

Компонент: 4. Цифрові державні послуги

Підкомпонент: електронний уряд

Показник: державні цифрові послуги для бізнесу, балів (0-100)

1. Інституційна інформація

1.1. Організації

Міністерство цифрової трансформації України (Мінцифри)

Консалтингова компанія ЄС Cargemini (Cargemini)

2. Основні визначення і поняття

2.1. Визначення

Державні цифрові послуги для бізнесу – це показник, що відображає надання публічних послуг (реєстраційних, дозвільних, ліцензійних, звітних, фіскальних тощо), які є критично важливими для започаткування, ведення та припинення бізнесу, повністю в електронній формі (онлайн). Це демонструє здатність держави до спрощення регуляторних процедур та покращення бізнес-клімату, у балах (0-100).

2.2. Поняття

Електронна послуга для бізнесу — це публічна послуга, яку суб'єкт господарювання може отримати від органів державної влади або місцевого самоврядування від початку до кінця через Інтернет без необхідності фізичного відвідування установ, подання паперових документів або дублювання інформації, яка вже є в державних реєстрах.

Показник "Державні цифрові послуги для бізнесу" оцінює, наскільки доступними, зручними та інтегрованими є ключові послуги, необхідні підприємцям для взаємодії з державою. Високий показник свідчить про низьке адміністративне навантаження та високий рівень цифрової зрілості у сфері державного регулювання підприємницької діяльності.

3. Методологія

Документ про методику оцінки електронного урядування 2025 (eGovernment Benchmark Method Paper 2025), розроблений Європейською Комісією (DG CONNECT) у партнерстві з Cargemini.

3.1. Розрахунок

Показник "Державні цифрові послуги для бізнесу" розраховується як середнє значення балів, отриманих при тестуванні повноти надання найважливіших публічних послуг, що стосуються життєвого циклу бізнесу, повністю в електронній формі.

Чисельник - бал за кожен онлайн-послугу (0, 50 або 100).

Знаменник - Кількість протестованих послуг, що відповідає фіксованому переліку ключових публічних послуг, необхідних для започаткування, ведення та припинення підприємницької діяльності.

3.2. Дезагрегування

У цілому по Україні.

Результати додатково розбиваються:

за життєвими подіями (здоров'я, навчання, переїзд, працевлаштування тощо),

за національними / транскордонними послугами,

за каналом доступу (десктоп/мобільний веб додаток).

4. Джерела даних

Європейське дослідження eGovernment Benchmark, яке здійснюється шляхом оцінювання онлайн-послуг національними кореспондентами або незалежними експертами (таємними покупцями).

Автоматизоване тестування інтерфейсів.

5. Доступність даних

Наразі дослідження проведено на національному рівні та має лише робочу версію звіту eGovernment Benchmark, який містить результати показників за сферою «Цифрові державні послуги».

6. Календар

6.1. Збір даних

Відповідно до методики оцінки електронного урядування 2025 (eGovernment Benchmark Method Paper 2025) дані збираються щороку впродовж 1-2 кварталу (квітень-червень)

6.2. Терміни поширення даних

Дані поширюються у щорічних звітах Програми Цифрове Десятиліття (Digital Decade) у період з червня по жовтень.

6.3. Виробництво даних

Cargemini

6.4. Поширення даних

Сайт Європейської комісії

7. Посилання

Оскільки Україна не країна-член ЄС офіційного оприлюднення не здійснюється