

Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2014 року щодо перспектив розвитку їхньої ділової активності

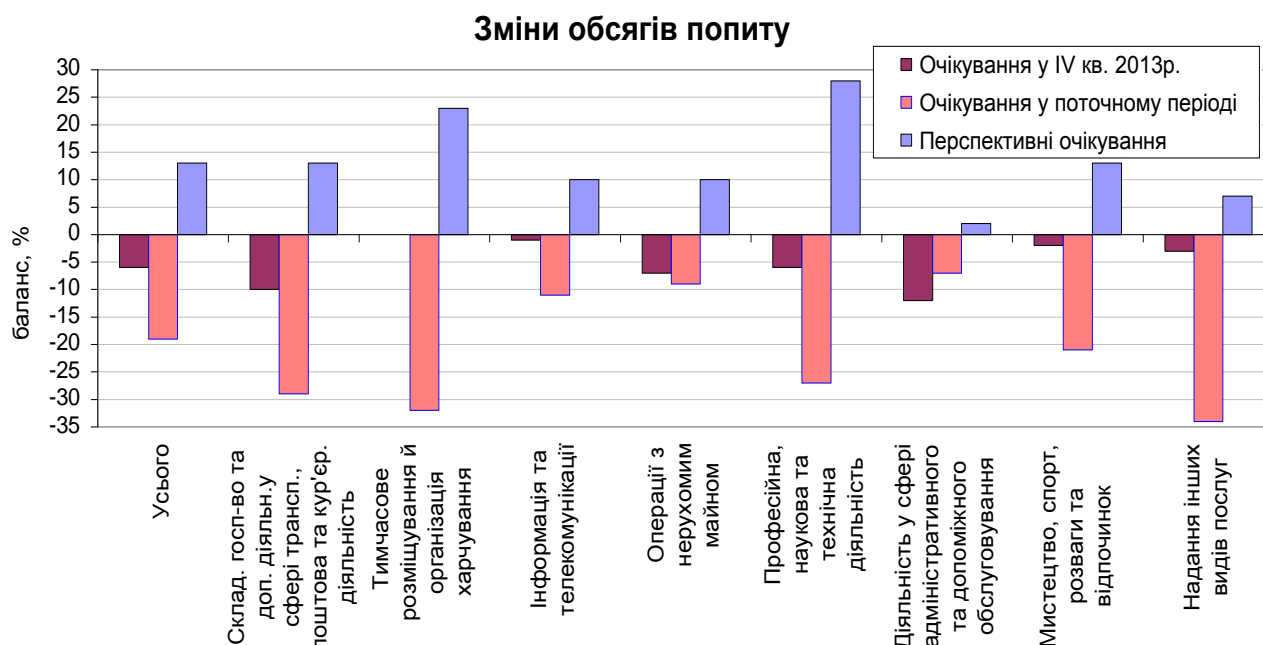
За результатами обстеження підприємств сфери послуг виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їхньої ділової активності на I квартал 2014 року порівняно з IV кварталом 2013 року.

➤ **Погіршення бізнес-клімату у сфері нефінансових послуг.**

(За очікуваннями респондентів, на II квартал порівняно з I кварталом 2014 року передбачаються позитивні зміни в динаміці цього показника).

➤ **Зниження попиту на нефінансові послуги.**

(У II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року очікується збільшення обсягів попиту на послуги підприємств сфери нефінансових послуг).



➤ Цінова політика підприємств сфери нефінансових послуг не зазнає суттєвих змін, про що повідомили 84% респондентів.

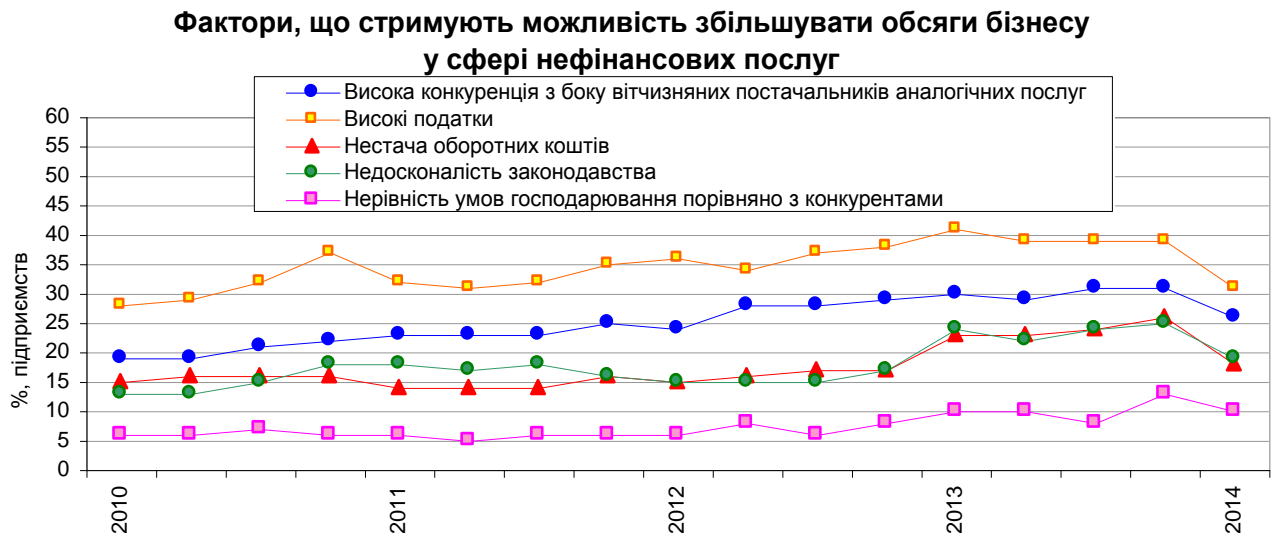
(У II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року респонденти не планують значною мірою підвищувати ціни на нефінансові послуги).

➤ Забезпеченість замовленнями у сфері нефінансових послуг у середньому на 5 місяців (у IV кварталі 2013 року – на 4 місяці).

➤ Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери нефінансових послуг.

(За очікуваннями респондентів, у II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року ситуація із зайнятістю на підприємствах сфери нефінансових послуг не зміниться).

➤ Зменшення впливу на роботу підприємств сфери нефінансових послуг таких стримуючих чинників, як високі податки, нестача оборотних коштів, недосконалість законодавства, висока конкуренція з боку вітчизняних постачальників аналогічних послуг, нерівність умов господарювання порівняно з конкурентами.



➤ Погіршення бізнес-клімату *у сфері фінансових послуг*.
(У II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року передбачається аналогічна тенденція).

➤ Зниження попиту на фінансові послуги.
(Очікування респондентів на II квартал порівняно з I кварталом 2014 року свідчать про зростання попиту на фінансові послуги).

➤ Відсутність значних змін щодо зайнятості на підприємствах сфери фінансових послуг.
(У II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року ситуація із зайнятістю у сфері фінансових послуг суттєво не зміниться).

➤ Зменшення капітальних витрат у сфері фінансових послуг.
(У II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року капітальні витрати підприємств із надання фінансових послуг суттєво не зміняться).

➤ Зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг.
(За очікуваннями респондентів, у II кварталі порівняно з I кварталом 2014 року не передбачається позитивних змін у динаміці зазначеного показника).

**Результати опитування 978 підприємств сфери нефінансових послуг
у I кварталі 2014 року**

(у % до загальної кількості опитаних підприємств)

Як у I кварталі 2014 року порівняно з IV кварталом 2013 року зміняться:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	10	60	29	1	-19	-10
кількість працівників	6	78	15	1	-9	7
ціни на послуги підприємства	8	84	6	2	2	4
продуктивність праці	10	76	13	1	-3	-9
конкуренція з боку постачальників аналогічних послуг	25	72	3	0	22	-5

Якими, на Вашу думку, будуть у II кварталі 2014 року порівняно з I кварталом 2014 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	27	58	14	1	13	20
кількість працівників	10	80	9	1	1	11
ціни на послуги підприємства	10	85	4	1	6	5
продуктивність праці	19	74	5	2	14	8

Бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у вашому секторі у I кварталі 2014 року порівняно з IV кварталом 2013 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
	8	66	25	1	-17	-6

Поточний бізнес-клімат у вашому секторі	добрий	задовіль- ний	поганий	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
	9	66	21	4	-12	-3

Очікуваний бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у вашому секторі у II кварталі 2014 року порівняно з I кварталом 2014 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
	22	63	14	1	8	17

**Результати опитування 138 підприємств сфери фінансових послуг
у I кварталі 2014 року**

(у % до загальної кількості опитаних підприємств)

Як у I кварталі 2014 року порівняно з IV кварталом 2013 року зміняться:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	9	59	32	0	-23	-11
кількість працівників	11	77	12	0	-1	18
операційний дохід	16	49	35	0	-19	-13
операційні витрати	25	59	15	1	10	0
капітальні витрати	9	72	16	3	-7	3
рентабельність	10	59	30	1	-20	-2

Якими, на Вашу думку, будуть у II кварталі 2014 року порівняно з I кварталом 2014 року:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
обсяг попиту на послуги підприємства	28	57	14	1	14	5
кількість працівників	9	81	10	0	-1	5
операційний дохід	31	48	21	0	10	9
операційні витрати	26	67	6	1	20	11
капітальні витрати	10	77	9	4	1	8
рентабельність	20	58	21	1	-1	5

Бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у вашому секторі у I кварталі 2014 року порівняно з IV кварталом 2013 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
	4	61	34	1	-30	-11

Очікуваний бізнес-клімат (бізнес-ситуація) у вашому секторі у II кварталі 2014 року порівняно з I кварталом 2014 року	покра- щиться	не зміниться	погір- шиться	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв.2013р., в.п.
	19	57	24	0	-5	-4