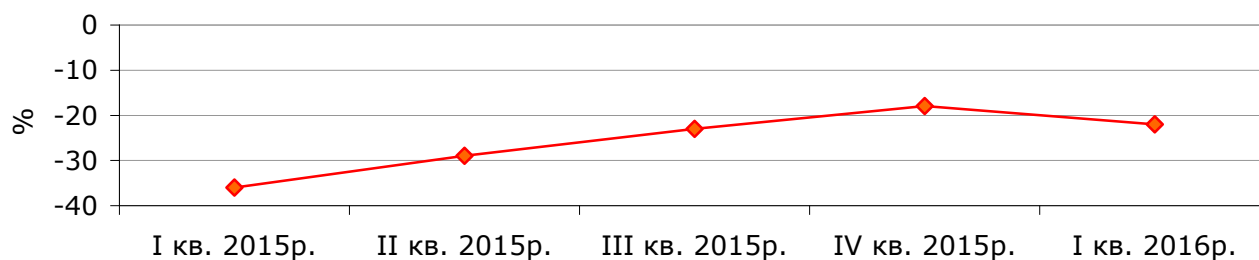


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2016 року¹ щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

У I кварталі 2016 року **індикатор ділової впевненості у сфері послуг**² знизився порівняно з IV кварталом 2015 року на 4 в.п. і становить (-22%).

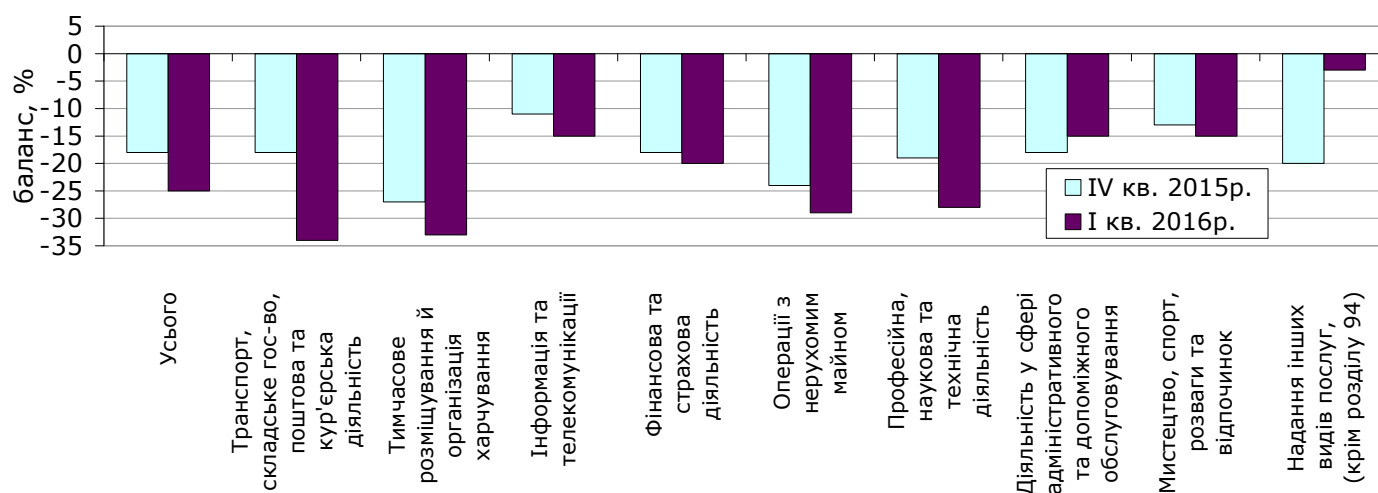
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі від'ємні значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2015 року – (-21%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2015 року – (-19%), а очікування за цим показником у I кварталі 2016 року становлять (-25%).

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



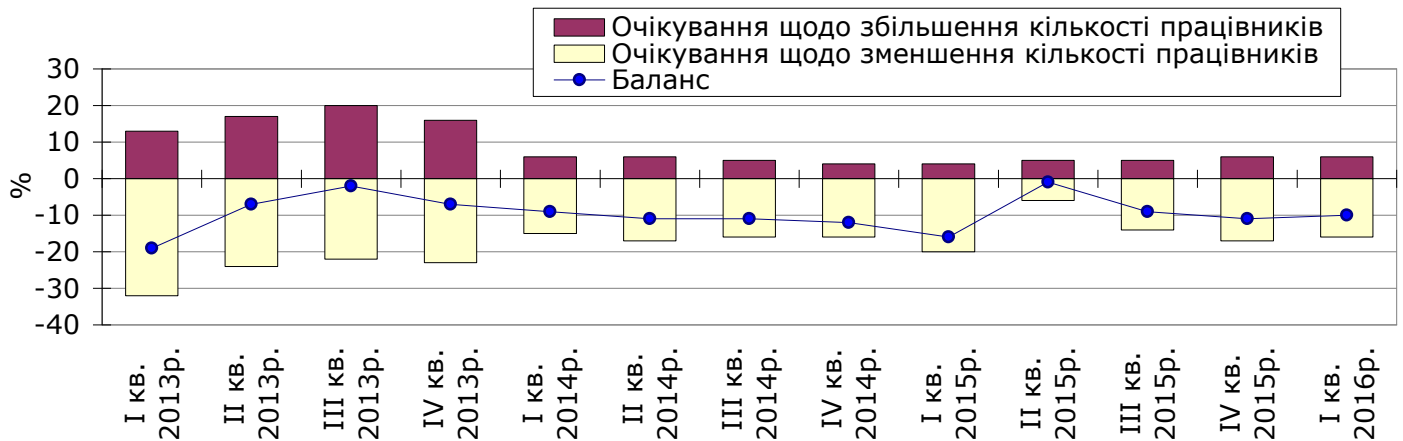
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на I квартал 2016 року порівняно з попереднім кварталом.

¹ Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя, з 2014 року також без частини зони проведення антитерористичної операції.

² Індикатор розраховано відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

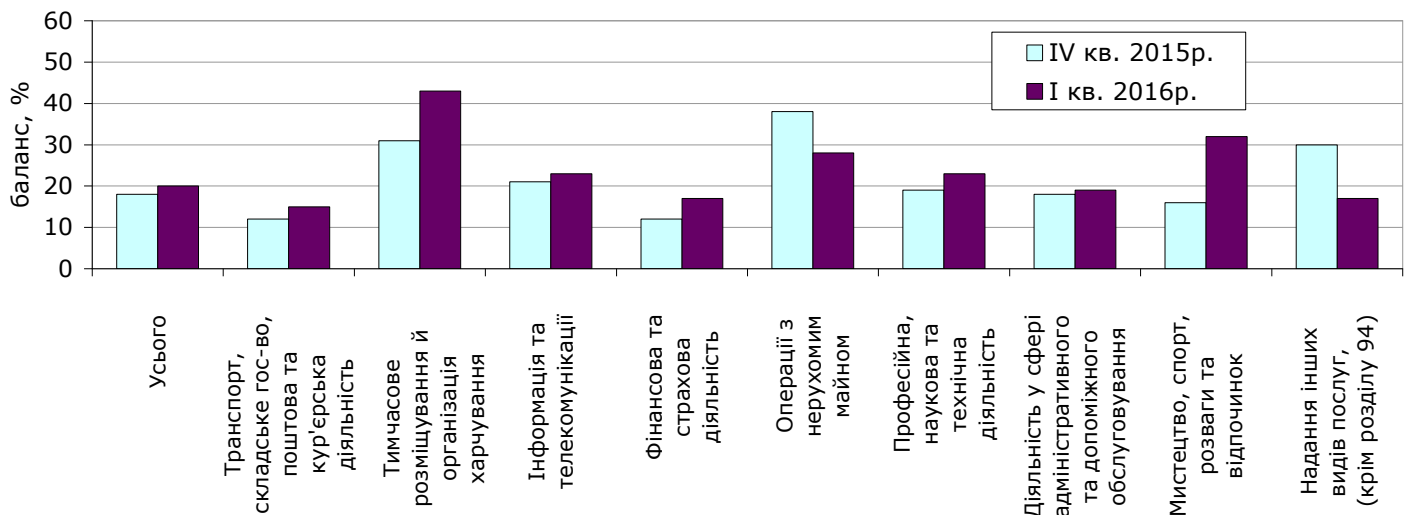
- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



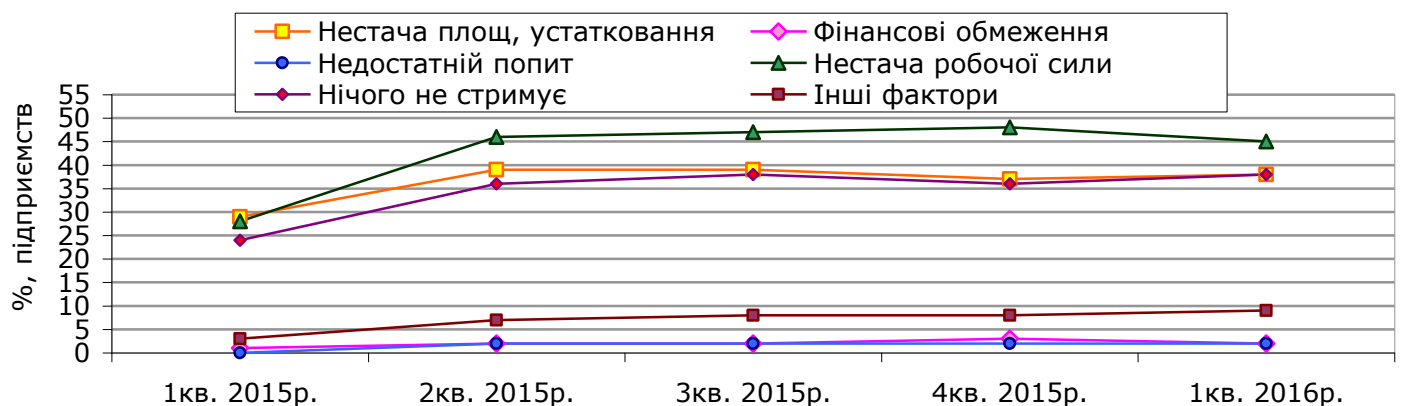
- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



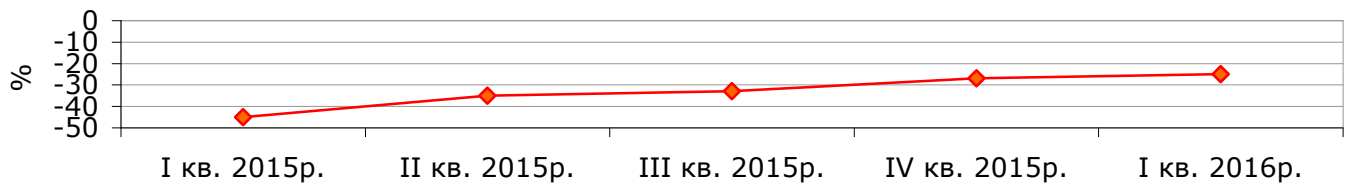
- Зменшення впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як нестача робочої сили.

Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



У I кварталі 2016 року **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ підвищився порівняно з IV кварталом 2015 року на 2 в.п. і становить (-25%).

Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2015 року – (-27%);
- ❖ стосовно попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2015 року – (-27%), а очікування за цим показником у I кварталі 2016 року становлять (-20%);

У сфері фінансових послуг у I кварталі 2016 року порівняно з попереднім кварталом **респонденти очікують:**

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат у сфері фінансових послуг;
- покращення конкурентної позиції на внутрішньому ринку, хоча оцінки очікувань за цим показником залишаються песимістичними.

Результати опитування підприємств сфери послуг у січні 2016 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1374 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2015 року	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
		10	58	31	1	-21	-2
	Як змінились за жовтень-грудень 2015 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	12	57	31	0	-19	-1
	кількість працівників	9	62	29	0	-20	-5
	Як, на Вашу думку, зміняться у січні- березні 2016 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	9	56	34	1	-25	-7
	кількість працівників	6	77	16	1	-10	1
	ціни на послуги	25	69	5	1	20	2

¹ Індикатор розраховано відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411.

Фінансова та
страхова
діяльність
(секція К за
КВЕД-2010)

Результати опитування 179 підприємств

Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2015 року	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
	10	52	37	1	-27	6
Як змінилися за жовтень-грудень 2015 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	11	49	38	2	-27	3
кількість працівників	10	63	25	2	-15	5
операційний дохід	24	39	35	2	-11	12
операційні витрати	52	38	8	2	44	17
рентабельність	10	46	43	1	-33	-2
капітальні витрати	20	65	13	2	7	8
Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2015 року:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
у цілому	9	63	15	13	-6	5
в Україні	10	66	18	6	-8	5
в ЄС	1	39	9	51	-8	-2
за межами ЄС	0	40	7	53	-7	-1
Як, на Вашу думку, зміняться у січні-березні 2016 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	13	52	33	2	-20	-2
кількість працівників	7	77	14	2	-7	9
ціни на послуги	21	72	4	3	17	5
операційний дохід	13	53	33	1	-20	1
операційні витрати	41	49	7	3	34	7
рентабельність	9	54	35	2	-26	4
капітальні витрати	15	72	11	2	4	1
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція у січні-березні 2016 року:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2015р., в.п.
у цілому	10	66	11	13	-1	5
в Україні	11	71	13	5	-2	4
в ЄС	3	40	5	52	-2	4
за межами ЄС	3	40	6	51	-3	2