

Державна служба статистики України

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 30.06.2017 № 9)

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ДІЯЛЬНІСТЬ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ"
1.10.00.02**

електронна пошта: I.Istratenko@ukrstat.gov.ua
телефон: (044) 289-84-14
керівник ДСС: Істратенко І. М.

Київ – 2017

ЗМІСТ

1. Вступ.....	3
2. Компоненти якості державного статистичного спостереження.....	4
2.1. Відповідність	4
2.2. Точність	4
2.3. Своєчасність та пунктуальність	5
2.4. Доступність та зрозумілість.....	5
2.5. Послідовність та зіставність.....	6
2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів.....	7
2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів.....	7
2.8. Конфіденційність, прозорість та захист.....	8
3. Заключна частина.....	9

1. Вступ

Стандартний звіт з якості державного статистичного спостереження "Діяльність громадських організацій" (далі – звіт) підготовлено з метою інформування користувачів стосовно основних критеріїв та індикаторів якості його результатів. Звіт містить загальну інформацію, яка не залежить від результатів за конкретний період державного статистичного спостереження, а визначена чинною методологією, процедурами обробки даних тощо.

Цей звіт є відправною точкою для підготовки більш детальних стандартних звітів з якості державного статистичного спостереження "Діяльність громадських організацій" (далі – ДСС, спостереження), спрямованих на задоволення потреб внутрішніх і зовнішніх користувачів у більш широкій і глибокій інформації щодо якості даних і процесів.

Наведені компоненти якості, такі як відповідність, точність, своєчасність та пунктуальність, доступність та зрозумілість, послідовність та зіставність, відповідають принципам виробництва статистичної продукції, які визначено розділом III Принципів діяльності органів державної статистики, затверджених наказом Держкомстату від 14.06.2010 № 216.

Метою проведення ДСС є отримання даних щодо результатів діяльності громадських організацій на території України.

Спостереження запроваджене на початку 90-х років минулого століття для вирішення завдань щодо інформаційного забезпечення органів державної влади та управління для прийняття ними рішень, пов'язаних з розвитком громадянського суспільства, а також інформаційного забезпечення науково-дослідних інститутів та навчальних закладів.

ДСС відповідно до Довідника розділів статистики належить до розділу 1.10 "Політична та інша суспільна діяльність".

Спостереження базується на нормах, викладених у законах України "Про державну статистику", "Про інформацію", а також з урахуванням положень, викладених у Господарському та Цивільному кодексах України, Законі України "Про громадські об'єднання".

Нормативно-правовою основою проведення ДСС є розпорядження Кабінету Міністрів України "Про затвердження плану державних статистичних спостережень на 2017 рік".

Спостереження здійснюється на основі звіту за формою № 1-громадська організація (річна) "Звіт про діяльність громадської організації" (далі – форма) відповідно до роз'яснень щодо її заповнення.

Основними статистичними публікаціями, в яких поширюються дані ДСС, є:

- експрес-випуск "Результати діяльності громадських організацій";
- статистичний бюлетень "Діяльність громадських організацій".

Поширення інформації користувачам здійснюється з дотриманням вимог щодо конфіденційності даних.

На запити користувачів органи державної статистики надають наявну статистичну інформацію за результатами розробки спостереження у зведеному вигляді на паперових, електронних носіях, засобами поштового та електронного зв'язку, а також відповідно до порядку доступу до публічної інформації.

2. Компоненти якості державного статистичного спостереження

2.1. Відповідність

Відповідність – це ступінь, з яким результати державних статистичних спостережень задовольняють поточні та потенційні потреби користувачів.

Основними статистичними показниками ДСС є:

- кількість членів на обліку громадських організацій;
- суми надходження коштів за джерелами;
- суми використання коштів за напрямками.

Одиницею ДСС є підприємство.

При проведенні ДСС використовують національні класифікатори, а саме: Класифікація інституційних секторів економіки України (KICE), Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД), Класифікація організаційно-правових форм господарювання (КОПФГ), Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України (КОАТУУ).

Одиниці ДСС належать до сектору S.151 "Приватні некомерційні організації, що обслуговують домашні господарства" та вид їх діяльності за КВЕД належить до класів 94.11; 94.12; 94.99.

Показники спостереження узагальнюються за джерелами надходження та напрямками витрат коштів, по Україні в цілому й у розрізі регіонів.

2.2. Точність

Точність – це ступінь наближеності розрахунку до дійсних значень.

Спостереження проводиться відповідно до Методологічних положень з організації державного статистичного спостереження щодо діяльності громадських організацій (далі – Методологічні положення), затверджених наказом Держстату від 30.10.2013 № 332 (зі змінами) (у редакції наказу Держстату від 03.01.2017 № 1) і розміщених на офіційному веб-сайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Методологія та класифікації"/"Статистична методологія"/"Демографічна та соціальна статистика. Політична та інша суспільна діяльність".

Згідно з Методологічними положеннями ДСС здійснюється на суцільній основі з періодичністю один раз на рік. Формування сукупності одиниць спостереження здійснюється на центральному рівні.

Для формування сукупності одиниць спостереження джерелами інформації є:

- перелік підприємств, що звітували за формою № 1-громадська організація (річна) у попередньому до звітного періоді;
- реєстр статистичних одиниць (РСО).

Під час отримання від респондента звіту за формою № 1-громадська організація (річна) здійснюється перевірка на повноту даних та точність заповнення звіту. Контроль наданої інформації, арифметичний та логічний здійснюються засобами електронної обробки.

При проведенні державного статистичного спостереження методи імпутації не застосовуються, сезонні коригування не здійснюються.

У випадках відсутності даних від окремих респондентів органи державної статистики виявляють причини неотримання інформації. Рівень невідповідей у 2016 році становив 25%. Аналіз причин неподання свідчить, що переважна більшість випадків неотримання інформації від респондентів пов'язана з виникненням надзвичайних та непереборних обставин, припиненням роботи підприємств.

2.3. Своєчасність та пунктуальність

Своєчасність – це період часу між подією або явищем, що описують статистичні дані, та публікацією цих статистичних даних.

Пунктуальність – це період часу між фактичною датою публікації даних та плановою датою, яка визначена в офіційному календарі публікацій.

Терміни оприлюднення статистичної інформації та публікацій за результатами розробки спостереження визначені планом державних статистичних спостережень. Для зручності користувачів на офіційному веб-сайті Держстату розміщені Каталог офіційних статистичних публікацій, а також Календар оприлюднення інформації, де вказані відповідні дати оприлюднення статистичних продуктів.

Збір, обробка, аналіз і поширення даних щодо діяльності громадських організацій здійснюється в такі терміни:

Збір даних	Обробка даних	Аналіз даних	Перше оприлюднення статистичної інформації
не пізніше 10 березня після звітного періоду	до 01 червня після звітного періоду	до 08 червня після звітного періоду	на 09 червня після звітного періоду

Запити користувачів щодо надання інформації виконуються у терміни, передбачені вимогами Закону України "Про доступ до публічної інформації".

2.4. Доступність та зрозумілість

Доступність – це характеристика простоти та легкості, з якою користувач може отримати статистичні дані; вона визначається фізичними

умовами, за наявності яких користувачі можуть отримати доступ до статистичних даних.

Зрозумілість – це характеристика простоти та легкості розуміння користувачем статистичних даних; вона вимірюється через інформаційне середовище, в якому представлені статистичні дані, що супроводжуються відповідними метаданими.

Результати спостереження розміщуються у вільному доступі у форматах (Word, Excel, pdf), зокрема, річний експрес-випуск "Результати діяльності громадських організацій" розміщено на офіційному веб-сайті Держстату в розділі "Експрес-випуски"/"Демографічна та соціальна статистика. Політична та інша суспільна діяльність", статистичний бюлетень "Діяльність громадських організацій" розміщено на офіційному веб-сайті Держстату в розділі "Публікації"/"Демографічна та соціальна статистика. Політична та інша суспільна діяльність". Дана інформація може надаватися користувачам в електронному вигляді на підставі їхніх запитів.

Більш детальну статистичну інформацію, наявну за цим спостереженням, можна отримати за запитом в установленому порядку.

Методологічні аспекти проведення ДСС, наповнення показників, алгоритми побудови системи вихідних показників викладені у відповідних методологічних документах, які розміщені на офіційному веб-сайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Методологія та класифікатори"/"Статистична методологія"/"Демографічна та соціальна статистика. Політична та інша суспільна діяльність".

Контакти для отримання додаткової інформації щодо результатів цього статистичного спостереження, відповідного методологічного забезпечення, а також довідок щодо умов розповсюдження його результатів:

адреса: 01601, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 3;

телефон: (044) 289–84–14;

електронна пошта: I.Istratenko@ukrstat.gov.ua, office@ukrstat.gov.ua.

Контактна інформація для оформлення інформаційного запиту:

телефон: 287–06–72, факс 235–37–39;

електронна пошта: el.zapyt@ukrstat.gov.ua.

2.5. Послідовність та зіставність

Послідовність двох або більше статистичних даних означає, наскільки у державних статистичних спостереженнях, у рамках яких вони вироблялися, використовувались однакові метадані – класифікації, визначення і сукупність, що вивчається, а також гармонізовані методи.

Зіставність – це окремий випадок послідовності, коли статистичні дані відносяться до тих самих об'єктів даних, а ціль їхнього об'єднання – зробити порівняння у часі або за регіонами, або за іншими сферами діяльності.

Концепція ДСС передбачає єдині підходи до системи показників (їхнього змісту, визначень), одиниць спостереження, формування сукупності одиниць спостереження, звітного періоду та періодичності обстеження, географічного охоплення, методів збору та обробки даних, політики перегляду даних у випадку зміни методології.

Зважаючи на зазначене, основні показники цього державного статистичного спостереження за певний обраний період можна порівнювати з даними попередніх обстежень як у цілому по Україні, так і в розрізі регіонів.

2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів

Перелік користувачів інформації спостереження щодо діяльності громадських організацій формується на основі листів-запитів на отримання статистичних даних.

Користувачами інформації, яка отримана за результатами ДСС, є органи державної влади та місцевого самоврядування. Користуються нею також науково-дослідні інститути, навчальні заклади, підприємства та установи.

У вересні 2015 року Держстат провів анкетне опитування користувачів статистичної інформації з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації щодо показників діяльності громадських організацій, які містяться у бюлетені "Діяльність громадських організацій", а також визначення оцінки якості зазначеної статистичної інформації.

Згідно з результатами анкетного опитування користувачів про рівень задоволення потреб в інформації щодо діяльності громадських організацій 30% опитаних зазначили, що статистична інформація щодо показників діяльності громадських організацій є основною або важливою складовою їхньої діяльності, 81% – поставили оцінку "добре" та "відмінно" інформаційному наповненню статистичного бюлетеня "Діяльність громадських організацій".

Переважна більшість користувачів дали оцінку "добре" за всіма критеріями якості даних щодо показників про діяльність громадських організацій. При цьому найбільш важливим критерієм користувачі визначили "Відповідність/Релевантність", на другому місці – "Точність/Надійність", на третьому – "Доступність та Зрозумілість/Ясність".

Більш детальна інформація про результати проведення анкетного опитування користувачів статистичної інформації щодо показників діяльності громадських організацій наводиться в повідомленні для користувачів, розміщеному на офіційному веб-сайті Держстату в розділі "Анкетні опитування".

2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів

Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів на підставі Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14.05.2013 № 149. У цілому по Україні у 2016 році звітне навантаження на респондентів порівняно з 2015 роком

за формою № 1-громадська організація (річна) зменшилось на 14,7% за рахунок удосконалення форми статистичної звітності.

За результатами анкетного опитування для визначення звітного навантаження на респондентів середні витрати часу на заповнення форми № 1-громадська організація (річна) становлять 53 хв. Більшості з числа опитаних респондентів (83%) було нескладно зрозуміти інструкцію (роз'яснення) та зміст показників, підготувати інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів за формою № 1-громадська організація (річна) становить 92 (при середньому показнику за формами державних статистичних спостережень – 88).

Для спрощення процедури подання респондентами форм державних статистичних спостережень передбачено подання електронного звіту. Кількість респондентів, які подають звіти в електронному вигляді, постійно збільшується. Частка звітів, отриманих в електронному вигляді за цією формою, у 2014 році – 0,4%, у 2015 році – 0,7% та 2016 році – 1,7%.

2.8. Конфіденційність, прозорість та захист

Знеособлення постачальників даних, конфіденційність інформації, яку вони надають, та її використання тільки у статистичних цілях мають бути гарантовані. Органи державної статистики мають поширювати статистичні дані об'єктивно, професійно та прозоро.

Захист конфіденційної статистичної інформації є одним із основних принципів проведення ДСС. Необхідність дотримання принципу конфіденційності статистичної інформації визначена положеннями Закону України "Про державну статистику" та міжнародними стандартами.

Для забезпечення встановлених національним і міжнародним законодавством гарантій перед респондентами у практиці проведення спостереження реалізуються такі заходи щодо забезпечення конфіденційності статистичної інформації:

- первинні дані, отримані органами державної статистики від респондентів під час проведення державного статистичного спостереження, використовуються виключно для статистичних цілей;

- статистична інформація, отримана за результатами спостереження, надається користувачу у зведеному знеособленому вигляді;

- в окремих випадках, якщо є ризик розкриття конфіденційних (первинних) даних, статистична інформація, отримана в ході спостереження, не розповсюджується.

У ході проведення ДСС забезпечується збереження і захист первинної статистичної інформації, яка отримується у вигляді заповнених статистичних формулярів.

Закон України "Про державну статистику" також визначає необхідність забезпечувати доступність, гласність і відкритість статистичної інформації, прозорість статистичної методології та статистичних методів, що відповідає

міжнародним стандартам у галузі статистики. З метою забезпечення виконання цих положень у практиці проведення спостереження передбачено створення системи метаданих: методичних та методологічних документів стосовно його методів проведення, збору даних, формування, опрацювання інформації, документів щодо її якості. Метадані спостереження оприлюднюються на офіційному веб-сайті Держстату та веб-сайтах його територіальних органів, надаються користувачам у публікаціях і засобах масової інформації.

3. Заключна частина

Важливою умовою подальшого розвитку ДСС є забезпечення балансу між рівнем задоволення інформаційних потреб користувачів статистичної інформації, що передбачає застосування новітніх інформаційних технологій, та рівнем оптимізації процесу статистичного виробництва, а також покращення ефективності витрат і зменшення навантаження на респондентів, що здійснюється шляхом установаження постійного зворотного зв'язку з користувачами статистичної інформації, респондентами спостереження.

Планується проведення робіт із удосконалення підходів до формування сукупності одиниць ДСС, проведення аналізу можливих альтернативних джерел даних щодо діяльності громадських організацій, зокрема адміністративних.