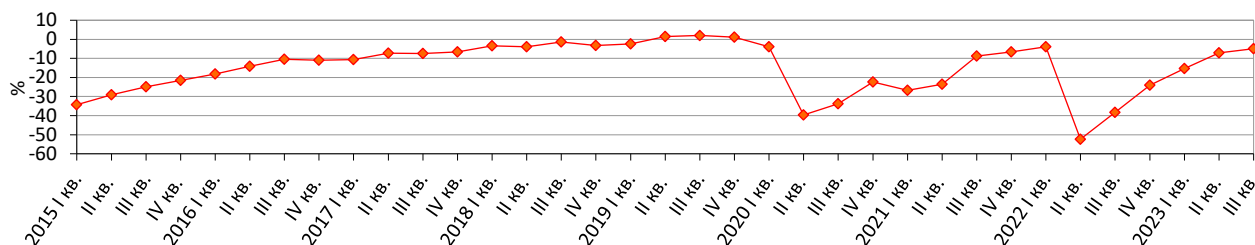


## Очікування підприємств сфери послуг у III кварталі 2023 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У III кварталі 2023р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно із II кварталом 2023р. на 2 в.п. і становить мінус 5%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

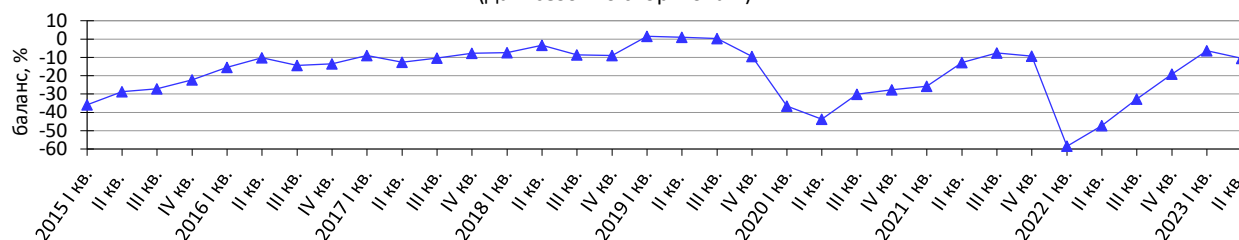


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2023р. – мінус 11%;

### Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці

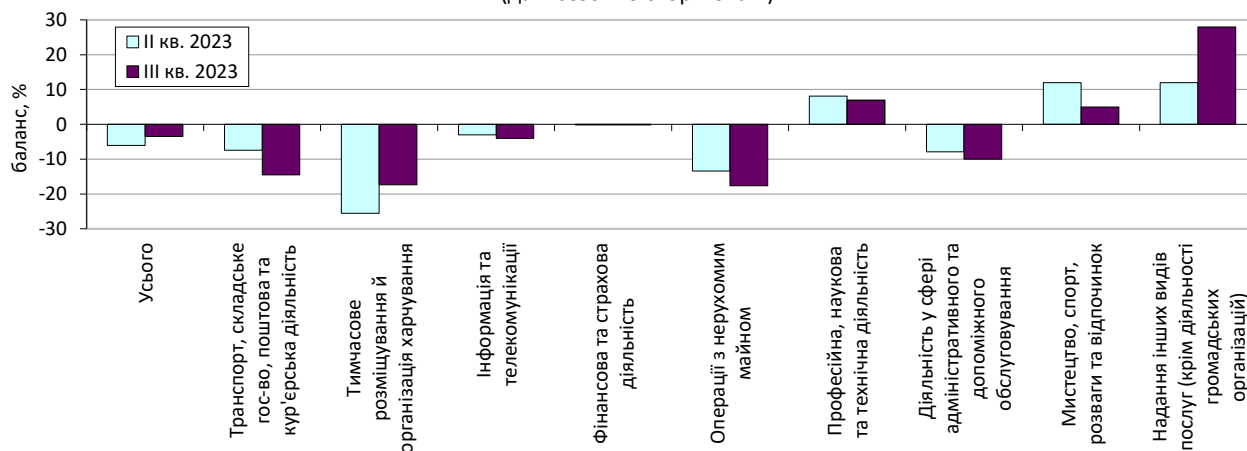
(дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2023р. – мінус 1%, а очікування за цим показником у III кварталі 2023р. становлять мінус 4%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



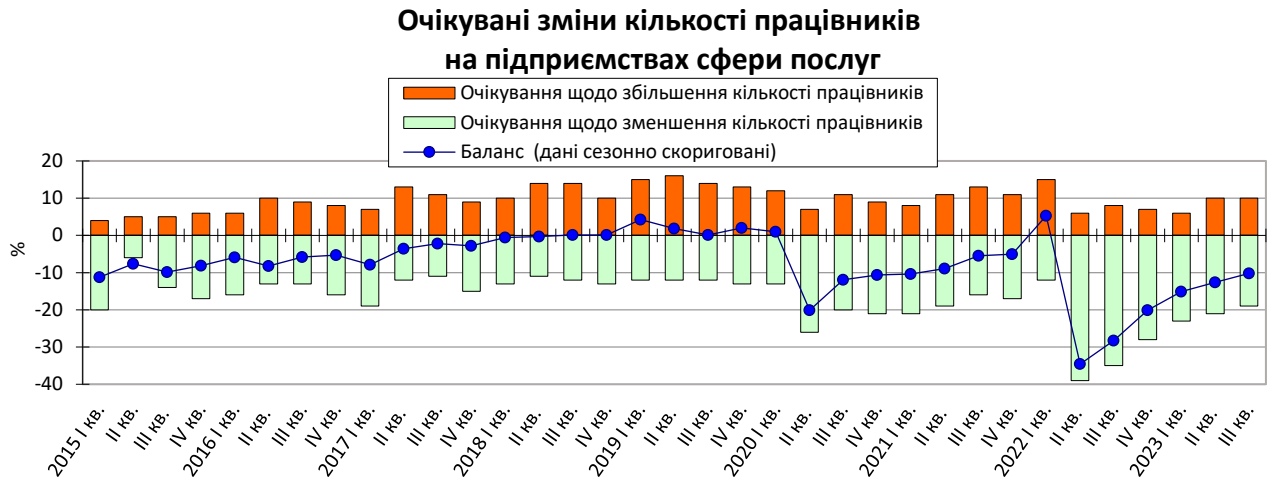
**Примітки.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, із II кварталу 2022 року – без урахування тимчасово окупованих російською федерацією територій та частини територій, на яких ведуться (велися) бойові дії.

Інформація за II квартал 2022 року – III квартал 2023 року сформована на основі фактично поданих підприємствами звітів.

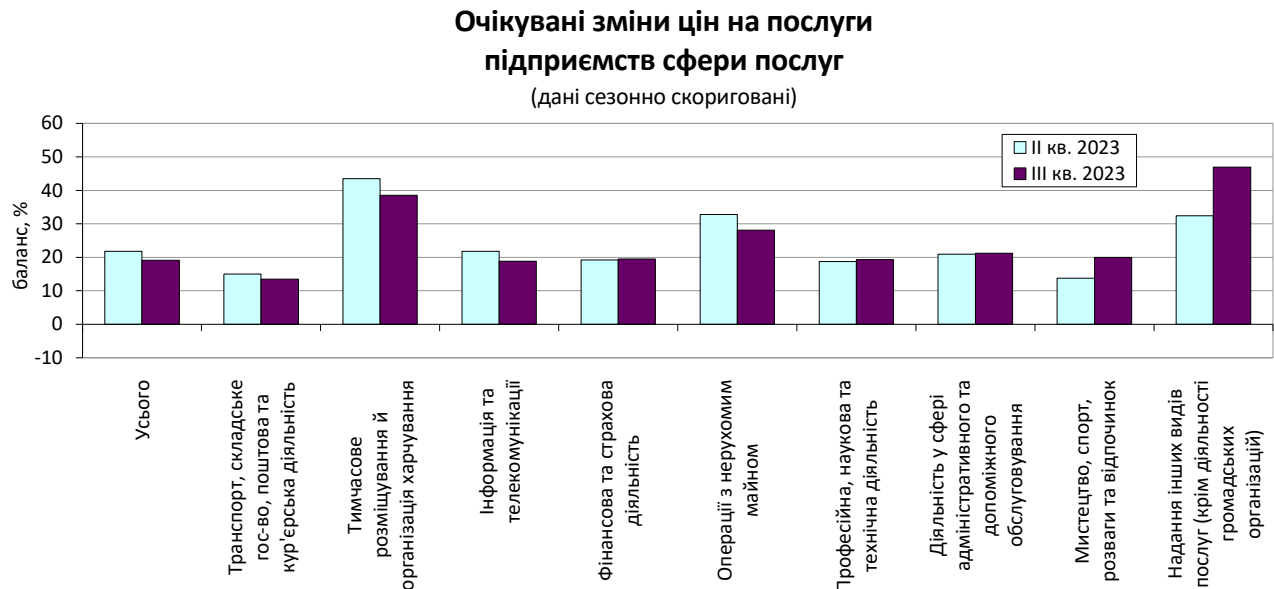
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на III квартал 2023р. порівняно з попереднім кварталом.

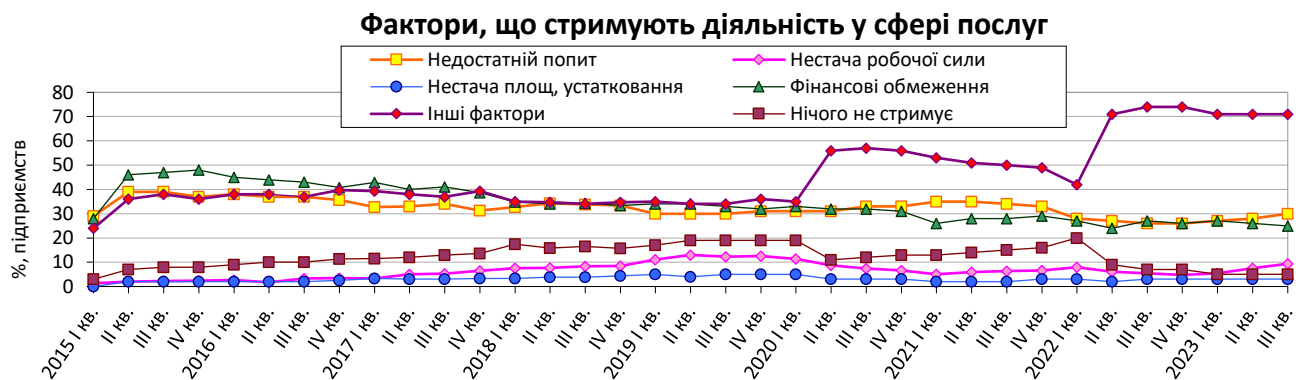
- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Уповільнення темпів зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



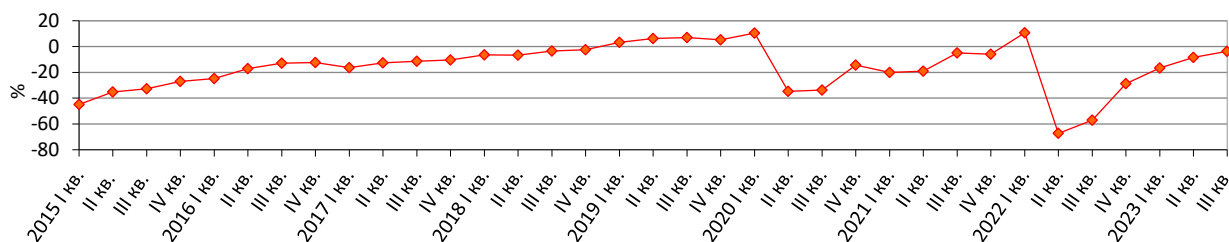
- Найбільшими чинниками, що стримують роботу підприємств сфери послуг, залишаються інші фактори.



- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в II кварталі 2023р. – у середньому 84%.

У III кварталі 2023р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**<sup>1</sup> підвищився порівняно із II кварталом 2023р. на 4,7 в.п. і становить мінус 3,3%.

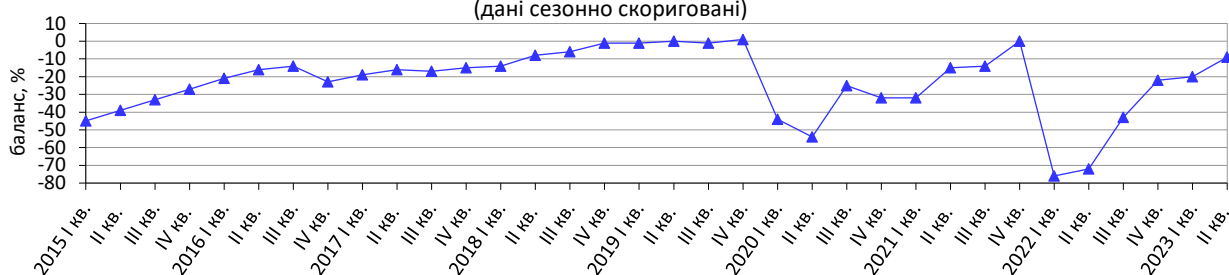
### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

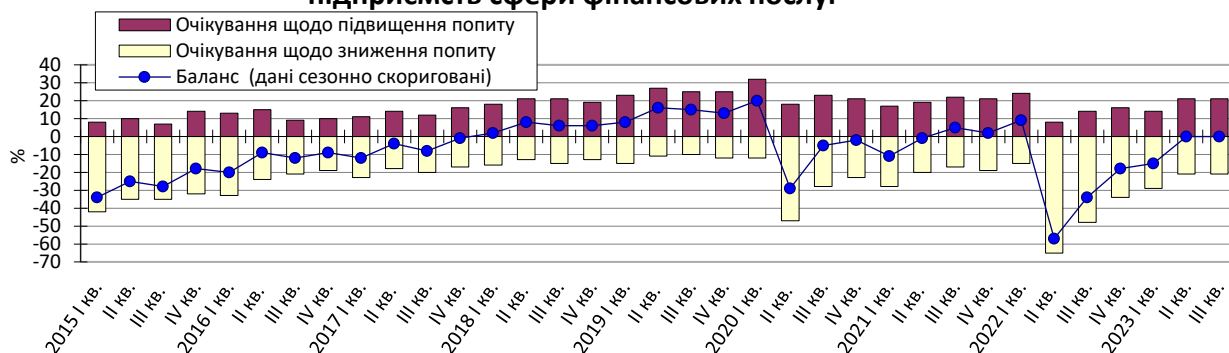
- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2023р. мінус 9%;

### Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці (дані сезонно скориговані)



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2023р. – мінус 1%, а очікування за цим показником у III кварталі 2023р. становлять 0%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у III кварталі 2023р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- уповільнення темпів зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг.

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 03.12.2021 № 301 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг  
у липні 2023 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції N-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 702 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2023р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
		17	57	26	0	-9	4	
	Як змінилися за квітень-червень 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	55	24	1	-4	9	
	кількість працівників	12	53	34	1	-22	3	
	У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес- ситуації на підприємстві:	легко	досить легко	досить важко	важко	не відповіли	баланс <sup>1</sup>	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.
		1	2	52	45	0	69	-1
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	59	22	0	-3	-3	
	кількість працівників	10	71	19	0	-9	2	
	ціни на послуги	22	73	4	1	18	0	
Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)	Результати опитування 73 підприємств							
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2023р.	поліп- шилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
		21	49	30	0	-9	11	
	Як змінилися за квітень-червень 2023р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	26	45	27	2	-1	4	
	кількість працівників	10	46	42	2	-32	7	
	операційний дохід	42	29	29	0	13	5	
	операційні витрати	41	41	18	0	23	8	
	рентабельність	19	52	29	0	-10	-10	
	капітальні витрати	30	53	17	0	13	15	

Продовження

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	<b>Як змінилась конкурентна позиція за квітень-червень 2023р.:</b>		поліпшилась	не змінилась	погіршилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
	у цілому	16	47	12	25	4	2		
	в Україні	18	49	12	21	6	4		
	у ЄС	1	25	4	70	-3	0		
	за межами ЄС	1	25	4	70	-3	0		
	<b>У цей час передбачити майбутній розвиток бізнес-ситуації на підприємстві:</b>		легко	досить легко	досить важко	важко	не відповідає	баланс <sup>1</sup>	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.
		0	2	60	38	0	67	-3	
	<b>Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2023р.:</b>		більше	без змін	менше	не відповідає	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	21	58	21	0	0	0		
	кількість працівників	8	69	23	0	-15	1		
	ціни на послуги	21	75	4	0	17	-1		
	операційний дохід	29	51	20	0	9	10		
	операційні витрати	42	43	15	0	27	0		
	рентабельність	21	57	22	0	-1	12		
	капітальні витрати	19	67	14	0	5	-6		
	<b>Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в липні-вересні 2023р.:</b>		поліпшиться	не зміниться	погіршиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до II кв. 2023, в.п.	
	у цілому	10	58	7	25	3	2		
	в Україні	8	64	7	21	1	1		
	у ЄС	0	29	3	68	-3	1		
	за межами ЄС	0	29	3	68	-3	1		

<sup>1</sup> Дані розраховано згідно з оновленою затвердженою статистичною методологією, яка враховує рекомендації, викладені в Спільній гармонізованій програмі ЄС щодо обстежень бізнесу та споживачів, 2022, та є доступною на офіційному вебсайті Держстату за посиланням: [https://ukrstat.gov.ua/norm\\_doc/2022/262/262\\_2022.pdf](https://ukrstat.gov.ua/norm_doc/2022/262/262_2022.pdf).