

Державна служба статистики України

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 22.11.2024
№ КПУМ/21-24)

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ПОКАЗНИКИ ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ
СФЕРИ НЕФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ"**

2.03.02.01

Київ – 2024

SIMS	Складові звіту з якості з урахуванням SIMS	Для заповнення керівником спостереження
1	2	3
S.1	Контакти самостійних структурних підрозділів апарату Держстату з питань даних та метаданих	
S.1.1	Контактна організація	Державна служба статистики України
S.1.2	Контактний підрозділ в організації	Департамент короткотермінової статистики, відділ статистики послуг
S.1.3	Власне ім'я, прізвище контактної особи	Петренко Ірина Станіславівна, Фоменко Ірина Вячеславівна
S.1.4	Посада контактної особи	Директор департаменту короткотермінової статистики, начальник відділу статистики послуг
S.1.5	Контактна поштова адреса	вул. Ш. Руставелі, 3, м. Київ, 01601, Україна
S.1.6	Контактна електронна адреса	i.petrenko@sssu.gov.ua i.fomenko@sssu.gov.ua
S.1.7	Контактний номер телефону	(044) 287 03 46 (044) 287 01 66
S.1.8	Контактний номер факсу	(044) 235 37 39
S.2	Оновлення метаданих	
S.2.1	Дата останнього оновлення метаданих	14 грудня 2023 року
S.2.2	Дата останнього розміщення метаданих	14 грудня 2023 року
S.2.3	Дата останнього оновлення вмісту метаданих	14 грудня 2023 року
S.3	Статистичне представлення	

1	2	3
S.3.1	Опис даних	Метою проведення державного статистичного спостереження "Показники економічної діяльності підприємств сфери нефінансових послуг" (далі – ДСС, статистичне спостереження, спостереження) є формування короткотермінової статистичної інформації про обсяг реалізованих послуг підприємствами для інформаційного забезпечення аналізу сфери нефінансових послуг, статистики національних рахунків. Для цього у межах ДСС формуються наступні показники: обсяг реалізованих послуг; темп росту (зниження) обсягу реалізованих послуг.
S.3.2	Класифікатори (класифікації) та стандарти	При проведенні ДСС використовуються: Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД) https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/vb457609-10#Text; Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (КАТОТТГ) https://zakon.rada.gov.ua/rada/main/v0290914-20#Text; Класифікація інституційних секторів економіки України (KICE) https://www.ukrstat.gov.ua/klasf/st_kls/op_kise_2016.htm; Класифікація організаційно-правових форм господарювання (КОПФГ) https://www.ukrstat.gov.ua/klasf/nac_kls/op_dk002_2016.htm.
S.3.3	Сектор охоплення	ДСС належить до короткотермінової статистики підприємств і охоплює сферу нефінансових послуг (секції Н, І, J, L, М, N, Р, Q, R та розділи 95 і 96 секції S за КВЕД). Генеральна сукупність одиниць статистичного спостереження формується на основі реєстру статистичних одиниць за такими критеріями: інституційний сектор економіки відповідно до KICE підприємства, частиною якого є місцева одиниця: S.11 "Нефінансові корпорації", S.13 "Сектор загального державного управління"; організаційно-правова форма господарювання за КОПФГ

1	2	3
		підприємства, частиною якого є місцева одиниця: коди 120–193, 230–281, 310, 320, 330, 350, 425–440, 510–540, 590, 610, 620; основний вид економічної діяльності згідно із КВЕД: класи 49.10–63.99, 68.10–82.99, 85.10–93.29, 95.11–96.09; обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг) або чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) більше 0; ознака фінансування з державного бюджету.
S.3.4	Статистичні визначення	У межах ДСС формуються такі показники із їх характеристиками (визначеннями): обсяг реалізованих послуг (показник відображає загальний обсяг реалізованих ринкових послуг (уключаючи податок на додану вартість), виконаних і наданих за межі підприємства (уключаючи послуги за бартерним контрактом), визначених на підставі документів, призначених для розрахунків із покупцями (замовниками) незалежно від надходження платежів); темп росту (зниження) обсягу реалізованих послуг (показник відображає зміну обсягу реалізованих послуг у порівнянних цінах за порівнювальні періоди). Формування показників ДСС здійснюється в таких розрізах: обсяг реалізованих послуг – по Україні та за регіонами (КАТОТТГ), за видами економічної діяльності за КВЕД; темп росту (зниження) обсягу реалізованих послуг – у цілому по Україні.
S.3.5	Статистична одиниця	Одиницею статистичного спостереження є юридична особа, відокремлений підрозділ юридичної особи. Для формування сукупності одиниць статистичного спостереження використовується місцева одиниця.
S.3.6	Статистична сукупність	Сукупність одиниць ДСС, що вивчається за формою № 1-послуги (квартальна) "Звіт про обсяги реалізованих послуг" (далі – форма № 1-

1	2	3
		послуги), формується на основі генеральної сукупності, яка в залежності від виду економічної діяльності за КВЕД розподіляється на: сукупність одиниць по великих (середня кількість працівників 250 і більше осіб) і середніх (середня кількість працівників від 50 до 249 осіб) підприємствах; сукупність одиниць по великих, середніх і малих (середня кількість працівників від 10 до 49 осіб) підприємствах; сукупність одиниць по великих, середніх, малих і мікропідприємствах (середня кількість працівників менша 9 осіб). Сукупність одиниць по великих і середніх підприємствах формується шляхом відбору з генеральної сукупності одиниць, які: мають середню кількість працівників 50 і більше осіб; мають основний вид економічної діяльності на рівні групи за КВЕД, що належить до кодів 49.1, 49.2, 49.5, 50.4, 51.1, 51.2, 53.1, 61.2, 70.1, 86.1, 87.9. Сукупність одиниць по великих, середніх і малих підприємствах формується шляхом відбору з генеральної сукупності одиниць, які: мають середню кількість працівників 50 і більше осіб; мають основний вид економічної діяльності на рівні групи за КВЕД, що належить до кодів 49.3, 49.4, 50.1, 50.2, 52.1, 52.2, 53.2, 55.1, 55.9, 56.1, 56.2, 59.1, 60.2, 61.1, 71.1, 71.2, 72.1, 77.2, 78.1, 78.2, 78.3, 80.1, 81.1, 81.2, 81.3, 82.1, 82.2, 82.9, 85.2, 85.3, 85.4, 86.2, 86.9, 91.0, 92.0, 93.1; у разі незабезпечення 90% обсягу чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за видами економічної діяльності на рівні групи за КВЕД за попередній рік підприємствами із чисельністю 50 і більше осіб долучаються одиниці із середньою кількістю працівників від 10 до 49 осіб. Сукупність одиниць по великих, середніх, малих і мікропідприємствах формується шляхом відбору з генеральної сукупності

1	2	3
		одиниць, які мають основний вид економічної діяльності на рівні групи за КВЕД, що належить до кодів 50.3, 55.2, 55.3, 56.3, 58.1, 58.2, 59.2, 60.1, 61.3, 61.9, 62.0, 63.1, 63.9, 68.1, 68.2, 68.3, 69.1, 69.2, 70.2, 72.2, 73.1, 73.2, 74.1, 74.2, 74.3, 74.9, 75.0, 77.1, 77.3, 77.4, 79.1, 79.9, 80.2, 80.3, 82.3, 85.1, 85.5, 85.6, 87.1, 87.2, 87.3, 88.1, 88.9, 90.0, 93.2, 95.1, 95.2, 96.0; одиниці із середньою кількістю працівників від 10 осіб мають забезпечувати не менше 90% обсягу чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) одиниць за видами економічної діяльності на рівні групи за КВЕД за попередній рік. Якщо встановлена межа в 90% не досягнута, то сформована сукупність за вищезазначеними видами економічної діяльності доповнюється одиницями із середньою кількістю працівників 9 осіб і менше.
S.3.7	Відповідна область	Результати ДСС формуються в цілому по Україні та за регіонами (без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії).
S.3.8	Часове охоплення	ДСС запроваджено у 2002 році. У сучасному вигляді спостереження існує, починаючи з даних за I квартал 2015 року. Динамічний ряд описаний у пункті S.15.2.
S.3.9	Базисний період	За цим ДСС не застосовується поняття базисного періоду.
S.4	Одиниця вимірювання	Обсяг, тисяча гривень, мільйон гривень, відсоток.
S.5	Звітний період	Останнім звітним періодом, за яким оприлюднено результати цього ДСС, вважається IV квартал 2023 року (для показника щодо обсягу реалізованих послуг (у тому числі населенню)).
S.6	Підстава для проведення спостереження	
S.6.1	Нормативно-правові акти й угоди	Європейський рівень: Регламент Ради (ЄС) від 19 травня 1998 року № 1165/98 щодо короткотермінової статистики

1	2	3
		http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1998R1165:20120621:EN:PDF; Регламент (ЄС) № 549/2013 Європейського Парламенту та Ради від 21 травня 2013 року про Європейську систему національних та регіональних рахунків у Європейському Союзі https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32013R0549. Національний рівень: Закон України "Про офіційну статистику" https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2524-20; зобов'язання України щодо імплементації статті 355 Глави 5 "Статистика" розділу V Угоди про асоціацію з ЄС у частині питань щодо надання вчасних та надійних даних, які можна порівняти на міжнародному рівні; план державних статистичних спостережень на відповідний рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України.
S.6.2	Обмін інформацією	Інформацію за результатами ДСС Держстат надає за запитами: користувачів статистичної інформації в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством; міжнародних організацій, а також статистичних служб інших країн. Також інформація надається департаменту статистики національних рахунків, департаменту структурної статистики, департаменту соціальної статистики, департаменту статистики сільського господарства та навколишнього середовища, а отримується від департаменту статистики цін.
S.7	Конфіденційність	
S.7.1	Конфіденційність – політика	Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється згідно з міжнародними вимогами до правил конфіденційності статистичної інформації відповідно до глави V

1	2	3
		Регламенту (ЄС) № 223/2009 Європейського Парламенту та Ради від 11 березня 2009 року про європейську статистику, а також відповідно до вимог статей 25, 29, 30, 31, 37 Закону України "Про офіційну статистику", статей 18, 21 Закону України "Про інформацію", статей 6, 7 Закону України "Про доступ до публічної інформації", статей 5, 6, 7, 24 Закону України "Про захист персональних даних". Також забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням основних принципів і статистичних методів, визначених пунктом 1 підрозділу 2 розділу IV Методологічних положень щодо забезпечення статистичної конфіденційності офіційної державної статистичної інформації, затверджених наказом Держстату від 30 грудня 2022 року № 434, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05 квітня 2023 року за № 573/39629.
S.7.2	Конфіденційність – обробка даних	У ході проведення ДСС реалізуються такі заходи щодо забезпечення статистичної конфіденційності: надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам у зведеному знеособленому вигляді; нерозповсюдження інформації, яка була отримана під час проведення ДСС, уключаючи адміністративну, якщо є загроза розкриття первинних даних; нерозголошення інформації щодо сукупності респондентів (які підлягають статистичному спостереженню) та сукупності одиниць статистичного спостереження (що вивчається), сформованих на основі первинних даних, отриманих від респондентів під час проведення ДСС, що є конфіденційними. Контроль ризику розкриття статистичних даних здійснюється для кожного з показників, що формуються за результатами ДСС. Загроза розкриття первинних даних встановлюється за правилом порогового значення, згідно з яким значення статистичного показника є вразливим, якщо воно розраховано на базі занадто малої кількості статистичних одиниць (три та менше), та правилом домінанти, відповідно до якого

1	2	3
		значення є вразливим, якщо воно розраховано з перевагою однієї (80 і більше відсотків визначеного розміру/обсягу показника) або двох одиниць (90 і більше визначеного обсягу показника). Для уникнення розкриття конфіденційних статистичних даних застосовуються методи блокування вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), уключаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.
S.8	Політика поширення	
S.8.1	Календар оприлюднення інформації	Держстат щорічно здійснює підготовку календаря оприлюднення інформації, який містить, зокрема, перелік та звітний період статистичних продуктів (інформації), терміни їх поширення тощо.
S.8.2	Доступ до календаря оприлюднення інформації	Результати ДСС оприлюднюються відповідно до календаря оприлюднення інформації. Річний календар оприлюднення інформації, розміщений на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність"/"Плани та графіки роботи" та розділі "Статистична інформація", щомісячний календар – на головній сторінці.
S.8.3	Доступ користувачів до інформації	Принципи оприлюднення інформації визначені Політикою поширення офіційної державної статистичної інформації, затвердженою наказом Держстату від 21 грудня 2022 року № 335, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 24 січня 2023 року за № 155/39211. Згідно з цією політикою: - статистична інформація виробляється відповідно до плану державних статистичних спостережень і має задовольняти поточні та потенційні потреби користувачів і відповідати основним стандартам виробництва статистичної продукції: бути точною та надійною, своєчасною та

1	2	3
		пунктуальною, послідовною та порівнянною, зрозумілою та доступною для широких кіл користувачів; - статистична інформація поширюється з дотриманням вимог конфіденційності, визначених чинним законодавством; - усі користувачі мають рівний і одночасний доступ до статистичної інформації.
S.9	Періодичність оприлюднення інформації	Статистична інформація за результатами цього ДСС оприлюднюється щоквартально. Терміни поширення, показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, зазначаються у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік, розміщеному на офіційному вебсайті Держстату (http://www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Діяльність"/"Плани та графіки роботи".
S.10	Доступність і ясність	
S.10.1	Повідомлення для ЗМІ	За результатами цього ДСС передбачено підготовку експрес-випуску "Обсяг реалізованих послуг". Ураховуючи неможливість формування в повному обсязі об'єктивної статистичної інформації в умовах дії воєнного стану, починаючи зі звіту за I квартал 2022 року, експрес-випуски не поширюються. Статистична інформація за результатами спостереження поширюється в розділах "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/ "Послуги" та "Статистична інформація"/"Багатогалузева статистична інформація"/"Регіональна статистика"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Послуги".
S.10.2	Публікації	Основним статистичним продуктом, в якому поширюються дані ДСС, є статистична інформація "Обсяг реалізованих послуг за видами економічної діяльності по регіонах", що розміщується на офіційному вебсайті Держстату у розділах "Статистична інформація"/"Економічна

1	2	3
		статистика"/ "Послуги" та "Статистична інформація"/"Багатогалузева статистична інформація"/"Регіональна статистика"/"Економічна статистика"/ "Економічна діяльність"/"Послуги" (https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/menu/menu_u/ekon/posl_u.htm).
S.10.3	База даних онлайн	Результати цього ДСС не формуються в онлайн-базі статистичних даних через її відсутність.
S.10.3.1	Таблиці даних – консультації (АС1)	Не розраховується через відсутність онлайн-базис статистичних даних.
S.10.4	Доступ до мікроданих	Мікродані за цим ДСС не формуються.
S.10.5	Інше	Результати ДСС також розміщуються на сайтах територіальних органів Держстату у відповідних статистичних продуктах (статистична інформація, статистичні публікації тощо). Дані, що оприлюднюються на вебсайтах ТОД, узгоджені з даними, які публікує Держстат. Ураховуючи неможливість формування в повному обсязі об'єктивної статистичної інформації в умовах дії воєнного стану, починаючи зі звіту за I квартал 2022 року, інформація щодо обсягу реалізованих послуг по регіонах не поширюється. Статистична інформація за результатами проведення цього ДСС оприлюднюється на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (https://data.gov.ua/organization/derzhavna-sluzhba-statystyky-ukrayiny) та у мобільному додатку "Статистика в смартфоні".
S.10.5.1	Кількість консультацій щодо метаданих (АС2)	Не розраховується через відсутність онлайн бази статистичних даних.
S.10.6	Документація з методології	Методологічні положення державного статистичного спостереження "Показники економічної діяльності підприємств сфери нефінансових послуг", затверджені наказом Державної служби статистики України від 07 червня 2022 року № 149 (далі – Методологічні положення) (https://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2022/149/149_2022.pdf).
S.10.6.1	Рівень повноти метаданих (АС3)	1. Рівень повноти представлення метаданих щодо оприлюднення інформації становить 94%:

1	2	3
		АСЗ = $17/18 = 0,94$. 2. Рівень повноти представлення метаданих щодо обробки становить 87 %: АСЗ = $13/15 = 0,87$. 3. Рівень повноти представлення метаданих щодо якості становить 79%: АСЗ = $34/43 = 0,79$.
S.10.7	Документація з якості	ДСС враховує всі аспекти Політики з якості в органах державної статистики, затвердженої наказом Державної служби статистики України від 30 листопада 2016 року № 228 (www.ukrstat.gov.ua у розділі "Діяльність"/ "Якість діяльності"), а також Положення щодо підготовки стандартного звіту з якості державного статистичного спостереження з урахуванням європейського стандарту – Єдиної інтегрованої структури статистичних метаданих (SIMS), затвердженого наказом Державної служби статистики України від 28 грудня 2022 року № 414, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 13 січня 2023 року за № 74/39130. За цим спостереженням склалися стандартні звіти з якості у 2017 та 2020 роках (розміщені на офіційному сайті Держстату в розділі "Діяльність"/"Статистичні спостереження"/"Звіти з якості"/"Економічна статистика"/"Послуги").
S.11	Управління якістю	
S.11.1	Забезпечення якості	Держстат упровадив Політику з якості в органах державної статистики відповідно до Закону України "Про офіційну статистику", Положення про Державну службу статистики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2014 року № 481, Кодексу практики європейської статистики. Усі етапи проведення ДСС повністю відповідають Політиці з якості в органах державної статистики.

1	2	3
S.11.2	Оцінка якості	ДСС проводиться з урахуванням Національної моделі діяльності органів державної статистики: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/dok/onmd_ODS.pdf. За результатами анкетного опитування, проведеного у квітні 2019 року з метою вивчення рівня задоволення інформаційних потреб користувачів статистичної інформації щодо статистики нефінансових послуг, а також визначення користувачами оцінки якості зазначеної статистичної інформації, переважна більшість користувачів (від 70% до 78%) дали оцінку "Відмінно" та "Добре" за всіма принципами якості даних щодо показників з тематики опитування. Найбільш важливим критерієм якості статистичної інформації користувачі визначили "Точність і надійність", на другому місці – "Актуальність", на третьому – "Своєчасність і пунктуальність".
S.12	Актуальність	
S.12.1	Потреби користувачів	Користувачами статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, є органи державної влади та місцевого самоврядування, науковці та дослідники, медіа (засоби масової інформації), міжнародні організації, бізнес (підприємства, установи, організації), фізичні особи, а також департамент статистики національних рахунків. Пропозиції користувачів за результатами анкетного опитування та інформація щодо їх урахування доступні на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Анкетні опитування" за посиланням: https://www.ukrstat.gov.ua/anketa/2019/povid/povid_ne_finposl.htm.
S.12.2	Задоволення користувачів	За результатами загального анкетного опитування Держстат розраховує індекс задоволеності користувачів статистичної інформації, який у 2023 році склав 86,8% (у 2022 році – 84,3%). Основні висновки за результатами анкетного опитування користувачів статистичної інформації щодо статистики нефінансових послуг, яке було

1	2	3
		проведено у квітні 2019 року: 43% опитаних зазначили, що статистична інформація з тематики опитування є основою або важливою складовою їхньої діяльності; 67% користувачів використовують статистичну інформацію для аналізу та прогнозування соціально-економічного розвитку країни або регіону; для моніторингу виконання загальнодержавних і регіональних програм розвитку, здійснення міжнародних порівнянь – 37%, для розробки концепцій, програм, законодавчих та нормативно-правових актів, інших документів – 21%; для наукових досліджень – 11%; 78% опитаних на "Відмінно" та "Добре" оцінили інформаційне забезпечення користувачів з тематики опитування; 31% опитаних вказали на поліпшення якості інформаційного забезпечення щодо статистики нефінансових послуг порівняно з минулим роком, 41% – вважають, що вона залишилась без змін. Інформацію щодо проведення анкетних опитувань користувачів статистичної інформації наведено також у пункті S.11.2.
S.12.3	Рівень релевантності інформації (R1(U))	Інформація цього спостереження до 2022 року надавалася у повному обсязі відповідно до плану державних статистичних спостережень на відповідний рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України. $R1(U) = 3933/3933 = 1.$ В умовах дії воєнного стану: за показником "Обсяг реалізованих послуг за видами економічної діяльності" у IV кварталі 2023 року статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів (відповідає 405 коміркам із даними), дорівнює відповідній інформації за показниками та їх розрізами, що передбачені планом ДСС на 2024 рік. $R1(U)_1 = 405/405 = 1;$ за показником "Обсяг реалізованих послуг за видами економічної

1	2	3
		діяльності по регіонах" за IV квартал 2023 року статистична інформація, у якій існує потреба в її користувачів, становить: $R1(U)_2 = 0$.
S.12.3.1	Рівень повноти інформації (R1(P))	Рівень повноти статистичної інформації, що поширюється за результатами цього ДСС: $R1(P) = 291/405 = 0,719$ (за показником "Обсяг реалізованих послуг" за КВЕД).
S.13	Точність і надійність	
S.13.1	Загальна точність	Для проведення ДСС використовується комбінація статистичних методів, а саме: проведення обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження з використанням методу несуцільного вивчення сукупностей за критеріями відбору та використання даних іншого ДСС. Обробка даних ДСС складається з опрацювання стандартних процедур щодо даних, отриманих від респондентів (контроль повноти введення даних, арифметичні та логічні контролі первинних даних, перевірка правильності співвідношення окремих значень показників, порівняння значень показників у динаміці). У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок із респондентами і відповідне редагування інформації. Також аналізується рівень надання звітів респондентами, залученими до ДСС, та причини неподання або відсутності даних у формах ДСС. В окремих випадках неотримання даних від респондента за формою № 1-послуги (квартальна), який має суттєві обсяги реалізованих послуг, та за наявності інформації, що це підприємство у звітному кварталі здійснювало діяльність, може проводитися компенсація відсутніх даних (імпутація) за відповідним підприємством із використанням значення показника за попередній звітному квартал, середнього значення показника за попередні квартали.

1	2	3
		Формування даних для розрахунку показників ДСС відбувається методом арифметичного сумування даних, отриманих за результатами обстеження сукупності одиниць, а також використовується метод обчислення відносних величин динаміки. Отримані результати для забезпечення їхньої якості аналізуються, зокрема з точки зору взаємозв'язку показників, а також здійснюється аналіз розподілу даних, аналіз абсолютних, відносних величин та вивчаються тенденції щодо зміни обсягу реалізованих послуг.
S.13.2	Похибки вибірки (A1 (U))	Не застосовується. За цим ДСС не розраховуються показники точності (надійності), а саме: дисперсія вибірових оцінок, стандартна похибка вибірки, гранична похибка вибірки, відносна стандартна похибка вибірки, або коефіцієнт варіації, оскільки ДСС не проводиться з використанням методу стратифікованого випадкового відбору.
S.13.2.1	Похибки вибірки (A1(P))	Не застосовується. ДСС не проводиться з використанням методу стратифікованого випадкового відбору.
S.13.3	Похибки, що не стосуються вибірки та A4. Невідповіді одиниць і рівень невідповідей одиниць (A5)	В межах ДСС присутні похибки вимірювання, охоплення, обробки тощо. Рівень невідповідей (A5) (в умовах дії воєнного стану) за IV квартал 2023 року становить 15,9%, з них 12,1% респондентів – скористалися правом не подавати статистичну звітність відповідно до Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни". A5=15,9% Рівень невідповідей (A5) за IV квартал 2021 року склав 16%. Для зменшення невідповідей застосовується контроль рівня подання звітів респондентами, охопленими ДСС, аналізуються причини їх неподання.
S.13.3.1	Похибки охоплення	ДСС проводиться з використанням методу несучільного вивчення сукупностей за критеріями відбору та результатів проведення інших ДСС.

1	2	3
		3 метою уникнення надмірного охоплення або недоохоплення сформована сукупність відібраних одиниць має забезпечувати не менше 90% обсягу чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) одиниць за видами економічної діяльності на рівні групи за КВЕД. 3 метою уникнення надмірного охоплення до сукупності одиниць, що вивчається, не включаються одиниці, які були включені до аналогічної сукупності звітного року та не звітували або подали звіти з відсутніми показниками протягом звітного року з причин, пов'язаних із відсутністю здійснення діяльності у сфері нефінансових послуг (одиниця не здійснює вид економічної діяльності, який спостерігається; одиниця реорганізована/у стадії реорганізації або передала виробничі фактори іншій одиниці), а також якщо за одиницю звітує інший респондент. Генеральна сукупність на 2023 рік за формою № 1-послуги (квартальна) включала 104531 одиниць статистичного спостереження. Різниця між одиницями генеральної сукупності та сукупності, що вивчається, у IV кварталі 2023 року становила 80968 (104531-23563) одиниць за рахунок одиниць, що не відповідають визначеним критеріям.
S.13.3.1.1	Рівень надмірного охоплення (A2)	Рівень надмірного охоплення, як відношення кількості одиниць, які не знайдені за наявними контактами, не здійснюють вид економічної діяльності, що формує явище, яке спостерігається, та які припинені або знаходяться в стадії припинення, до сукупності одиниць, що вивчається, за формою № 1-послуги (квартальна) за IV квартал 2023 року $A2=1,5\%$.
S.13.3.1.2	Частка спільних одиниць (A3)	Показник не розраховується, оскільки для проведення ДСС використовується тільки одне джерело інформації – дані від респондентів.
S.13.3.2	Похибки вимірювання	Похибки вимірювання є одиничними і суттєво не впливають на точність статистичних даних (за оцінкою до 1 %). Для запобігання уникнення похибок вимірювання здійснюється аналіз даних, що надійшли від респондентів. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок із респондентами для уточнення даних і відповідне редагування

1	2	3
		інформації.
S.13.3.3	Похибки невідповідей одиниць	За результатами ДСС розраховується рівень участі респондентів й аналізуються основні причини їх неучасті. Рівень надання звітів респондентами (в умовах дії воєнного стану) за IV квартал 2023 року становив 84,1% (за IV квартал 2021 року – 84,0%). У випадку неотримання даних від респондента, який має суттєві обсяги реалізованих послуг, та за наявності інформації, що це підприємство у звітному кварталі здійснювало діяльність, може проводитися компенсація відсутніх даних (імпутація) за відповідним підприємством із використанням значення показника за попередній звітному квартал, середнього значення показника за попередні квартали.
S.13.3.3.1	Частка невідповідей одиниць (A4)	Частка невідповідей одиниць за IV квартал 2023 року: залучено – 23563 одиниці, надали інформацію – 19823 одиниці, не прозвітували – 3740 одиниць. $A4 = 0,159 (1 - 19823/23563)$. 15,9 % одиниць із сукупності не прозвітували. Серед причин невідповідей найпоширенішими були такі: одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин (51,3%); одиниця реорганізована/в стадії реорганізації або передала виробничі фактори іншій одиниці (6,8%); одиниця припинена або в стадії припинення (5,0%); одиниця не знайдена за наявними контактами (4,1%). Це пояснюється введенням в дію положень підпункту 1 пункту 1 Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни", яким передбачено, що фізичні особи, фізичні особи-підприємці, юридичні особи подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається

1	2	3
		відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи.
S.13.3.3.2	Рівень невідповідей одиниць (A5)	Показник якості щодо рівня невідповідей одиниць (як співвідношення кількості респондентів, залучених до звітування, але які не надали інформацію до органів державної статистики, до кількості респондентів, залучених до звітування, але які надали інформацію) складає за IV квартал 2023 року: $A5 = 1 - 3740/19823 = 0,81.$
S.13.3.4	Похибки обробки даних	Для запобігання похибок обробки даних ДСС передбачено арифметичні та логічні контролю введенної інформації. Кожна процедура обробки даних супроводжується формуванням протоколів допущених помилок для прийняття рішення щодо проведення редагування інформації в разі потреби. Отримані масиви даних ДСС для забезпечення їх якості аналізуються із застосуванням таких методів, як аналіз даних щодо виявлення нетипових значень, аналіз даних у часі (порівняння з попереднім кварталом звітнього року та відповідним кварталом попереднього року), аналіз даних у просторі (на державному рівні – по регіонах, на регіональному рівні – по респондентах). Дані зі значними змінами у порівнянні з минулим роком або з великим впливом на загальний результат додатково вивчаються. У разі отримання сумнівних даних здійснюється зв'язок з респондентом і за необхідності відповідна інформація редагується (у середньому за рік похибка обробки складає за оцінкою до 0,1 %).
S.13.3.5	Похибки вибору моделі	Для цього ДСС застосовується (з урахуванням експертної оцінки) модель процесу формування сукупності одиниць ДСС, що вивчається (описано в пункті S.3.6). Для виявлення похибок вибору моделі переглядаються критерії формування сукупності одиниць ДСС.

1	2	3
		У випадку неотримання звіту від респондента може проводитися компенсація відсутніх даних (імпутація) (описано в пункті S.13.1).
S.14	Своєчасність і пунктуальність	
S.14.1	Своєчасність і тривалість часу до оприлюднення інформації (TP2)	Терміни подання інформації від респондентів за формою № 1-послуги (квартальна) відбувається не пізніше 25 числа місяця, наступного за звітним періодом, оприлюднення результатів – на 67-й день після звітного періоду відповідно до плану ДСС. Кількість днів з останнього дня звітного періоду до дня поширення результатів ДСС становить 42 дня ($TP2_1 = 97 - 55 = 42$). В умовах дії воєнного стану щоквартальні дані за показником щодо обсягу реалізованих послуг поширювалися із запізненням: за IV квартал 2022 року – на 326-й день, за IV квартал 2023 року – на 246-й день. Кількість днів з останнього дня звітного періоду до дня поширення даних за IV квартал 2022 року збільшилася й становила 301 день ($TP2_2 = 356 - 55 = 301$), за IV квартал 2023 року – 221 день ($TP2_3 = 276 - 55 = 221$).
S.14.1.1	Тривалість часу до оприлюднення попередніх результатів ДСС (TP1)	Оприлюднення попередніх результатів за цим ДСС не передбачено планом ДСС.
S.14.1.2	Тривалість часу до оприлюднення остаточних результатів ДСС (TP2)	Інформація описана у S.14.1.
S.14.2	Пунктуальність і оприлюднення (TP3(U))	Інформація за результатами ДСС до 2022 року оприлюднювалась в заплановані терміни, випадків порушення термінів оприлюднення статистичних продуктів не було. Відсоток оприлюднень, здійснених вчасно, відповідно до календаря оприлюднення інформації складав 100% ($TP3(U)=1$). В умовах дії воєнного стану інформація поширюється із запізненням і не в повному обсязі: за IV квартал 2023 року було оприлюднено 1 статистичний продукт (інформацію), в календарі оприлюднення інформації передбачено 2: $TP3(U) = 0/(0+1) = 0$.

1	2	3
S.14.2.1	Пунктуальність і оприлюднення (TP3(P))	Календар оприлюднення інформації за цим ДСС до 2022 року жодного разу не порушувався. $TP3(P)_1 = 0$. В умовах дії воєнного стану інформація щодо обсягу реалізованих послуг поширюється із запізненням: за IV квартал 2023 року: $TP3(P)_2 = 246 - 67 = 179$ (кількість днів між фактичною датою передачі для оприлюднення даних (02 вересня 2024 року) і датою, запланованою для надання для оприлюднення в календарі (07 березня 2024 року)).
S.15	Узгодженість і порівнянність	
S.15.1	Узгодженість – географічна	Статистичне спостереження передбачає єдині підходи до системи показників (їхнього змісту, визначень), одиниць спостереження, генеральної сукупності, звітного періоду та періодичності обстеження, географічного охоплення, методів збору та обробки даних, застосування єдиних статистичних класифікацій, методологічних підходів, що забезпечує зіставну динаміку показника щодо обсягу реалізованих послуг. Зважаючи на зазначене, показники цього спостереження за певний період можна порівнювати з даними попередніх обстежень як у цілому по Україні, так і за регіонами. Результати ДСС формуються без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії.
S.15.1.1	Розмір асиметрії для дзеркальної статистики (CC1)	Не застосовується, оскільки методологією не передбачено вимірюваних дзеркальних потоків щодо цих статистичних даних.
S.15.2	Порівнянність – у часі. Довжина порівнюваних часових рядів (CC2 (U))	Показники цього спостереження за певний обраний період року можна порівнювати з даними відповідного періоду попереднього року з 2015 року з урахуванням таких обмежень: дані по країні за 2014–2021 роки сформовано без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих

1	2	3
		територій у Донецькій та Луганській областях, із 2022 року – без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії.
S.15.2.1	Порівнянність. Довжина порівнюваних часових рядів (CC2 (P))	Динаміка статистичних показників щодо обсягу реалізованих послуг за видами економічної діяльності спостерігається з 2015 року: $CC2_4 = ((2023-2015)+1) \times 4 = 36.$
S.15.3	Узгодженість - перехресні області	Інформація за показником "Обсяг реалізованих послуг" (щодо сектору нефінансових корпорацій) цього ДСС наближено узгоджується з відповідною інформацією за показником "Обсяг реалізованої продукції (товарів, послуг)" по підприємствах річного ДСС "Структурні зміни в економіці України та її регіонів" (секції Н, І, J, L, М, N за КВЕД).
S.15.3.1	Узгодженість – внутрішньорічна та річна статистика	Не застосовується, оскільки за цим ДСС оприлюднюються тільки кварталні дані (дискретно).
S.15.3.2	Узгодженість – національні рахунки	Інформація щодо обсягу реалізованих послуг використовується як джерело інформації для статистики національних рахунків (при проведенні ДСС "Квартальні національні рахунки" та ДСС "Річні національні рахунки" для розрахунку складових ВВП). Зазначені дані повністю відповідають потребам статистики національних рахунків.
S.15.4	Узгодженість – внутрішня	У поширених даних не існує ніяких відомих невідповідностей. Результати цього статистичного спостереження внутрішньо узгоджені та є послідовними в часі.
S.16	Витрати та навантаження	Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів на підставі Методики здійснення моніторингу участі респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14 травня 2013 року № 149. За останньою оцінкою, яка проводилася у 2021 році, в цілому по

1	2	3
		Україні звітне навантаження на респондентів порівняно з 2020 роком за формою № 1-послуги (квартальна) зменшилося на 37,5% (за даними матриці участі респондентів у державних статистичних спостереженнях). За результатами анкетного опитування респондентів середні витрати часу на заповнення форми № 1-послуги (квартальна) становлять 1 год 07 хв. Більшості із числа опитаних респондентів (88%) було нескладно зрозуміти роз'яснення та зміст показників форми, підготувати інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів становить 94% (при середньому значенні показника по державних статистичних спостереженнях 88%). Для спрощення процедури подання респондентами форм державних статистичних спостережень передбачено подання електронного звіту. Відсоток звітування в електронній формі за формою № 1-послуги (квартальна) у 2023 році становив – 100 %.
S.17	Перегляд інформації	
S.17.1	Перегляд інформації – політика	Перегляд статистичної інформації ДСС відбувається відповідно до: Політики перегляду офіційної державної статистичної інформації, затвердженої наказом Держстату від 20 грудня 2022 року № 328 (https://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2019/283/Politnka_peregl.pdf); Методологічних положень щодо перегляду офіційної державної статистичної інформації, затверджених наказом Державної служби статистики від 25 серпня 2021 року № 220 (https://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2021/220/220.pdf); розділу IX Методологічних положень ДСС.
S.17.2	Перегляд інформації – середній розмір перегляду (A6 (U))	Для цього ДСС передбачений спеціальний запланований перегляд статистичної інформації (здійснюється не частіше ніж раз на п'ять років, може бути зумовлений змінами методології ДСС або класифікації, яка використовується для формування показників ДСС, змінами базисного

1	2	3
		року у терміни, зазначені у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік) та незапланований (може бути зумовлено непередбачуваними подіями або помилками, які можуть значно (від 5%) вплинути на оприлюднену статистичну інформацію за цим ДСС). Про спеціальний перегляд користувачі статистичної інформації попередньо інформуються про дату і/або час оприлюднення переглянутої інформації та деталізацію перегляду не пізніше як за пів року, про незапланований перегляд – як тільки виникає потреба в ньому. Повідомлення здійснюється шляхом оприлюднення на офіційному вебсайті Держстату відповідного оголошення.
S.17.2.1	Перегляд інформації – середній розмір перегляду (A6 (P))	Не застосовується. У ході проведення ДСС регулярний перегляд статистичної інформації не здійснюється.
S.18	Статистична обробка	
S.18.1	Джерела інформації для проведення статистичного спостереження	Джерелами інформації ДСС є: інформація, отримана від респондентів за формою ДСС № 1-послуги (квартальна); інформація ДСС "Реєстр статистичних одиниць", яка використовується для формування генеральної сукупності, сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС, а також для актуалізації сукупності одиниць, що вивчається, та сукупності респондентів ДСС.
S.18.2	Періодичність отримання інформації	Збір даних для формування показників статистичного спостереження проводиться щоквартально.
S.18.3	Збір інформації	Статистичне спостереження проводиться шляхом отримання інформації безпосередньо від респондентів (юридичної особи, відокремленого підрозділу юридичної особи) за формою № 1-послуги (квартальна).
S.18.4	Валідація даних. Підтвердження	Обробка даних ДСС складається з опрацювання стандартних процедур

1	2	3
	інформації, необхідної для проведення статистичних спостережень	щодо даних, отриманих від респондентів, які уведено/завантажено до електронного середовища (контроль повноти введення даних, арифметичні та логічні контролі первинних даних, перевірка правильності співвідношення окремих значень показників, порівняння значень показників у динаміці тощо). Отримані масиви даних ДСС для забезпечення їх якості аналізуються із застосуванням таких методів: - арифметичного сумування даних, отриманих за результатами обстеження сукупності одиниць; - обчислення відносних величин у динаміці; - аналіз розподілу даних, абсолютних та відносних величин; - вивчаються тенденції щодо зміни обсягу реалізованих послуг. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок із респондентами і відповідне редагування інформації.
S.18.5	Об'єднання даних	Узагальнення інформації ДСС здійснюється на державному та регіональному рівнях. Формування даних для розрахунку показників ДСС відбувається методом арифметичного сумування даних, отриманих за результатами обстеження сукупності одиниць, а також використовується метод обчислення відносних величин динаміки. У випадку неотримання звіту від респондента може проводитися компенсація відсутніх даних (імпутація) (описано в пунктах S.13.1, S.13.3.3).
S.18.5.1	Рівень імпутації (A7)	Для звітування за ф. №1-послуги (квартальна) за IV квартал 2023 року було залучено 23563 одиниці, з них 17357 респондентів надали дані, 1597 – надали звіти з відсутніми даними. Компенсація даних за цим спостереженням проводилася по респондентах, які мали суттєві обсяги реалізованих послуг та за наявності інформації, що це підприємство у

1	2	3
		звітному кварталі здійснювало діяльність (на підставі даних інших ДСС, зокрема "Активи, власний капітал, зобов'язання та фінансові результати підприємств"). Виходячи з отриманої інформації 869 значень показника "обсяг реалізованих послуг" було імпутовано та відповідно взято стільки ж значень донора цього ж показника. Рівень імпутації становить: $A7 = 869 / (869 + 23563) = 0,036$.
S.18.6	Коригування	Коригування інформації може відбуватися у процесі обробки даних ДСС і складається з опрацювання, валідації, поєднання та редагування даних, що надійшли від респондентів. За цим ДСС не здійснюється коригування сезонних коливань.
S.18.6.1	Сезонне коригування	Сезонні коригування даних цього ДСС не здійснюються.
S.19	Коментарі	Упродовж найближчих років відбуватиметься вдосконалення методології з метою імплементації положень нових європейських регламентів зі статистики підприємств у частині короткотермінової статистики послуг.