданих щодо якості становить 84%: $АСЗ = 36/43 = 0,84$.
S.10.7. Документація з якості	ДСС враховує всі аспекти Політики з якості в органах державної статистики, затвердженої наказом Державної служби статистики України від 30 листопада 2016 року № 228 (www.ukrstat.gov.ua у розділі "Діяльність"/"Якість діяльності"), а також Положення щодо підготовки стандартного звіту з якості державного статистичного спостереження з урахуванням європейського стандарту – Єдиної інтегрованої структури статистичних метаданих (SIMS), затвердженого наказом Державної служби статистики України 28 грудня 2022 року № 414, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 13 січня 2023 року № 74/39130. За цим спостереженням склалися стандартні звіти з якості у 2016, 2020 та 2022 роках, які розміщені на офіційному вебсайті Держстату у розділі "Діяльність"/"Статистичні спостереження"/"Звіти з якості"/"Інформаційне суспільство".
S.11. Управління якістю	
S.11.1. Забезпечення якості	Держстат упровадив Політику з якості в органах державної статистики відповідно до Закону України "Про офіційну статистику", Положення про Державну службу статистики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2014 року № 481, Кодексу практики європейської статистики. Усі етапи проведення ДСС повністю відповідають Політиці з якості в органах державної статистики.

1	2
S.11.2. Оцінка якості	ДСС проводиться з урахуванням Національної моделі діяльності органів державної статистики: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/dok/onmd_ODS.pdf За результатами анкетного опитування, проведеного у липні 2020 року з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів у інформації щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах, 51% опитаних на "відмінно" та "добре" оцінили інформаційне забезпечення з тематики опитування; від 10% до 62% користувачів дали оцінку відповідно "відмінно" та "добре" за всіма принципами якості даних. Найбільш важливим принципом якості статистичної інформації користувачі визначили "точність і надійність", на другому місці – "актуальність", на третьому – "своєчасність і пунктуальність", на четвертому – "узгодженість і порівнянність" та на п'ятому – "доступність і ясність".
S.12. Актуальність	
S.12.1. Потреби користувачів	Користувачами даних ДСС є органи державної влади та місцевого самоврядування, медіа (засоби масової інформації), науковці, міжнародні організації, бізнес (підприємства, установи, організації), фізичні особи. Пропозиції користувачів за результатами анкетного опитування та інформація щодо їх урахування доступні на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Анкетні опитування" за посиланням: https://www.ukrstat.gov.ua/anketa/2020/povid/povid_vukor_IKT.doc.
S.12.2. Задоволення користувачів	Держстат розраховує індекс задоволеності користувачів статистичної інформації, який у 2023 році склав 86,8% (у 2022 році – 84,3%). Основні висновки за результатами анкетного опитування користувачів щодо статистичної інформації щодо використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах, яке було проведено у липні 2020 року:

1	2
	82% опитаних зазначили, що статистична інформація з тематики опитування є додатковою інформацією або важливою складовою їхньої діяльності; 76% користувачів отримують необхідну інформацію з тематики опитування електронними засобами (електронна пошта, Інтернет), 21% – отримують відповіді на запити; 3% опитаних використовують вебсайт Держстату для отримання інформації постійно, 34% – періодично, 34% – майже не використовують; 45% опитаних використовують статистичну інформацію з тематики опитування для аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку країни/регіону, 38% – для розроблення концепцій, програм, законодавчих і нормативно-правових актів, інших документів, 21% – для моніторингу виконання загальнодержавних і регіональних програм розвитку, 14% – для здійснення міжнародних порівнянь, 10% – для наукових досліджень, 7% – з іншою метою; 52% опитаних користуються лише даними Держстату, з інших джерел інформацію з тематики опитування не отримують; 76% опитаних, які у своїй діяльності використовували інформацію із рубрики "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах", поставили оцінку "добре" та "відмінно" переліку показників, уміщених у ньому; 14% користувачів висловились про поліпшення якості інформаційної підтримки щодо показників з тематики опитування порівняно з минулим роком, 34% – вважають, що вона не змінилася. Інформацію щодо проведення анкетних опитувань користувачів статистичної інформації наведено також у пункті розділу S.11.2.
S.12.3. Рівень релевантності інформації (R1(U))	Інформація цього спостереження надається у повному обсязі відповідно до плану ДСС. R1(U) = 1.

1	2
S.12.3.1. Рівень повноти інформації (R1(P))	За цим ДСС з метою забезпечення статистичної конфіденційності поширенню не підлягає агрегована знеособлена статистична інформація, яка містить дані, отримані від трьох і менше респондентів, та/або якщо частка одного з респондентів у ній перевищує 80 відсотків. Рівень повноти статистичної інформації, що поширюється за результатами цього ДСС, складає: $R1(P) = 4519/4545 = 0,994.$
S.13. Точність і надійність	
S.13.1. Загальна точність	Для проведення ДСС використовується комбінація методів, а саме проведення обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження із використанням методу несущільного вивчення сукупності – вибіркового методу, а також використання даних інших ДСС. Обробка даних ДСС складається з опрацювання даних, що надійшли від респондентів, які проходять відповідні стандартні процедури, у тому числі: - контроль повноти введення даних та логічні контролі первинних даних; - поєднання з інформацією ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" і "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств", зокрема, для перетворення відсоткових значень показників щодо кількості зайнятих працівників та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі за звітний рік, в абсолютні значення. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок з респондентами й відповідне редагування інформації. У випадку невідповідей респондентів (часткових/повних) застосовуються методи, що дозволяють компенсувати відсутні дані: - метод коригування статистичних ваг на невідповіді; - заповнення відсутніх значень за даними підприємства за попередній рік; - метод "найближчого сусіда", який полягає в пошуку найбільш подібного за характеристиками підприємства-донора та заповненні пропущених даних

1	2																																													
	відповідними значеннями донора. Покрокове застосування цих методів здійснюється згідно з Методикою. Для формування показників ДСС також застосовуються методи обчислення відносних величин структури, арифметичного підсумовування абсолютних величин та їх розподілу за категоріями.																																													
S.13.2. Похибки вибірки (A1 (U))	Для оцінки якості вибірки розраховуються показники точності (надійності): стандартна похибка вибірки, коефіцієнт варіації та довірчий інтервал. За результатами цього ДСС за 2023 рік за показником "Частка підприємств, що мали фахівців у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств" розраховані такі характеристики надійності, як стандартна похибка вибірки, коефіцієнт варіації.																																													
S.13.2.1. Похибки вибірки (A1(P))	Надійність оцінок показника "Частка кількості підприємств, що мають найманих фахівців у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств" за видами економічної діяльності за 2023 рік <table><tr><th></th><th>Код за КВЕД–2010</th><th>Рівень показника</th><th>Стандартна похибка</th><th>Коефіцієнт варіації</th></tr><tr><td>Усього</td><td>C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1</td><td>17,7</td><td>0,12</td><td>0,6</td></tr><tr><td>Переробна промисловість</td><td>C</td><td>17,5</td><td>0,18</td><td>0,8</td></tr><tr><td>Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря</td><td>D</td><td>27,2</td><td>0,65</td><td>1,6</td></tr><tr><td>Водопостачання; каналізація, поводження з відходами</td><td>E</td><td>14,7</td><td>0,47</td><td>2,3</td></tr><tr><td>Будівництво</td><td>F</td><td>6,7</td><td>0,18</td><td>2,4</td></tr><tr><td>Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів</td><td>G</td><td>18,6</td><td>0,31</td><td>1,2</td></tr><tr><td>Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність</td><td>H</td><td>14,4</td><td>0,32</td><td>1,6</td></tr><tr><td>Тимчасове розміщування й організація харчування</td><td>I</td><td>11,3</td><td>0,26</td><td>3,0</td></tr></table>		Код за КВЕД–2010	Рівень показника	Стандартна похибка	Коефіцієнт варіації	Усього	C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1	17,7	0,12	0,6	Переробна промисловість	C	17,5	0,18	0,8	Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря	D	27,2	0,65	1,6	Водопостачання; каналізація, поводження з відходами	E	14,7	0,47	2,3	Будівництво	F	6,7	0,18	2,4	Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів	G	18,6	0,31	1,2	Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність	H	14,4	0,32	1,6	Тимчасове розміщування й організація харчування	I	11,3	0,26	3,0
	Код за КВЕД–2010	Рівень показника	Стандартна похибка	Коефіцієнт варіації																																										
Усього	C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1	17,7	0,12	0,6																																										
Переробна промисловість	C	17,5	0,18	0,8																																										
Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря	D	27,2	0,65	1,6																																										
Водопостачання; каналізація, поводження з відходами	E	14,7	0,47	2,3																																										
Будівництво	F	6,7	0,18	2,4																																										
Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів	G	18,6	0,31	1,2																																										
Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність	H	14,4	0,32	1,6																																										
Тимчасове розміщування й організація харчування	I	11,3	0,26	3,0																																										

1	2				
	Інформація та телекомунікації	J	50,7	1,9	4,5
	Операції з нерухомим майном	L	17,6	0,64	4,4
	Професійна, наукова та технічна діяльність	M	27,2	1,17	4,2
	Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування	N	10,7	0,29	2,5
	Ремонт комп'ютерів і обладнання зв'язку	95.1	22,3	2,93	13,2
	Інформаційно-комунікаційні технології	26.1+26.2+26.3+26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1	55,3	1,15	2,5
	Результати розрахунків свідчать, що по Україні в цілому оцінки значень показника щодо частки кількості підприємств, що мають найманих фахівців у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств, є досить надійними (значення коефіцієнта варіації нижче 5%). Зокрема, коефіцієнт варіації показника в цілому по Україні складає 0,6%. Оцінки показника за видами економічної діяльності за КВЕД здебільшого є надійними (значення коефіцієнта варіації знаходиться в межах від 0,8 % до 4,5%). Найменш точну оцінку (коефіцієнт варіації – 13,2%) мають значення показника щодо частки кількості підприємств, що мають найманих фахівців у сфері ІКТ, у загальній кількості підприємств за видом економічної діяльності "Ремонт комп'ютерів і обладнання зв'язку".				
S.13.3. Похибки, що не стосуються вибірки та A4. Невідповіді одиниць і рівень невідповідей одиниць (A5)	У межах ДСС присутні похибки вимірювання, охоплення, обробки тощо. Рівень невідповідей (A5) за формою № 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах у 2024 році" (далі – форма № 1-ІКТ (річна) (в умовах дії воєнного стану) становив – 18,3%, з нього відповідно 70,6% респондентів скористалися правом не подавати статистичну звітність відповідно до Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни".				

1	2
	Для зменшення рівня невідповідей застосовується контроль рівня подання звітів респондентами, охопленими ДСС, аналізуються причини їх неподання. У випадку невідповідей респондентів через відмову надати інформацію для підвищення надійності оцінювання показників спостереження застосовуються статистичні методи, які дозволяють компенсувати відсутні дані (описано в пункті S.13.1).
S.13.3.1. Похибки охоплення	Для отримання інформації безпосередньо від респондента в грудні попереднього до звітнього року на державному рівні здійснюється формування генеральних сукупностей, сукупностей одиниць статистичного спостереження, що вивчаються. З метою уникнення надмірного охоплення до сукупності одиниць, що вивчається, не включаються одиниці, за критеріями, описаними в пунктах S.3.3 та S.3.6. Для проведення ДСС у 2024 році сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається, становила 10004 одиниць (1681 одиниця на суцільній основі та 8323 одиниць (20,6% від генеральної сукупності (42092 одиниці)).
S.13.3.1.1. Рівень надмірного охоплення (A2)	Рівень надмірного охоплення A2, як відношення кількості одиниць, які не знайдені за наявними контактами, які припинені або знаходяться в стадії припинення, одиниця, що не звітує з причин виникнення надзвичайних та непереборних обставин, до сукупності одиниць, що вивчається, за формою № 1-ІКТ (річна) склав $A2 = \frac{201 + 32 + 1289}{10004} \times 100 = 15,2 \%$.
S.13.3.1.2. Частка спільних одиниць (A3)	Не розраховується. Формування показників ДСС здійснюється за інформацією, отриманою від респондентів за відповідною формою звітності. Водночас для розрахунку окремих показників щодо частки підприємств/зайнятих працівників/реалізованої продукції (товарів, послуг)

1	2
	використовують дані іншого ДСС в цілому за звітний рік, які вважаються співставними для проведення зазначених розрахунків (опис наведено у пункті S.15.3).
S.13.3.2. Похибки вимірювання	Похибки вимірювання є одиничними і суттєво не впливають на точність статистичних даних (за оцінкою до 1 %). Для запобігання уникнення похибок вимірювання здійснюється аналіз даних, що надійшли від респондентів, з попереднім періодом. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок із респондентами і відповідне редагування інформації.
S.13.3.3. Похибки невідповідей одиниць	За результатами спостереження розраховується рівень участі респондентів у ньому й аналізуються основні причини їх неучасті. Так рівень участі респондентів в цілому по Україні у 2024 році (за формою № 1-ІКТ (річна)) склав 81,7%. Діями з підвищення рівня відповідей є телефонне та електронне контактування з респондентами.
S.13.3.3.1. Частка невідповідей одиниць (A4)	Частка невідповідей одиниць у 2024 році за формою № 1-ІКТ (річна): залучено 10004 одиниці, надали інформацію до органів державної статистики (ОДС) – 8177 одиниць, не прозвітувало – 1827 одиниць. $A4_1 = (1 - 8177/10004) = 0,183$ 18,3% одиниць із сукупності не прозвітували до ОДС ($A4_1$). Основними причинами невідповідей є: одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин – 70,6% (частина респондентів скористалися правом не подавати статистичну звітність відповідно до Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни");

1	2
	одиниця не знайдена за наявними контактами – 11%; одиниця відмовилася звітувати – 7%.
S.13.3.3.2. Рівень невідповідей одиниць (A5)	Показник якості щодо рівня невідповідей одиниць (як відношення кількості респондентів, залучених до звітування, але які не надали інформацію до ОДС, до кількості респондентів, залучених до звітування, але які надали інформацію) у 2024 році складав: $A5 = 1 - (1827/8177) = 0,78$.
S.13.3.4. Похибки обробки даних	Для запобігання похибок оброблення даних, отриманих від респондентів, передбачено арифметичні та логічні контролю введення інформації, порівняння значень показників у динаміці (динаміка за останні 3–5 років), аналіз взаємопов'язаних показників, зокрема, показників "кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет", "кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі" з показниками "кількість підприємств", "кількість зайнятих працівників", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг)", розрахованих у межах ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів". Дані зі значними змінами у порівнянні з попередніми періодами або з великим впливом на загальний результат додатково вивчаються. У разі отримання сумнівних даних здійснюється зв'язок із респондентом і за необхідності відповідна інформація редагується (у середньому за рік похибка обробки складає за оцінкою до 0,2%).
S.13.3.5. Похибки вибору моделі	Для цього ДСС застосовуються методи вибору моделі в частині формування сукупностей одиниць ДСС, що вивчається з використанням методу стратифікованого випадкового відбору відповідно до Методики формування вибірки. Похибки описані у пункті S.13.2.1. Також для парного року проводиться дооцінка значень відповідних одиниць ДСС (з урахуванням імпутації даних).

1	2
	Крім цього, застосовується процедура перетворення відсоткових значень показників щодо кількості зайнятих працівників та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі за звітний рік, в абсолютні значення (за інформацією ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" і "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств").
S.14. Своєчасність і пунктуальність	
S.14.1. Своєчасність і тривалість часу до оприлюднення інформації (TP2)	Збір даних ДСС проводиться щорічно – не пізніше 10 квітня (на 100 день) звітного року, а саме: щодо поточної ситуації у звітному році (період, в якому проводиться опитування респондентів) для показників щодо використання ІКТ на підприємствах; за попередній рік для показників щодо електронної торгівлі. Результати ДСС оприлюднюються: щодо поточної ситуації у I кварталі звітного року – на 170 день звітного року; за попередній рік – на 260 день після року, що передує звітному. $TP2_1 = 170 - 100 = 70$ днів. $TP2_2 = 260 - 100 = 160$ днів.
S.14.1.1. Тривалість часу до оприлюднення попередніх результатів ДСС (TP1)	Не розраховується. За цим ДСС оприлюднюються тільки остаточні дані.
S.14.1.2. Тривалість часу до оприлюднення остаточних результатів ДСС (TP2)	Інформація описана у S.14.1.

1	2
S.14.2. Пунктуальність і оприлюднення (TP3(U))	Інформація за результатами ДСС до 2022 року оприлюднювалась в заплановані терміни, випадків порушення термінів оприлюднення статистичних продуктів не було. Відсоток вчасно поширеної інформації становив 100%. TP3 (U) = 1. У період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення статистична інформація може не поширюватися, зважаючи на відсутність звітів та будь-яких інших документів, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства, від респондентів згідно з положеннями підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни". З огляду на вищезазначене за 2021–2024 роки інформація оприлюднена у повному обсязі із певним запізненням. Статистична інформація про використання ІКТ на підприємствах у 2024 році та електронну торгівлю за 2023 рік оприлюднена в повному обсязі відповідно на 290-й та 329-й день (календарем оприлюднення інформації передбачено на 260-й день).
S.14.2.1. Пунктуальність і оприлюднення (TP3(P))	Календар оприлюднення інформації за цим ДСС до 2022 року жодного разу не порушувався. TP3 (P) = 0. В умовах дії воєнного стану статистична інформація за результатами проведення спостереження у 2024 році оприлюднена із запізненням: різниця між фактичною датою передачі для оприлюднення даних і датою, запланованою для оприлюднення в календарі для статистичного інформації "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах: електронна торгівля, виставлення рахунків-фактур" становила 30 днів (TP3(P) = 290 – 260 = 30 днів);

1	2
	"Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах: використання мережі Інтернет, програмного забезпечення для бізнесу, послуг хмарних обчислень, штучного інтелекту" – 69 днів (ТРЗ(Р) = 329 – 260 = 69 днів).
S.15. Узгодженість і порівнянність	
S.15.1. Узгодженість – географічна	Статистичне спостереження передбачає єдині підходи до системи показників (їхнього змісту, визначень), одиниць спостереження, генеральної сукупності, звітного періоду та періодичності обстеження, географічного охоплення, методів збору та обробки та перегляду даних. Результати ДСС формуються: за 2014–2021 роки без тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях; за 2022–2023 роки без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії.
S.15.1.1. Розмір асиметрії для дзеркальної статистики (CC1)	Не застосовується. Статистичною методологією ДСС не передбачено вимірюваних дзеркальних потоків щодо статистичної інформації.
S.15.2. Порівнянність – у часі. Довжина порівнюваних часових рядів (CC2(U))	Показники цього спостереження за певний обраний рік можна порівнювати з даними попереднього року з урахуванням таких обмежень: дані по країні за 2014–2021 роки сформовано без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях; дані за 2022–2024 роки – без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії; окремі показники з урахуванням вимог щорічних регламентів ЄС у сфері статистики використання ІКТ на підприємствах збираються та поширюються з періодичністю один раз на два/три роки.

1	2
S.15.2.1. Порівнянність. Довжина порівнюваних часових рядів (CC2 (P))	Статистичні показники цього спостереження можна порівнювати з даними попереднього року, по економіці в цілому – з 2013 року, у т.ч.: за видами економічної діяльності відповідно до Класифікації видів економічної діяльності ДК 009:2010/за кількістю зайнятих працівників: $CC2 = (2024-2013) + 1 = 12.$
S.15.3. Узгодженість – перехресні області	Інформація інших ДСС ("Структурні зміни в економіці України та її регіонів") використовується як джерело інформації для розрахунку показників "кількість підприємств з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше", "кількість зайнятих працівників на підприємствах з кількістю зайнятих працівників 10 осіб і більше", а також для розподілу показників ДСС за кількістю зайнятих працівників (за угрупованнями, передбаченими Регламентом (ЄС) 2022/1344).
S.15.3.1. Узгодженість – внутрішньорічна та річна статистика	Не застосовується, оскільки за цим ДСС поширюються річні дані, а також інформація щодо поточної ситуації у звітному році.
S.15.3.2. Узгодженість – національні рахунки	Не застосовується. Результати цього ДСС не використовуються для статистики національних рахунків.
S.15.4. Узгодженість – внутрішня	Результати цього статистичного спостереження внутрішньо узгоджені та є послідовними в часі.
S.16. Витрати та навантаження	Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів на підставі Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14 травня 2013 року № 149. За останньою оцінкою у цілому по Україні у 2021 році звітне навантаження на респондентів порівняно з 2020 роком за формою № 1-ІКТ (річна) зменшилася

1	2
	на 77,63% за рахунок зменшення кількості респондентів (вперше впроваджено вибірковий метод спостереження). За результатами анкетного опитування для визначення звітного навантаження на респондентів середні витрати часу на заповнення форми № 1-ІКТ (річна) становлять 1 год. 26 хв. Більшості з числа опитаних респондентів (69%) було нескладно зрозуміти зміст показників та інструкцію (роз'яснення) щодо заповнення форми, підготувати інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів за формою № 1-ІКТ (річна) становить 84% (при середньому показнику за формами державних статистичних спостережень – 88%). Загальний рівень звітування за формою № 1-ІКТ (річна) за 2023 рік становив 83,5%.
S.17. Перегляд	
S.17.1. Перегляд – політика	Перегляд статистичної інформації ДСС відбувається відповідно до: Політики перегляду офіційної державної статистичної інформації, затвердженої наказом Держстату від 20 грудня 2022 року № 328: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2019/283/Politnka_peregl.pdf; Методологічних положень щодо перегляду офіційної державної статистичної інформації, затверджених наказом Державної служби статистики від 25 серпня 2021 № 220: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2021/220/220.pdf. Перегляд інформації ДСС відбувається відповідно до розділу IX Методологічних положень.
S.17.2. Перегляд – середній розмір перегляду (A6 (U))	За цим ДСС може проводитися спеціальний та незапланований перегляд статистичної інформації. Спеціальний перегляд здійснюється в разі зміни методології ДСС відповідно до європейських рекомендацій або класифікацій, які використовуються для формування показників ДСС, у терміни, зазначені в плані ДСС на відповідний рік.

1	2
	Незапланований перегляд статистичної інформації, який може здійснюватися за цим ДСС, є наслідком непередбачуваних подій та помилок, уключаючи уточнення даних респондентами. Про проведення спеціального перегляду користувачам статистичної інформації повідомляється не пізніше як за пів року, про проведення незапланованого перегляду – як тільки виникає потреба в ньому. Повідомлення здійснюється шляхом поширення на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) відповідного оголошення. Переглянута статистична інформація оприлюднюється (з відповідними поясненнями) на офіційному вебсайті Держстату разом із черговим поширенням відповідної статистичної інформації за підсумками ДСС згідно з календарем поширення інформації.
S.17.2.1. Перегляд статистичної інформації – середній розмір перегляду (A6 (P))	Не застосовується, оскільки перегляд статистичної інформації не здійснювався.
S.18. Статистична обробка	
S.18.1. Джерела інформації для проведення ДСС	Джерелами інформації ДСС є: Інформація від респондентів за формою № 1-ІКТ (річна); інформація ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" щодо кількості підприємств, кількості зайнятих працівників та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг); інформація ДСС "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств" щодо чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) і середньої кількості працівників підприємств; інформація ДСС "Реєстр статистичних одиниць", яка використовується для формування сукупності одиниць статистичного спостереження.
S.18.2. Періодичність отримання інформації	Збір даних ДСС проводиться щорічно.

1	2
S.18.3. Збір інформації	Статистичне спостереження проводиться шляхом збору даних безпосередньо від респондентів за формою № 1-ІКТ (річна) з використанням інформації інших ДСС.
S.18.4. Валідація даних. Підтвердження інформації, необхідної для проведення ДСС	Якість інформації, що використовується для статистичного спостереження, постійно перевіряється. Обробка даних ДСС складається з опрацювання даних, що надійшли від респондентів, які проходять відповідні стандартні процедури, у тому числі: контроль повноти введення даних і логічні контролю первинних даних. Для контролю якості результатів ДСС застосовуються такі методи, як аналіз даних у часі (динаміка показника за останні 3-5 років), аналіз взаємопов'язаних показників, зокрема, показників "кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет", "кількість зайнятих працівників, які мають доступ до мережі Інтернет, на підприємствах", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі" з показниками "кількість підприємств", "кількість зайнятих працівників", "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг)", розрахованих у межах ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів".
S.18.5. Об'єднання даних	Інформація ДСС узагальнюється на державному рівні. Формування показників ДСС здійснюється з підсумків, отриманих за результатами обстеження сукупності одиниць, що вивчається, з використанням даних ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів". Правила поєднання та розрахунку показників із застосуванням методів арифметичного підсумовування абсолютних величин та їх розподілу за категоріями. Також для цього ДСС застосовується процедура перетворення відсоткових значень показників щодо кількості зайнятих працівників та обсягу реалізованої продукції (товарів, послуг), отриманого від електронної торгівлі за звітний рік, в

1	2
	абсолютні значення (за інформацією ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" і "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств"). Крім цього, застосовуються методи, що дозволяють компенсувати відсутні дані (опис наведено у пункті S.13.1).
S.18.5.1. Рівень імпутації (A7)	Покрокове застосування цих методів здійснюється згідно з Методикою. За цим ДСС у 2024 році прозвітувало 8177 підприємств з 10004, залучених до спостереження. За звітний період дані за показником "кількість підприємств, які мають доступ до мережі Інтернет" отримано від 7174 підприємств. 947 значень показника було імпутовано з використанням даних підприємства за минулий рік, або, за умови відсутності таких даних, за даними близького за характеристиками підприємства з відповідної групи підприємств. Рівень імпутації становив за оцінкою $A7_1 = 947 / (947 + 7174) = 0,117.$ Дані за показником "обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) підприємств, отриманий від електронної торгівлі" отримано від 592 підприємств. Значення показника по 41 підприємству було імпутовано. Рівень імпутації становив за оцінкою $A7_2 = 41 / (41 + 592) = 0,065.$
S.18.6. Коригування	Коригування інформації може відбуватися у процесі обробки даних ДСС і складається з опрацювання, валідації та редагування даних, що надійшли від респондентів. Методи коригування сезонних коливань не передбачені Методологічними положеннями.

1	2
S.18.6.1. Сезонне коригування	Не застосовується. Методи коригування сезонних коливань не проводились.
S.19. Коментарі	Упродовж найближчих років здійснюватиметься подальше удосконалення методології проведення ДСС з метою імплементації в повному обсязі положень Регламенту (ЄС) 2019/2152 та щорічних імплементаційних регламентів Комісії, що встановлюють технічні специфікації вимог до даних за темою "Використання ІКТ та електронна торгівля" для відповідного року, відповідно до Регламенту ЄС 2019/2152.