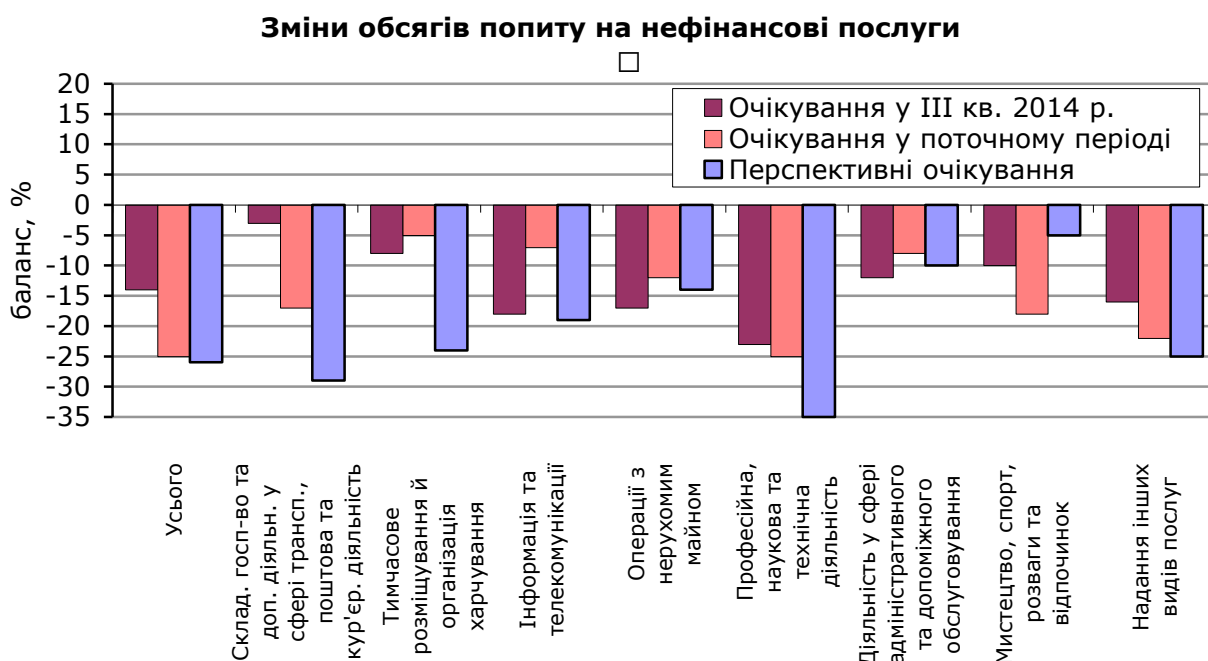


Очікування підприємств сфери послуг у IV кварталі 2014 року щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

За результатами обстеження підприємств сфери послуг виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на IV квартал 2014 року порівняно з III кварталом 2014 року.

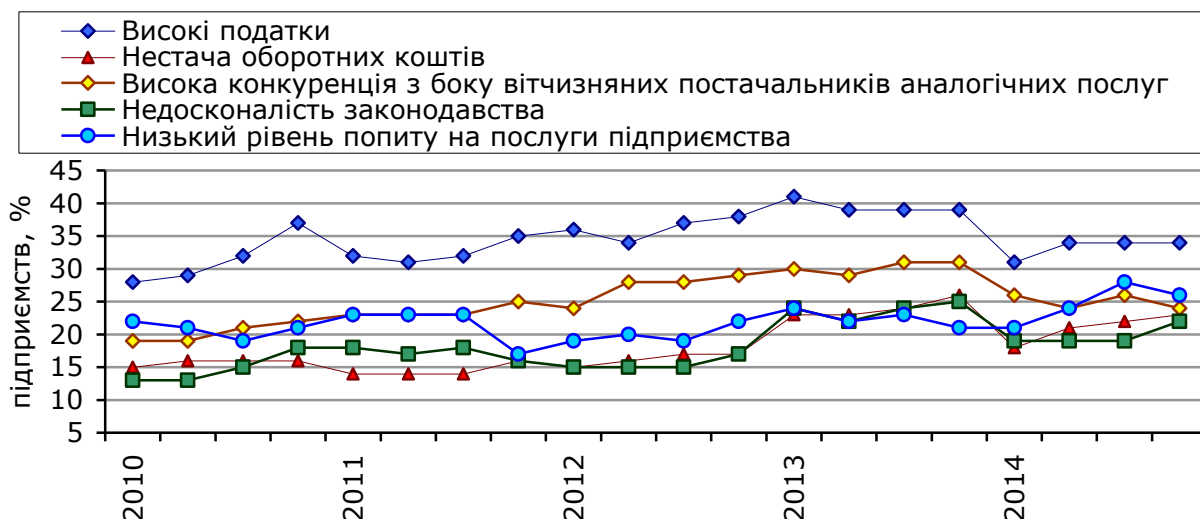
- Погіршення бізнес-клімату **у сфері нефінансових послуг**.
(За очікуваннями респондентів, у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року збережеться тенденція щодо погіршення бізнес-клімату у сфері нефінансових послуг).
- Зниження попиту на нефінансові послуги.
(У I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року очікується аналогічна тенденція).



- Зростання цін на послуги підприємств сфери нефінансових послуг.
(У I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року респонденти і надалі планують підвищувати ціни на нефінансові послуги).
- Забезпеченість замовленнями у сфері нефінансових послуг у середньому на 4 місяці проти 3 місяців у III кварталі 2014 року.
- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери нефінансових послуг.
(За очікуваннями респондентів, у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року ситуація із зайнятістю на підприємствах нефінансових послуг не зміниться).

➤ Збільшення впливу на роботу підприємств сфери нефінансових послуг таких стримуючих факторів, як недосконалість законодавства у сфері нефінансових послуг, нестача оборотних коштів та одночасне зменшення впливу низького рівня попиту на послуги підприємства та високої конкуренції з боку вітчизняних постачальників аналогічних послуг.

Фактори, що стримують можливість збільшувати обсяги бізнесу у сфері нефінансових послуг



Стосовно інвестицій підприємств сфери нефінансових послуг у 2014 році порівняно з 2013 роком респонденти очікують:

- Зменшення загального обсягу інвестицій.
- Посилення впливу такого фактору, що обмежує інвестиції, як нестача власних коштів.
- Погіршення бізнес-клімату **у сфері фінансових послуг**.
(У I кварталі 2015 року проти IV кварталу 2014 року не очікується позитивних змін у динаміці вказаного показника у сфері фінансових послуг).
- Зниження попиту на фінансові послуги.
(Очікування респондентів на I квартал 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року свідчать про подальше зниження попиту на фінансові послуги).
- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг.
(У I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року залишатиметься тенденція щодо зменшення кількості працівників у сфері фінансових послуг).
- Зменшення капітальних витрат у сфері фінансових послуг.
(За очікуваннями респондентів, у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року капітальні витрати підприємств із надання фінансових послуг скорочуватимуться).

**Результати опитування 840 підприємств сфери нефінансових послуг
у IV кварталі 2014 року**

(у % до загальної кількості опитаних підприємств)

Як у IV кварталі 2014 року порівняно з III кварталом 2014 року зміняться:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	13	60	26	1	-13	1
кількість працівників	4	79	17	0	-13	-2
ціни на послуги підприємства	12	83	4	1	8	0
продуктивність праці	8	81	10	1	-2	-3
конкуренція з боку постачальників аналогічних послуг	20	77	3	0	17	15

Якими, на Вашу думку, будуть у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	7	64	28	1	-21	-14
кількість працівників	1	83	15	1	-14	-5
ціни на послуги підприємства	12	82	5	1	7	1
продуктивність праці	6	82	12	0	-6	-8

Бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у секторі нефінансових послуг у IV кварталі 2014 року порівняно з III кварталом 2014 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
	8	66	26	0	-18	-4

Поточний бізнес-клімат у секторі нефінансових послуг	добрий	задовіль- ний	поганий	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
	8	67	24	1	-16	4

Очікуваний бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у секторі нефінансових послуг у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
	8	65	26	1	-18	-4

Загальний обсяг інвестицій (у будівництво, машини та устаткування, інформаційні технології та системи, розширення бізнесу, рекламу, маркетингові дослідження, підвищення кваліфікації персоналу, зміни у структурі управління підприємством) у 2014 році порівняно з 2013 роком	збіль- шився	не змінився	змен- шився	не відповіли	баланс	зміна балансу до 2013р., в.п.
	7	23	14	56	-7	-2

**Результати опитування 115 підприємств сфери фінансових послуг
у IV кварталі 2014 року**

(у % до загальної кількості опитаних підприємств)

Як у IV кварталі 2014 року порівняно з III кварталом 2014 року зміняться:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	9	57	34	0	-25	-3
кількість працівників	6	66	27	1	-21	-2
операційний дохід	12	53	34	1	-22	-1
операційні витрати	17	58	23	2	-6	5
капітальні витрати	7	68	21	4	-14	8
рентабельність	9	56	34	1	-25	4

Якими, на Вашу думку, будуть у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	6	61	32	1	-26	-11
кількість працівників	4	77	18	1	-14	0
операційний дохід	13	52	34	1	-21	-8
операційні витрати	14	65	20	1	-6	-4
капітальні витрати	5	68	23	4	-18	1
рентабельність	4	63	30	3	-26	-5

Бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у секторі фінансових послуг у IV кварталі 2014 року порівняно з III кварталом 2014 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
	4	59	36	1	-32	-3

Очікуваний бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у секторі фінансових послуг у I кварталі 2015 року порівняно з IV кварталом 2014 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв.2014р., в.п.
	10	58	31	1	-21	8