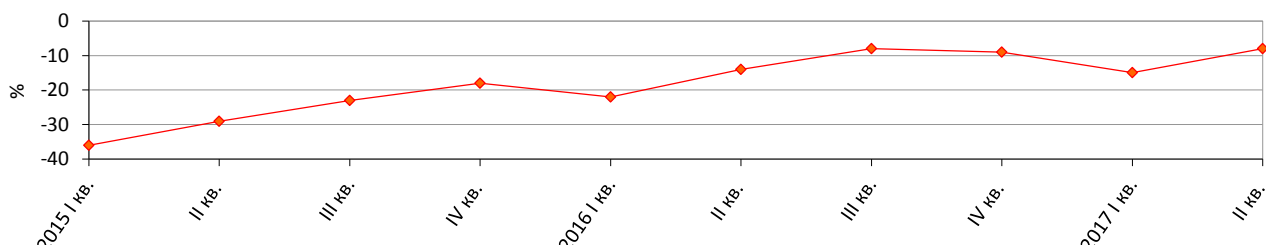


Очікування підприємств сфери послуг у II кварталі 2017 року¹ щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

У II кварталі 2017р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*² підвищився порівняно з I кварталом 2017р. на 7 в.п. і становить (-8%).

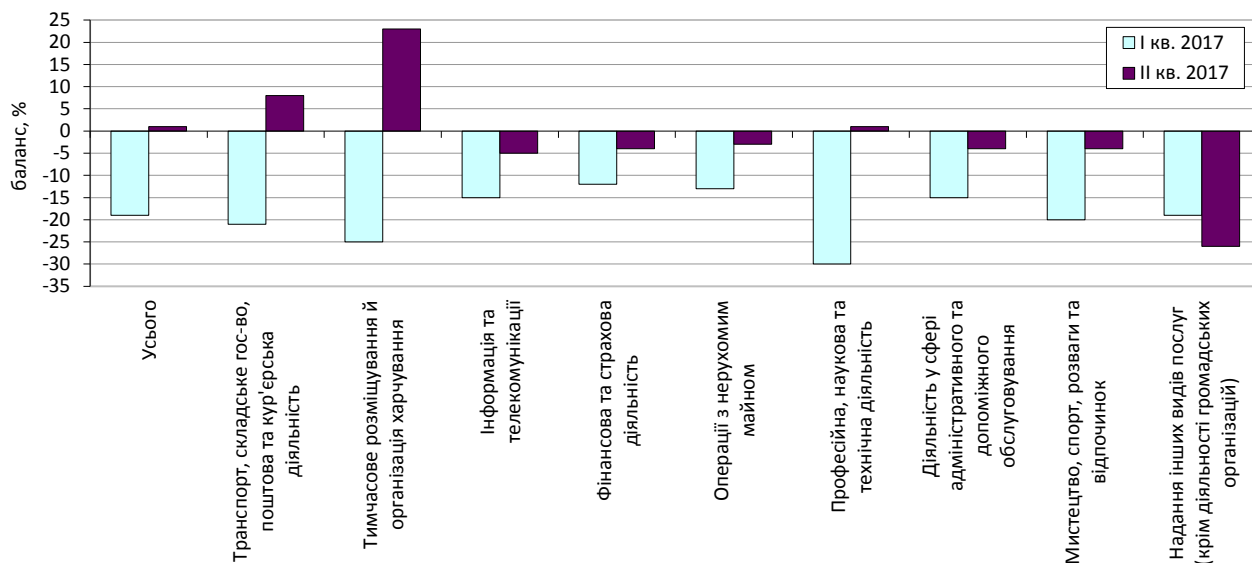
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2017р. – (-15%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2017р. – (-10%), а очікування за цим показником у II кварталі 2017р. становлять 1%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



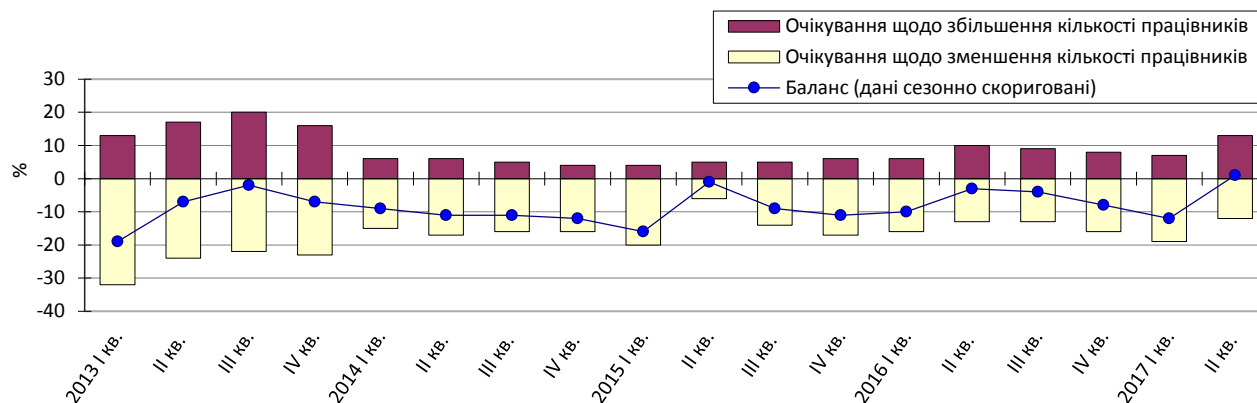
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на II квартал 2017р. порівняно з попереднім кварталом.

- Збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, з 2014 року також без частини зони проведення антитерористичної операції.

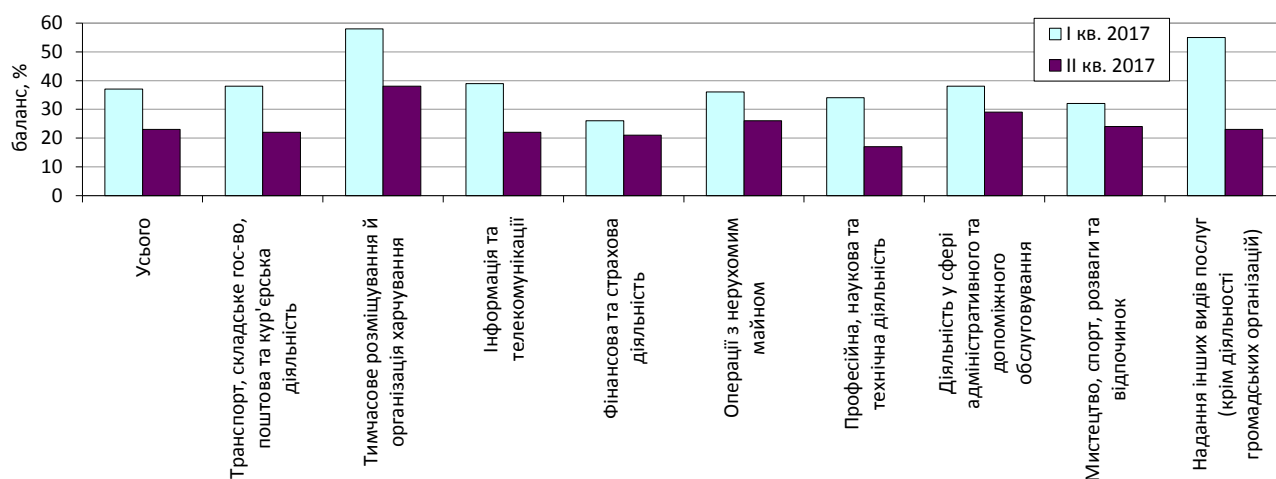
² Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



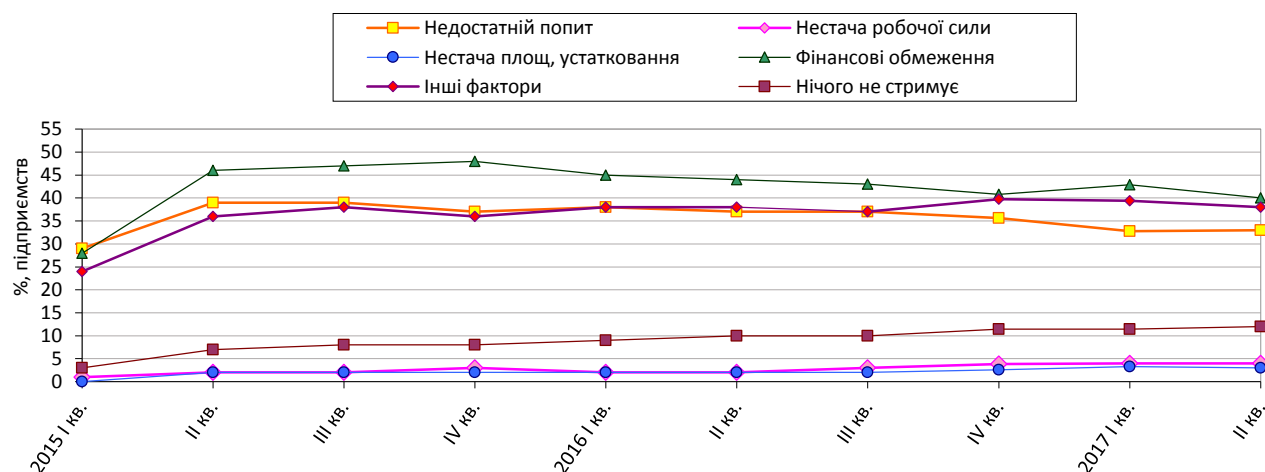
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



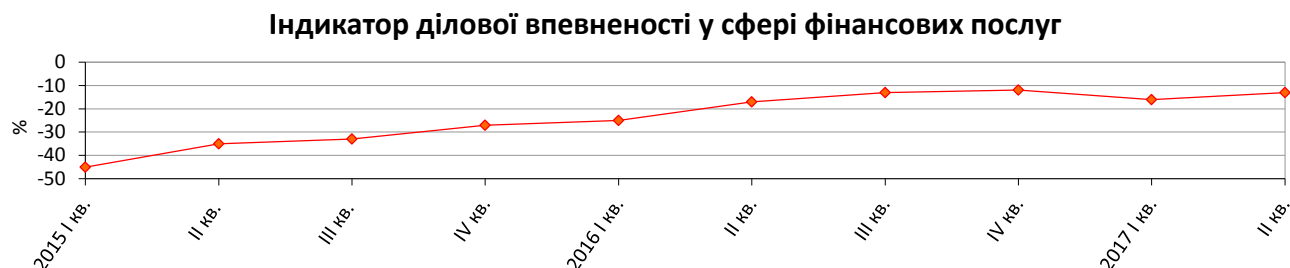
➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження.

Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Збільшення на 0,6 в.п. завантаженості виробничих потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 81%.

У II кварталі 2017р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з I кварталом 2017р. на 3 в.п. і становить (-13%).



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2017р. – (-19%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2017р. – (-15%), а очікування за цим показником у II кварталі 2017р. становлять (-4%).

У сфері фінансових послуг у II кварталі 2017р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат у сфері фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у квітні 2017 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1412 підприємств					
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	зміна балансу до I кв. 2017, в.п.
		11	63	26	0	-15
	Як змінились за січень-березень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	14	61	24	1	-10
	кількість працівників	14	62	24	0	-10
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	57	21	0	1
	кількість працівників	13	75	12	0	1
	ціни на послуги	26	70	3	1	23

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 183 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2017р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2017, в.п.
		10	61	29	0	-19	4
	Як змінились за січень-березень 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	13	59	28	0	-15	-1
	кількість працівників	12	62	25	1	-13	1
	операційний дохід	24	38	34	4	-10	0
	операційні витрати	47	37	12	4	35	-3
	рентабельність	13	48	36	3	-23	1
	капітальні витрати	15	69	10	6	5	-6
	Як змінилась конкурентна позиція за січень-березень 2017р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2017, в.п.
	у цілому	9	65	14	12	-5	2
	в Україні	8	70	16	6	-8	4
	в ЄС	1	50	4	45	-3	1
	за межами ЄС	1	50	4	45	-3	1
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2017, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	14	68	18	0	-4	8
	кількість працівників	11	77	11	1	0	13
	ціни на послуги	23	74	2	1	21	-5
	операційний дохід	19	52	24	5	-5	11
	операційні витрати	40	51	5	4	35	1
	рентабельність	11	61	25	3	-14	10
	капітальні витрати	11	77	6	6	5	3
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція у квітні-червні 2017р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2017, в.п.	
у цілому	8	68	11	13	-3	4	
в Україні	10	72	12	6	-2	4	
в ЄС	1	50	4	45	-3	1	
за межами ЄС	1	50	4	45	-3	1	