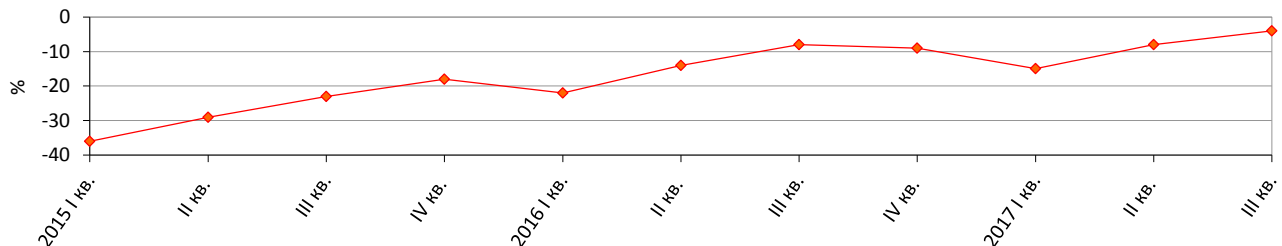


Очікування підприємств сфери послуг у III кварталі 2017 року¹ щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

У III кварталі 2017р. **індикатор ділової впевненості у сфері послуг**² підвищився порівняно з II кварталом 2017р. на 4 в.п. і становить (-4%).

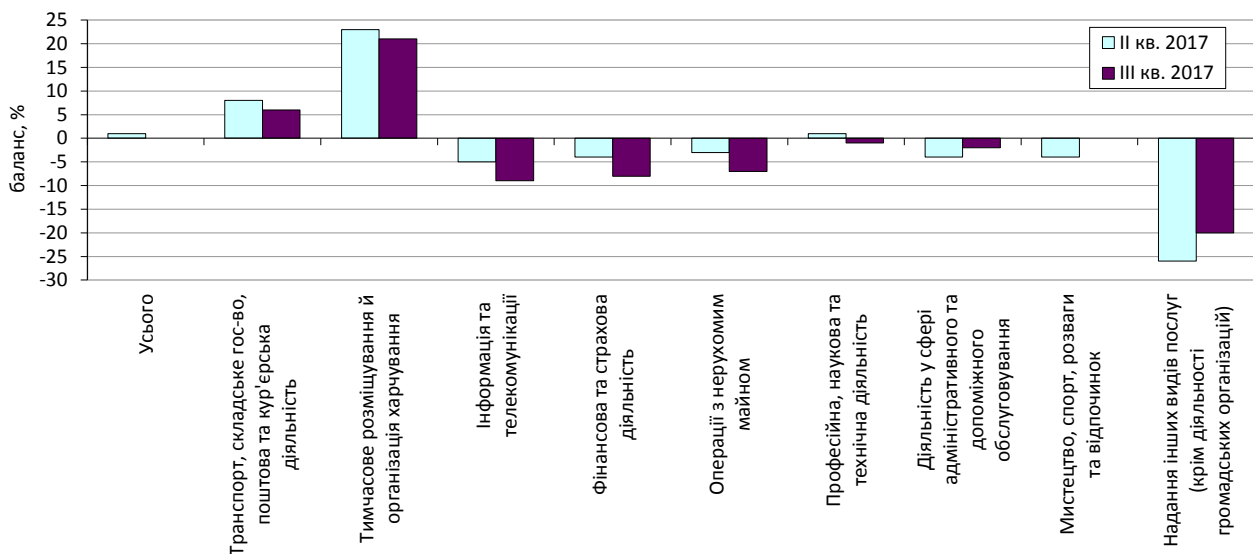
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2017р. – (-8%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2017р. – (-3%), а баланс очікувань за цим показником у III кварталі 2017р. становить 0%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



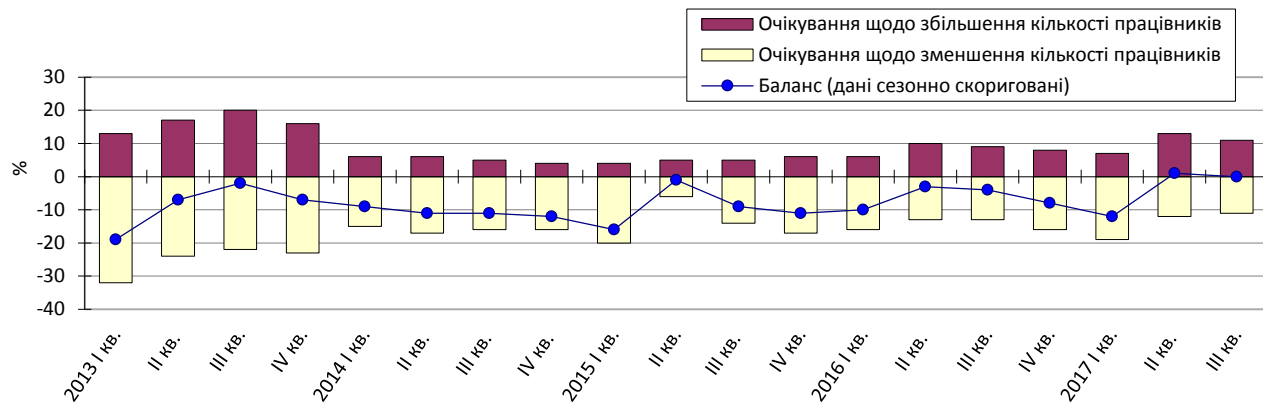
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на III квартал 2017р. порівняно з попереднім кварталом.

- Уповільнення темпів збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, з 2014 року також без частини зони проведення антитерористичної операції.

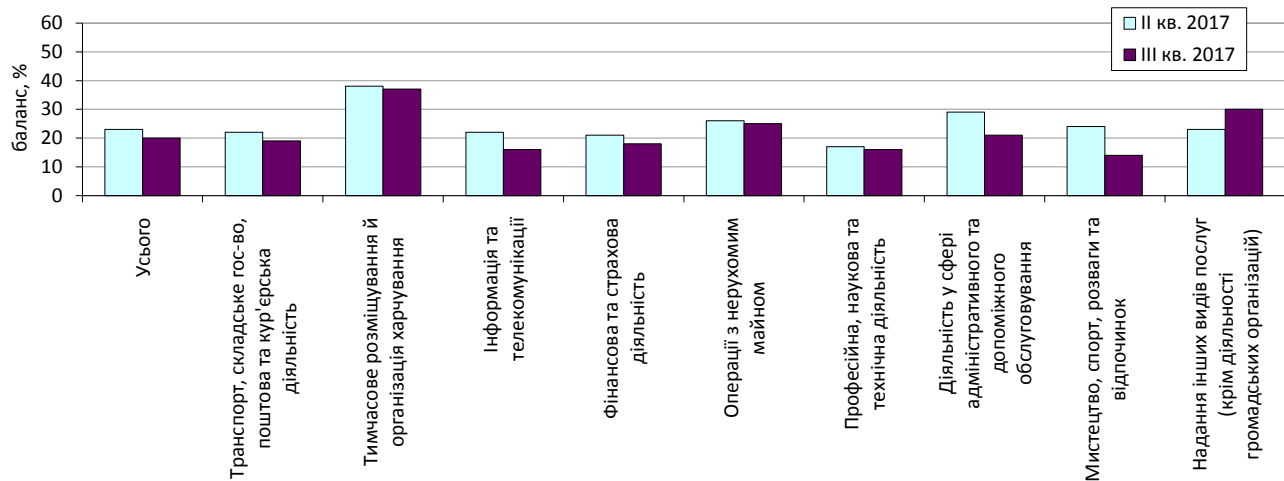
² Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



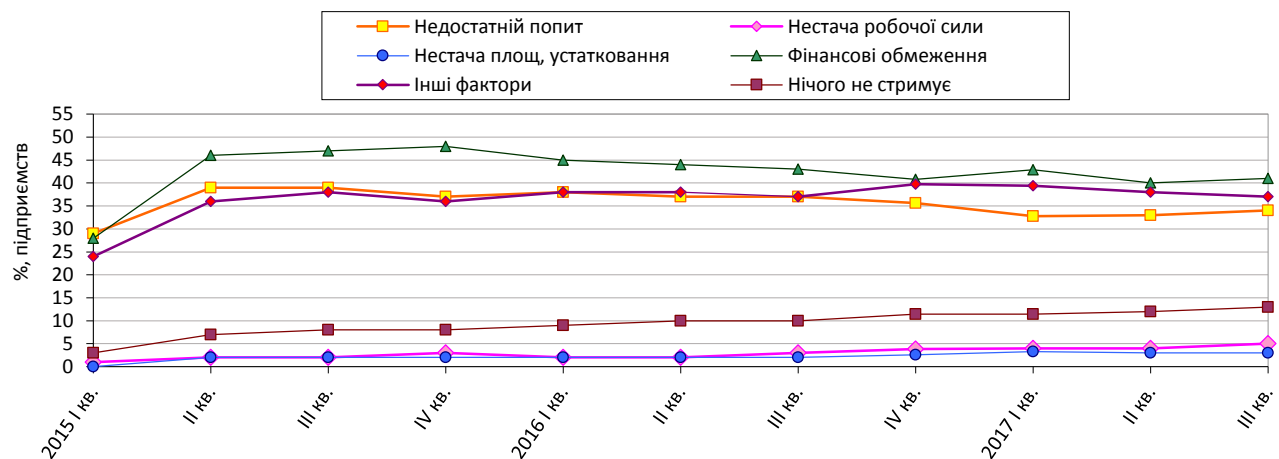
- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



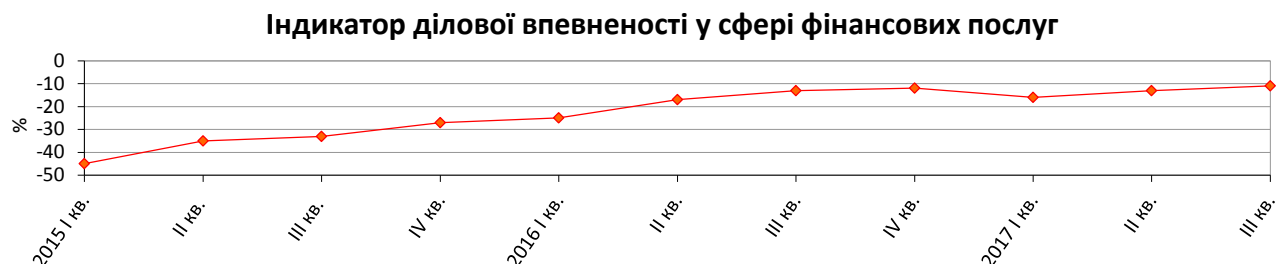
- Посилення впливу на роботу підприємств сфери послуг таких стримуючих чинників, як фінансові обмеження та недостатній попит.

Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



- Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в II кварталі 2017р., – у середньому 81%.

У III кварталі 2017р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з II кварталом 2017р. на 2 в.п. і становить (-11%).



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2017р. – (-16%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2017р. – (-10%), а очікування за цим показником у III кварталі 2017р. становлять (-8%).

У сфері фінансових послуг у III кварталі 2017р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат у сфері фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у липні 2017 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1400 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
		13	66	21	0	-8	7
	Як змінились за квітень-червень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	59	22	0	-3	7
	кількість працівників	13	65	21	1	-8	2
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	62	19	0	0	-1
	кількість працівників	11	77	11	1	0	-1
	ціни на послуги	23	74	3	0	20	-3

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 183 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
		8	67	24	1	-16	3
	Як змінились за квітень-червень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	16	57	26	1	-10	5
	кількість працівників	9	68	23	0	-14	-1
	операційний дохід	27	38	32	3	-5	5
	операційні витрати	45	44	9	2	36	1
	рентабельність	10	52	36	2	-26	-3
	капітальні витрати	18	74	6	2	12	7
	Як змінилась конкурентна позиція за квітень-червень 2017р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
	у цілому	8	68	15	9	-7	-2
	в Україні	9	70	20	1	-11	-3
	в ЄС	1	52	5	42	-4	-1
	за межами ЄС	0	52	4	44	-4	-1
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	12	67	20	1	-8	-4
	кількість працівників	10	78	12	0	-2	-2
	ціни на послуги	20	78	2	0	18	-3
	операційний дохід	20	54	25	1	-5	0
	операційні витрати	39	53	6	2	33	-2
	рентабельність	9	64	25	2	-16	-2
	капітальні витрати	12	80	5	3	7	2
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в липні-вересні 2017р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2017, в.п.	
у цілому	8	69	13	10	-5	-2	
в Україні	11	74	13	2	-2	0	
в ЄС	1	54	4	41	-3	0	
за межами ЄС	2	52	4	42	-2	1	