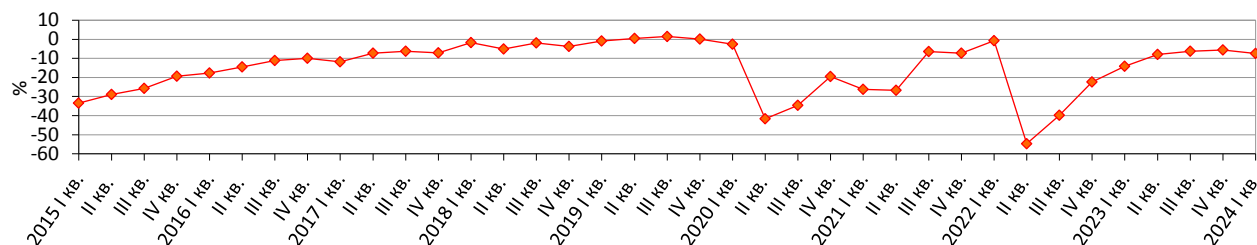


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2024 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2024р. **індикатор ділової впевненості у сфері послуг**¹ знизився порівняно із IV кварталом 2023р. на 1,8 в.п. і становить мінус 7,4%.

Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

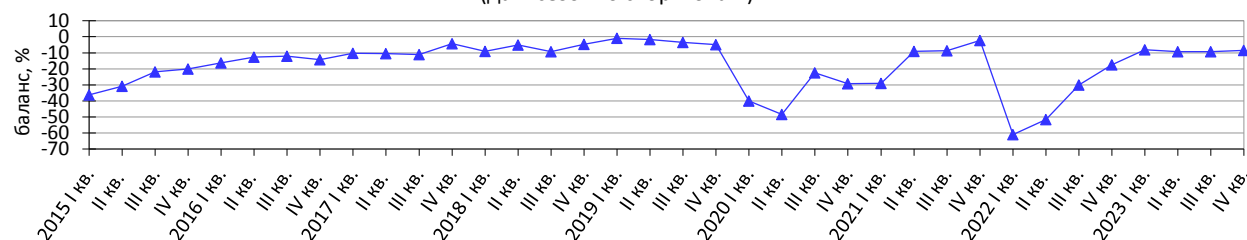


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2023р. – мінус 9%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці

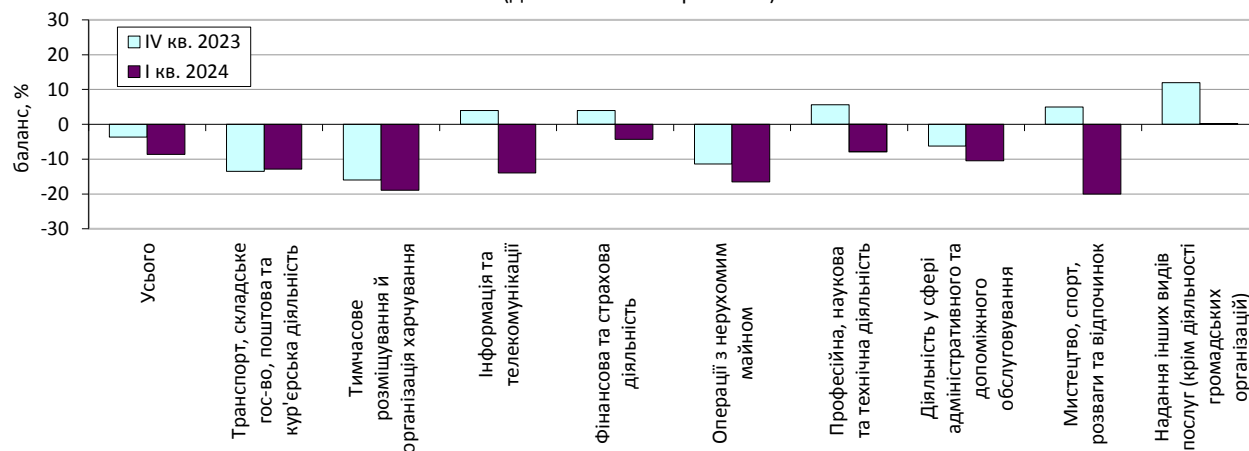
(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2023р. – мінус 5%, а очікування за цим показником у I кварталі 2024р. становлять мінус 9%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



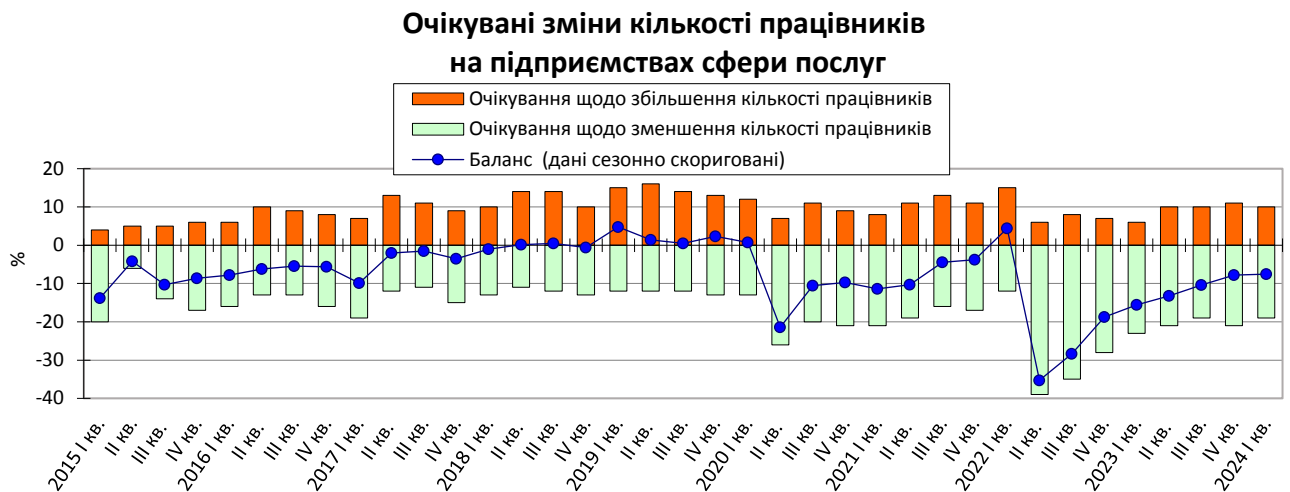
Примітки. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, із II кварталу 2022 року – без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії.

Інформація за II квартал 2022 року – I квартал 2024 року сформована на основі фактично поданих підприємствами звітів.

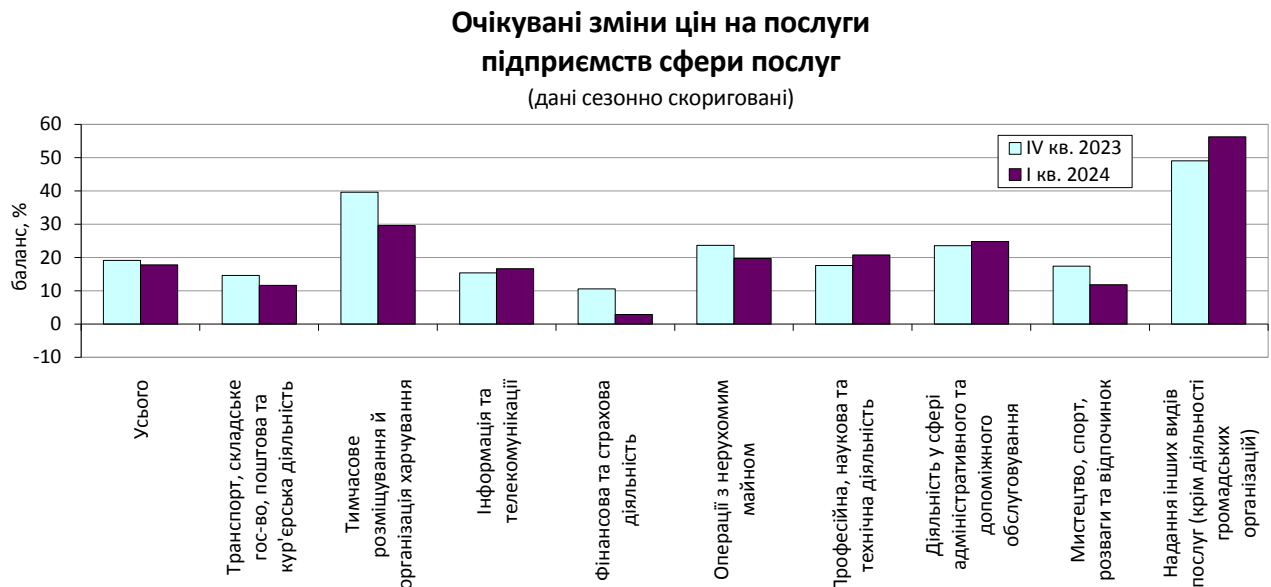
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2024р. порівняно з попереднім кварталом.

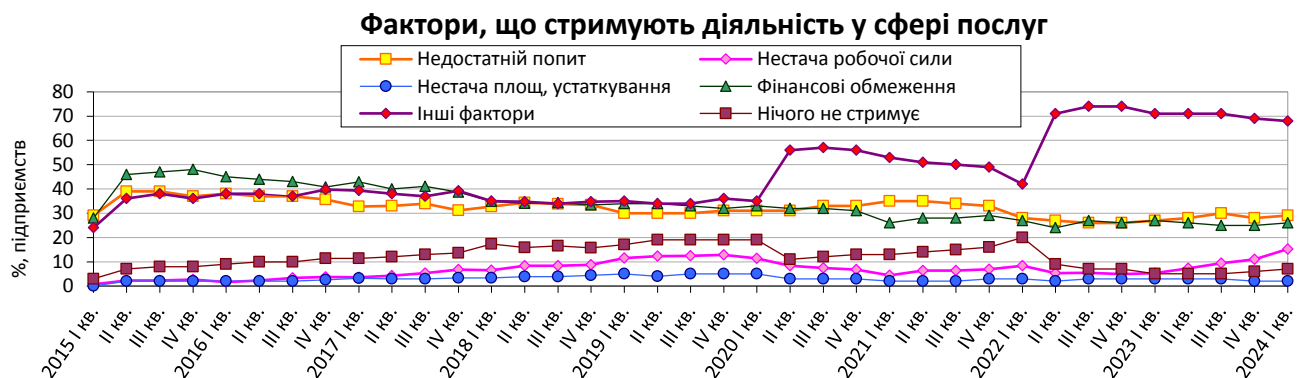
- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

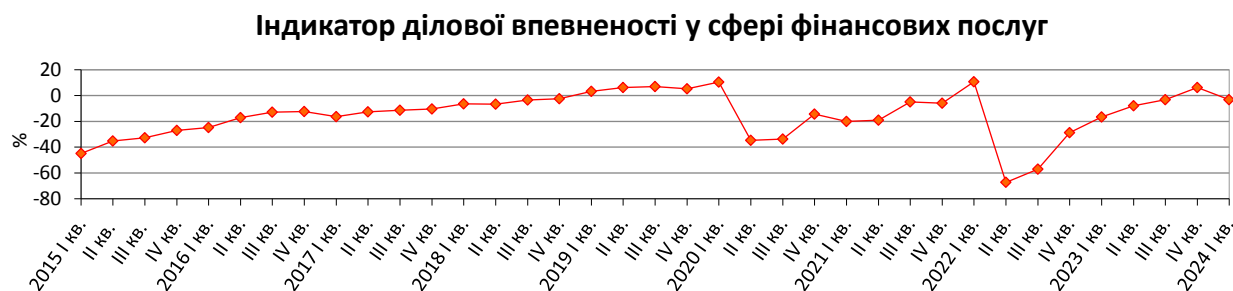


- Найбільшими чинниками, що стримують роботу підприємств сфери послуг, залишаються інші фактори.



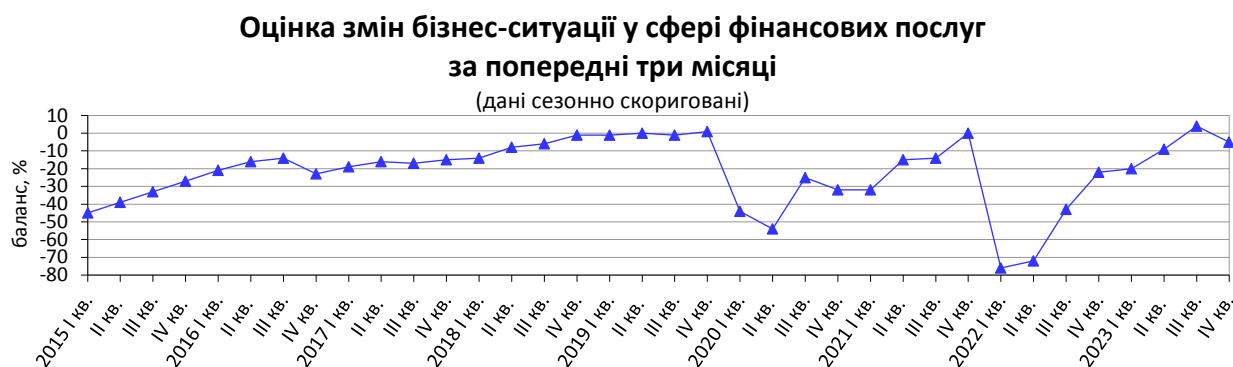
- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в IV кварталі 2023р. – у середньому 85%.

У I кварталі 2024р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ знизився порівняно із IV кварталом 2023р. на 9,6 в.п. і становить мінус 3,3%.

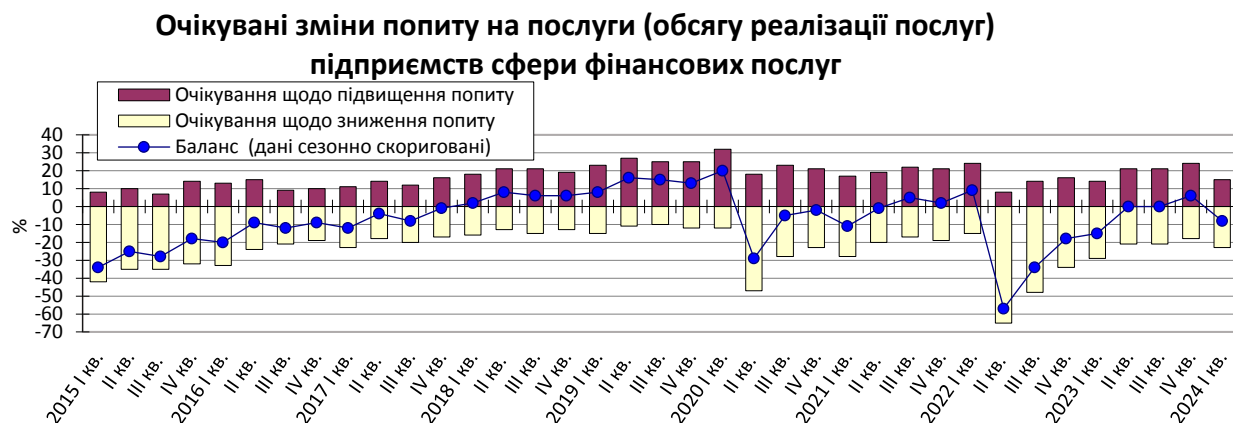


За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2023р. мінус 5%;



❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2023р. – плюс 3%, а очікування за цим показником у I кварталі 2024р. становлять мінус 8%.



У сфері фінансових послуг у I кварталі 2024р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у січні 2024 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції Н–N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 784 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2023р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась		не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
		16	60	24		0	-8	-3
	Як змінились за жовтень-грудень 2023р.:	більше	без змін	менше		не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	57	23		0	-3	-2
	кількість працівників	14	53	33		0	-19	1
	У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес- ситуації на підприємстві:	легко	досить легко	досить важко	важко	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
		1	2	53	44	0	69	0
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2024р.:	більше	без змін	менше		не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	10	61	29		0	-19	-13	
кількість працівників	10	70	19		1	-9	1	
ціни на послуги	26	69	5		0	21	3	
Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)	Результати опитування 86 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2023р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась		не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
		18	59	23		0	-5	-9
	Як змінилися за жовтень-грудень 2023р.:	більше	без змін	менше		не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	25	52	22		1	3	-6
	кількість працівників	27	43	30		0	-3	17
	операційний дохід	47	29	22		2	25	-2
	операційні витрати	57	30	10		3	47	21
	рентабельність	14	47	37		2	-23	-23
	капітальні витрати	29	52	16		3	13	2

Продовження

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2023р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.	
	у цілому	12	56	4	28	8	4	
	в Україні	13	60	7	20	6	2	
	у ЄС	2	29	2	67	0	1	
	за межами ЄС	2	29	2	67	0	2	
	У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес- ситуації на підприємстві:	легко	досить легко	досить важко	важко	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.
		0	2	61	37	0	67	3
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2024р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	15	62	23	0	-8	-14	
	кількість працівників	18	66	16	0	2	3	
	ціни на послуги	13	80	7	0	6	-4	
	операційний дохід	22	53	22	3	0	-8	
	операційні витрати	44	43	10	3	34	1	
	рентабельність	21	49	28	2	-7	3	
	капітальні витрати	26	58	14	2	12	5	
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2024р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2023, в.п.	
	у цілому	13	51	5	31	8	2	
	в Україні	9	61	7	23	2	-2	
	у ЄС	1	30	2	67	-1	1	
	за межами ЄС	1	30	2	67	-1	1	