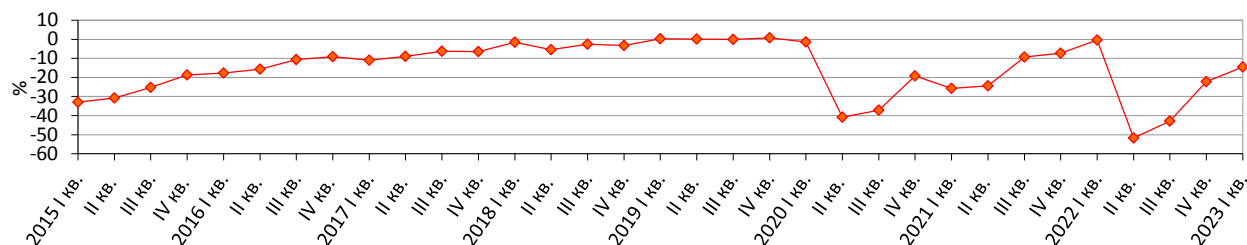


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2023 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2023р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ підвищився порівняно з IV кварталом 2022р. на 7,8 в.п. і становить мінус 14,5%.

Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

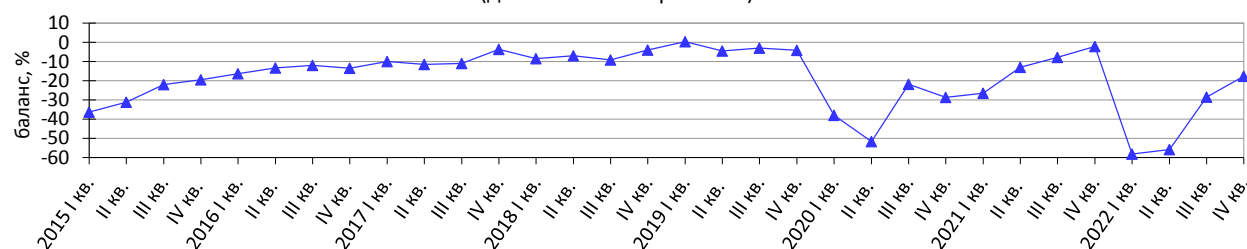


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень–грудень 2022р. – мінус 18%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці

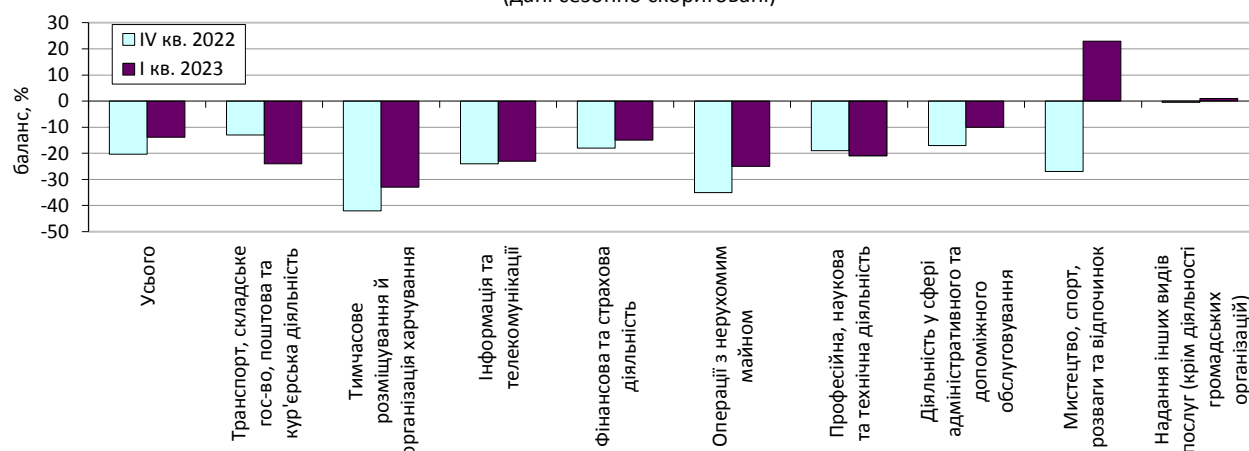
(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень–грудень 2022р. – мінус 12%, а очікування за цим показником у I кварталі 2023р. становлять мінус 14%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



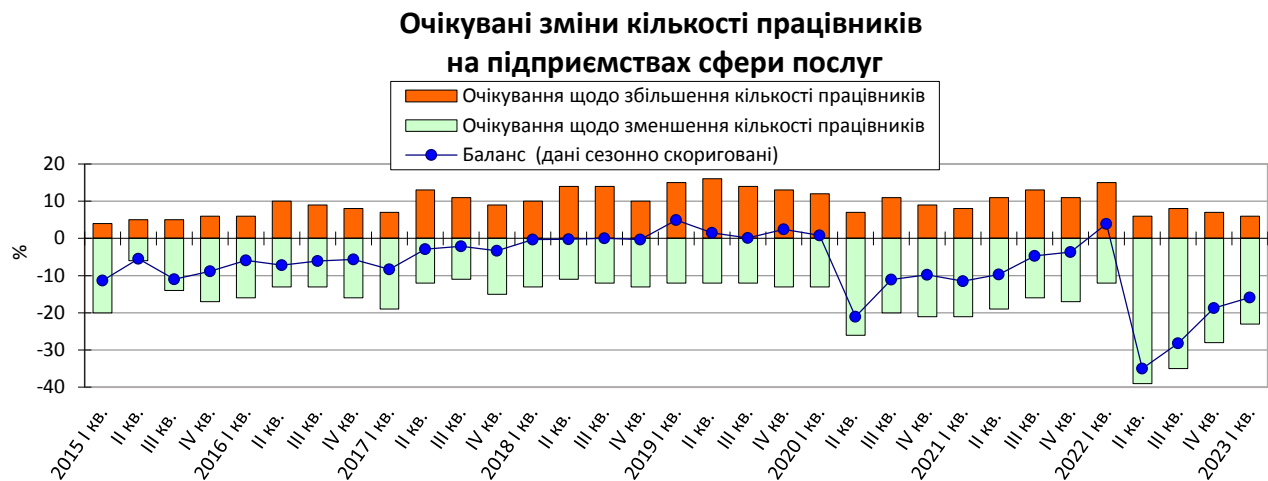
Примітки. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

Інформація за II квартал 2022 – I квартал 2023 року сформована на основі даних ініціативно поданих звітів підприємств.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2023р. порівняно з попереднім кварталом.

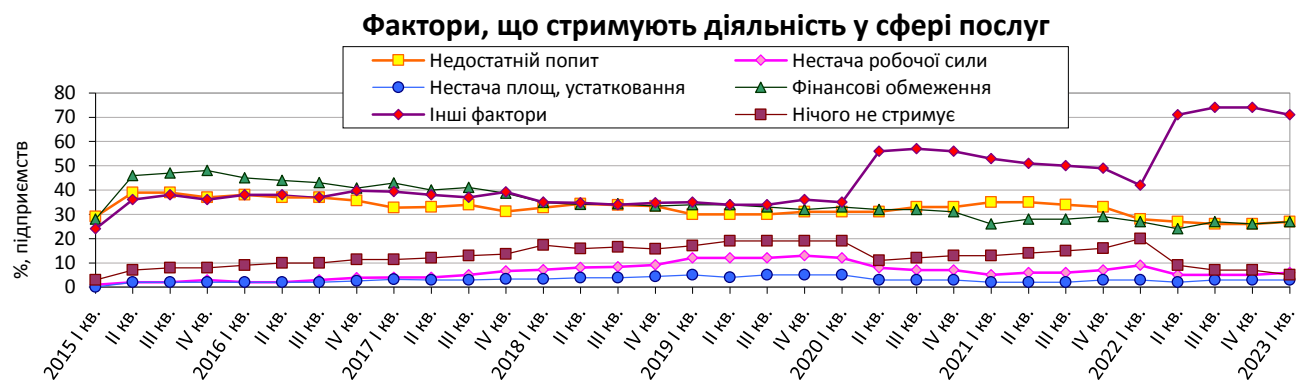
- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Уповільнення темпів зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



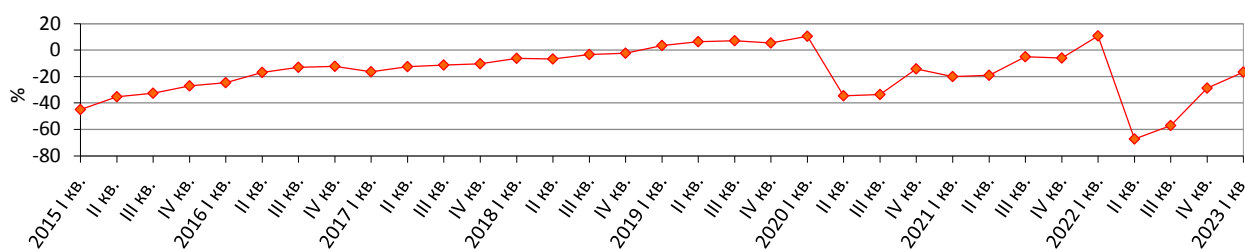
- Найбільш стримуючим роботу підприємств сфери послуг чинниками залишаються інші фактори.



- Підвищення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 83%.

У I кварталі 2023р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з IV кварталом 2022р. на 12 в.п. і становить мінус 16,7%.

Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг

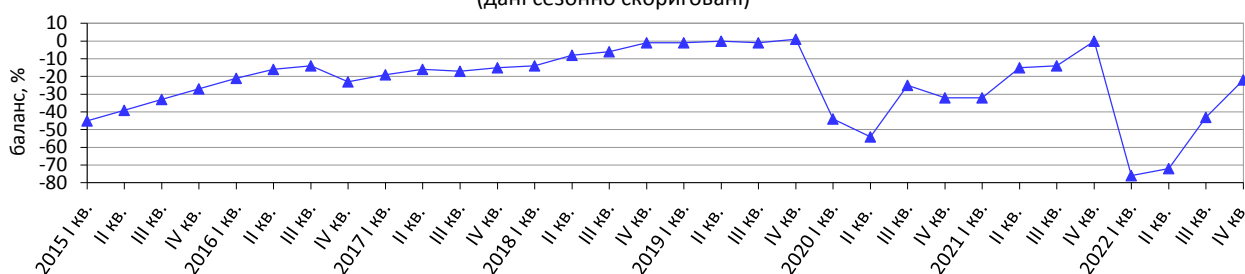


За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень–грудень 2022р. мінус 22%;

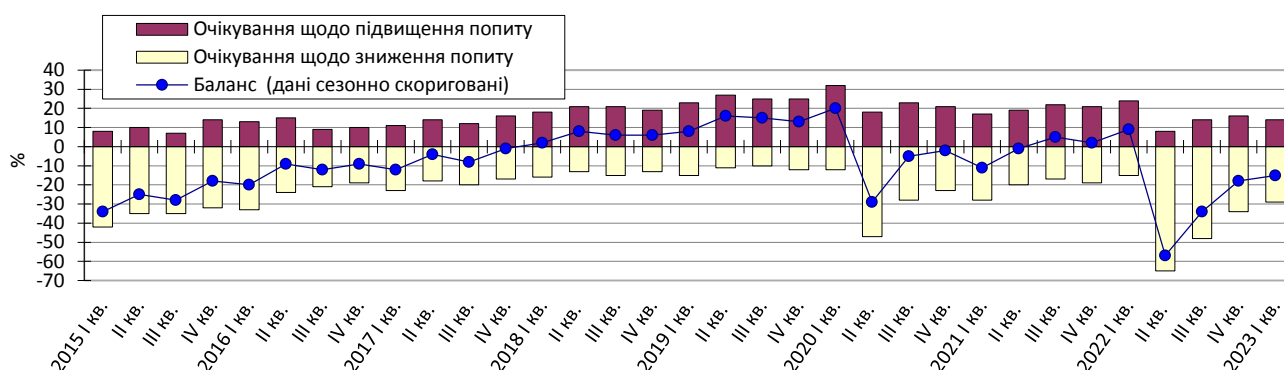
Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці

(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень–грудень 2022р. – мінус 13%, а очікування за цим показником у I кварталі 2023р. становлять мінус 15%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у I кварталі 2023р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- уповільнення темпів зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у січні 2023 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H–N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 718 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень–грудень 2022р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.	
		19	45	36	0	-17	9	
	Як змінились за жовтень–грудень 2022р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	44	34	0	-12	6	
	кількість працівників	10	48	42	0	-32	4	
	У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес- ситуації на підприємстві:	легко	досить легко	досить важко	важко	не відповіли	баланс ¹	зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.
		1	2	50	47	0	70	-
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні–березні 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	12	58	30	0	-18	1	
	кількість працівників	6	71	23	0	-17	4	
	ціни на послуги	28	69	3	0	25	6	
Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)	Результати опитування 84 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень–грудень 2022р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.	
		18	42	40	0	-22	21	
	Як змінилися за жовтень–грудень 2022р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	43	35	0	-13	12	
	кількість працівників	11	37	52	0	-41	7	
	операційний дохід	40	23	36	1	4	19	
	операційні витрати	44	30	25	1	19	-2	
	рентабельність	26	39	33	2	-7	18	
	капітальні витрати	31	51	17	1	14	31	

Продовження

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень–грудень 2022р.:		поліп- шилась		не змінилась		погір- шилась		немає відповіді		баланс		зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.			
	у цілому		12		46		18		24		-6		7			
	в Україні		13		52		18		17		-5		11			
	у ЄС		2		26		8		64		-6		-2			
	за межами ЄС		2		26		8		64		-6		-2			
	У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес- ситуації на підприємстві:		легко		досить легко		досить важко		важко		не відповіли		баланс ¹		зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.	
			0		1		61		38		0		68		-	
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні–березні 2023р.:		більше		без змін		менше		не відповіли		баланс		зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.			
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)		14		57		29		0		-15		3			
	кількість працівників		7		69		24		0		-17		1			
	ціни на послуги		30		68		2		0		28		4			
	операційний дохід		21		47		31		1		-10		11			
	операційні витрати		37		41		21		1		16		-11			
	рентабельність		17		53		29		1		-12		35			
	капітальні витрати		23		57		19		1		4		13			
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні–березні 2023р.:		поліп- шиться		не зміниться		погір- шиться		немає відповіді		баланс		зміна балансу до IV кв. 2022, в.п.			
	у цілому		9		55		10		26		-1		8			
	в Україні		9		63		10		18		-1		10			
	у ЄС		1		30		6		63		-5		-1			
	за межами ЄС		1		30		6		63		-5		-1			

¹ Дані розраховано згідно з оновленою затвердженою статистичною методологією, яка враховує рекомендації, викладені в Спільній гармонізованій програмі ЄС щодо обстежень бізнесу та споживачів, 2022, та є доступною на офіційному вебсайті Держстату за посиланням: https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2022/262/262_2022.pdf.