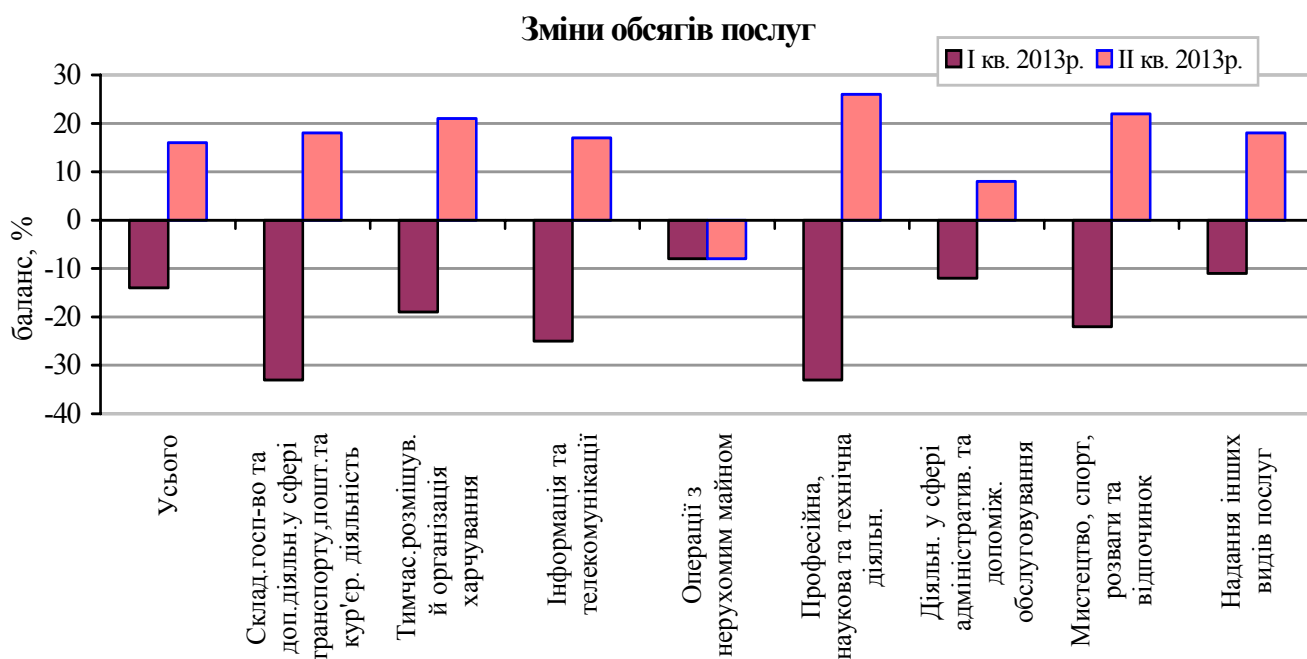


## Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2013 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

За результатами обстеження підприємств сфери послуг виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2013 року порівняно з IV кварталом минулого року.

➤ Зменшення обсягів послуг, наданих підприємствами сфери нефінансових послуг.  
(У II кварталі 2013 року порівняно з I кварталом п.р. по всіх видах нефінансових послуг, за винятком операцій з нерухомим майном, прогнозуються позитивні зміни в динаміці цього показника).



➤ Зниження попиту на нефінансові послуги.  
(Перспективні очікування респондентів на II квартал 2013 року порівняно з I кварталом п.р. свідчать про підвищення рівня попиту).

➤ Стабільність цінової політики на послуги підприємств сфери нефінансових послуг.

(У II кварталі 2013 року порівняно з I кварталом п.р. респонденти не планують суттєво підвищувати ціни на нефінансові послуги).

➤ Забезпеченість замовленнями на нефінансові послуги у середньому на 5 місяців.

➤ Зростання впливу на роботу підприємств сфери нефінансових послуг таких стримуючих факторів як податки, конкуренція з боку вітчизняних постачальників аналогічних послуг, низький рівень попиту, нестача оборотних коштів та недосконале законодавство.

➤ Зменшення кількості працівників на підприємствах нефінансових послуг.  
(Прогноз на II квартал 2013 року порівняно з I кварталом п.р. не передбачає позитивних змін у динаміці цього показника).

➤ Погіршення бізнес-клімату. У більшій мірі це очікують підприємства з тимчасового розміщування й організації харчування, а також підприємства, що займаються професійною, науковою і технічною діяльністю.

(Перспективні очікування респондентів на II квартал 2013 року порівняно з I кварталом п.р. свідчать про поліпшення бізнес-клімату, в якому працюють підприємства всіх видів нефінансових послуг).

### Результати опитування 837 підприємств сфери нефінансових послуг у I кварталі 2013 року

(у % до загальної кількості опитаних підприємств)

<i><b>Як у I кварталі 2013 року порівняно з IV кварталом 2012 року змінилися:</b></i>	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс
обсяг вашого бізнесу	15	47	36	2	-21
обсяг попиту на послуги підприємства	11	52	35	2	-24
кількість працівників	8	66	24	2	-16
ціни на послуги підприємства	10	82	7	1	3
конкуренція з боку постачальників аналогічних послуг	33	64	2	1	31

<i><b>Якими, на Вашу думку, будуть у II кварталі 2013 року порівняно з I кварталом 2013 року:</b></i>	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс
обсяг вашого бізнесу	32	51	16	1	16
обсяг попиту на послуги підприємства	28	54	17	1	11
кількість працівників	11	75	14	0	-3
ціни на послуги підприємства	12	81	5	2	7

<i><b>Поточний бізнес-клімат у вашому секторі</b></i>	добрий	задовільний	поганий	не відповіли	баланс
	8	67	22	3	-14