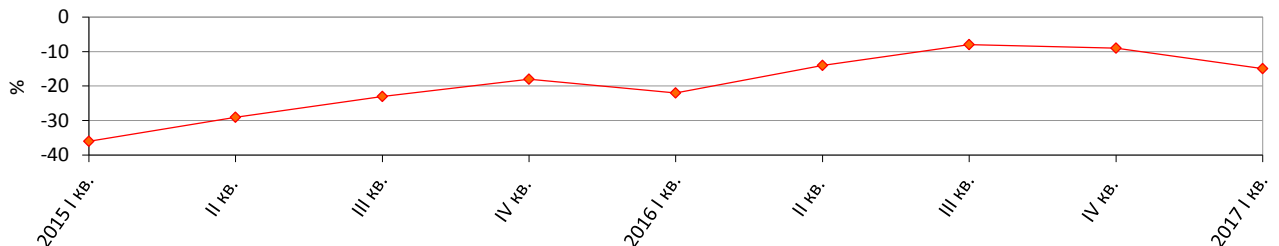


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2017 року¹ щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

У I кварталі 2017р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*² знизився порівняно з IV кварталом 2016р. на 6 в.п. і становить (-15%).

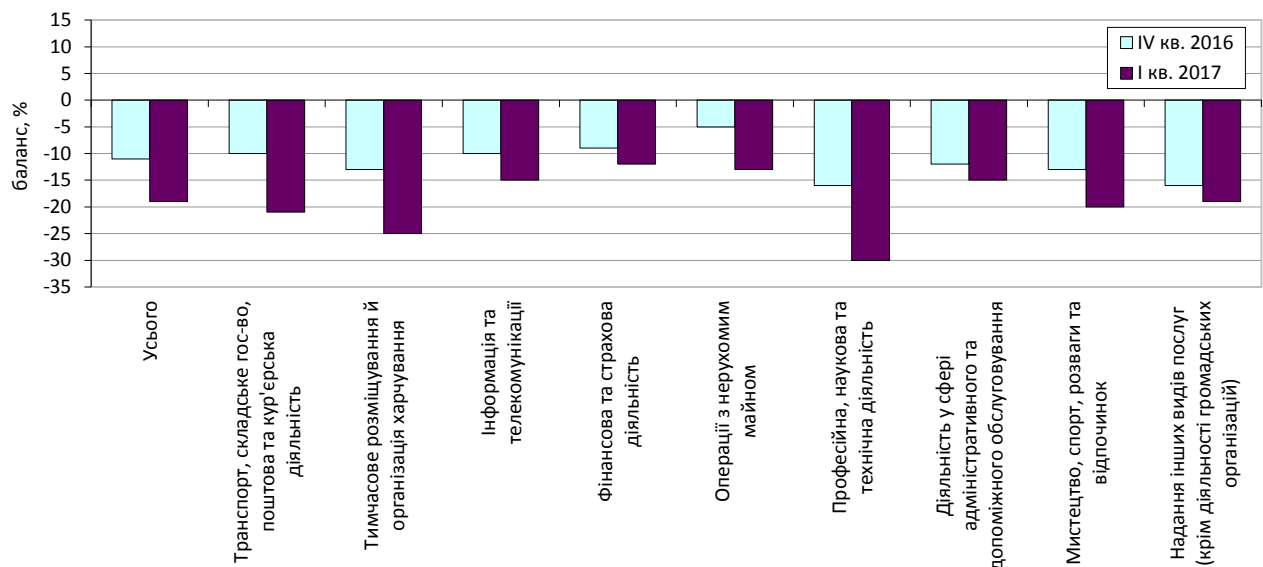
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі від'ємні значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2016р. – (-15%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2016р. – (-10%), а очікування за цим показником у I кварталі 2017р. становлять (-19%).

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



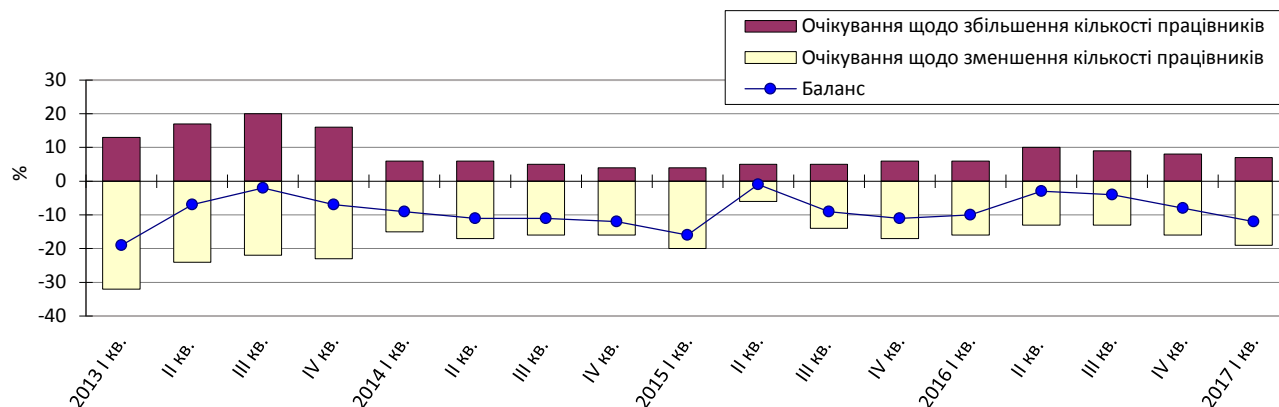
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на I квартал 2017р. порівняно з попереднім кварталом.

- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, з 2014 року також без частини зони проведення антитерористичної операції.

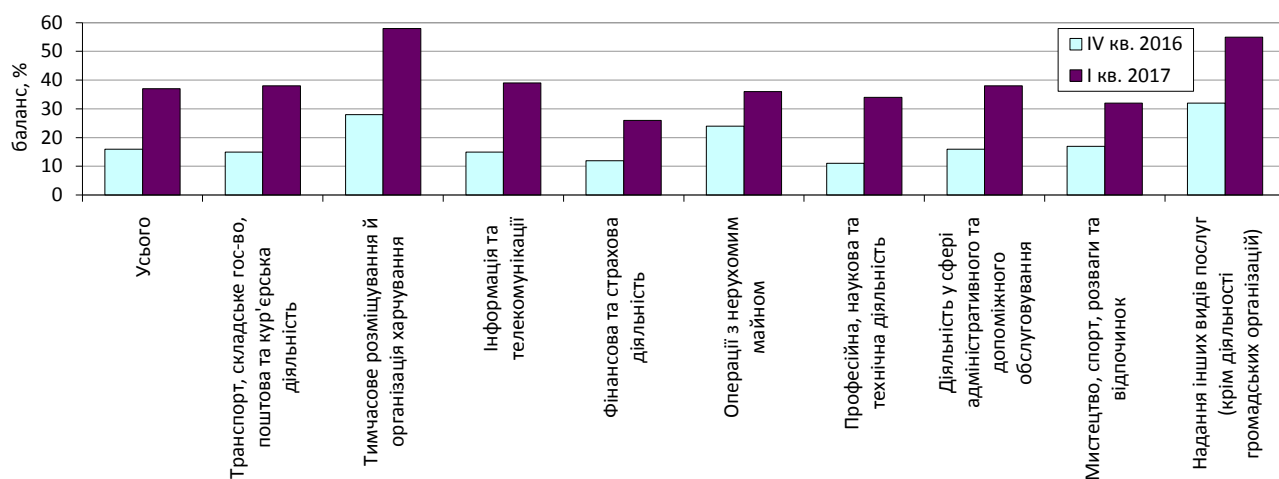
² Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



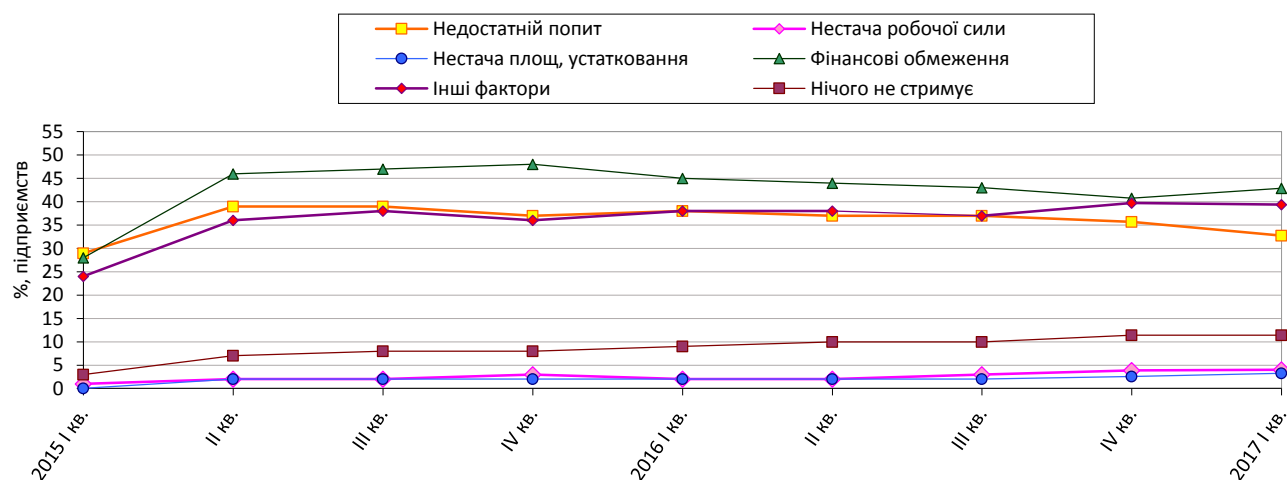
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого фактора, як недостатній попит, та одночасне посилення впливу такого чинника, як фінансові обмеження.

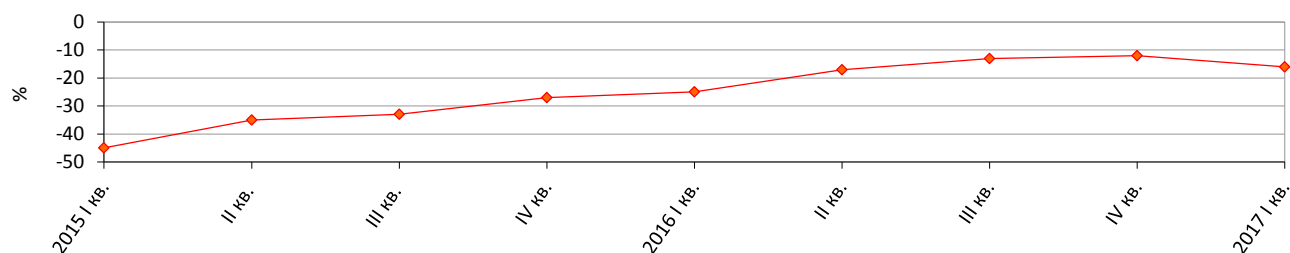
Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Зниження на 0,5 в.п. завантаженості виробничих потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 80,4%.

У I кварталі 2017р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*¹ знизився порівняно з IV кварталом 2016р. на 4 в.п. і становить (-16%).

Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2016р. – (-23%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2016р. – (-14%), а очікування за цим показником у I кварталі 2017р. становлять (-12%).

У сфері фінансових послуг у I кварталі 2017р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- погіршення конкурентної позиції як на внутрішньому, так і на зовнішньому ринках.

Результати опитування підприємств сфери послуг у січні 2017 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1423 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2016р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
		14	57	29	0	-15	-6
	Як змінились за жовтень-грудень 2016р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	16	57	26	1	-10	-3
	кількість працівників	10	64	25	1	-15	-3
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	13	55	32	0	-19	-8
	кількість працівників	7	72	19	2	-12	-4
	ціни на послуги	41	55	4	0	37	21

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 181 підприємства						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2016р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
		9	59	32	0	-23	-9
	Як змінились за жовтень-грудень 2016р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	14	58	28	0	-14	0
	кількість працівників	9	67	23	1	-14	2
	операційний дохід	23	39	33	5	-10	0
	операційні витрати	44	45	6	5	38	11
	рентабельність	11	49	35	5	-24	-3
	капітальні витрати	18	70	7	5	11	5
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2016р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
	у цілому	8	65	15	12	-7	0
	в Україні	8	68	20	4	-12	-6
	в ЄС	1	44	5	50	-4	0
	за межами ЄС	1	44	5	50	-4	-1
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2017р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	11	66	23	0	-12	-3
	кількість працівників	8	71	21	0	-13	-9
	ціни на послуги	28	70	2	0	26	14
	операційний дохід	16	48	32	4	-16	-14
	операційні витрати	41	48	7	4	34	4
	рентабельність	7	57	31	5	-24	-15
	капітальні витрати	11	74	9	6	2	0
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2017р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2016, в.п.	
у цілому	8	65	15	12	-7	-4	
в Україні	10	69	16	5	-6	-4	
в ЄС	1	45	5	49	-4	-1	
за межами ЄС	1	44	5	50	-4	-1	