

Інформація  
про результати анкетного опитування  
щодо рівня задоволеності користувачів  
статистичної інформації  
у 2020-2024 роках



Загальне анкетне опитування користувачів проводиться щорічно. За його результатами здійснюється розрахунок індексу задоволеності користувачів статистичної інформації (**ІЗК**).



**Мета розрахунку ІЗК** – отримання загальної оцінки користувачами статистичних продуктів (інформації), які формують та поширюють органи державної статистики та відстеження зміни цієї оцінки задля подальшого вдосконалення державної статистичної діяльності в напрямі досягнення максимального задоволення інформаційних потреб користувачів.

## Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетні опитування проводилися протягом **березня-жовтня у 2020-2024 роках.**

Анкета вміщувала запитання:

- ☐ соціально-демографічних характеристик користувачів
- ☐ відповідності статистичної інформації потребам користувачів
- ☐ критеріїв якості статистичної інформації, визначених у Принципах діяльності органів державної статистики.

Анкета була сформована за допомогою сервісу **Google-форми.**

Посилання на анкету було оприлюднено на:

- ☐ офіційному **вебсайті** Держстату в розділі "Анкетні опитування"
- ☐ на сторінці Держстату в соціальній мережі **Facebook.**

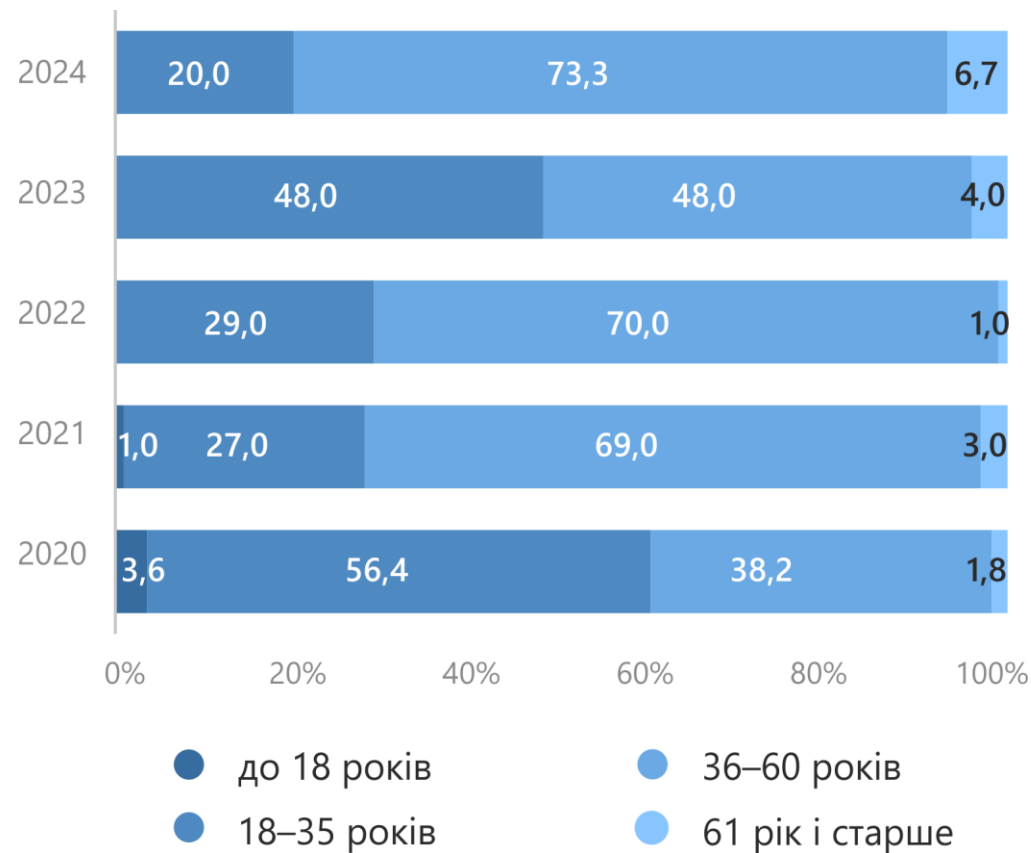
Одержано: у **2020** році **53** заповнені анкети, у **2021** році **200** заповнених анкет,  
у **2022** році **69** заповнених анкет, у **2023** році **48** заповнених анкет,  
у **2024** році **60** заповнених анкет.

## Відомості щодо користувачів

⇒ За статтю

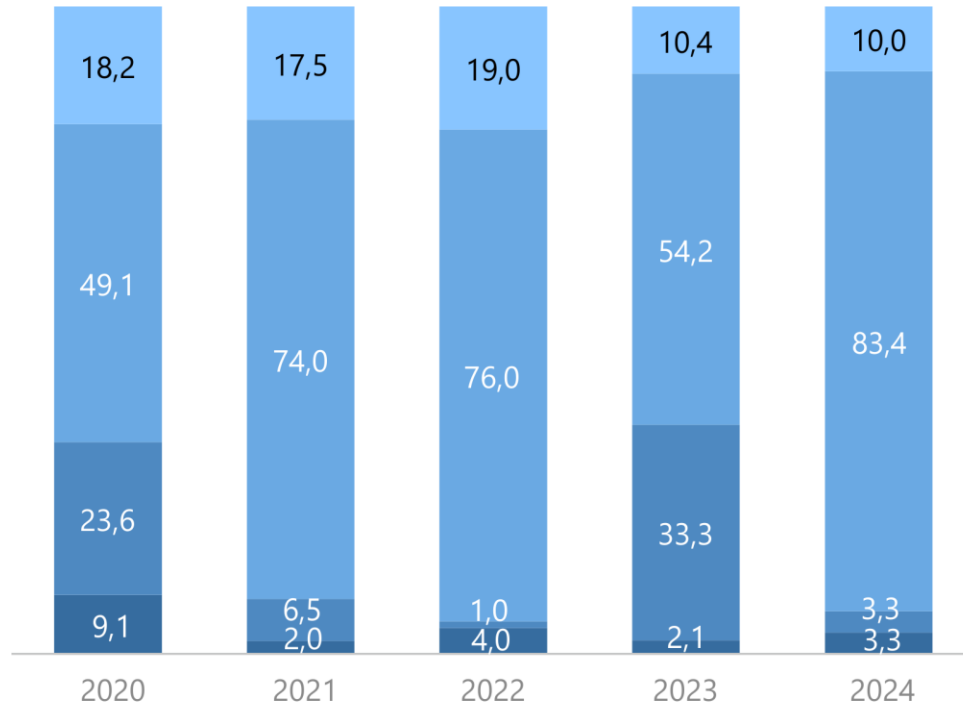


⇒ За віком



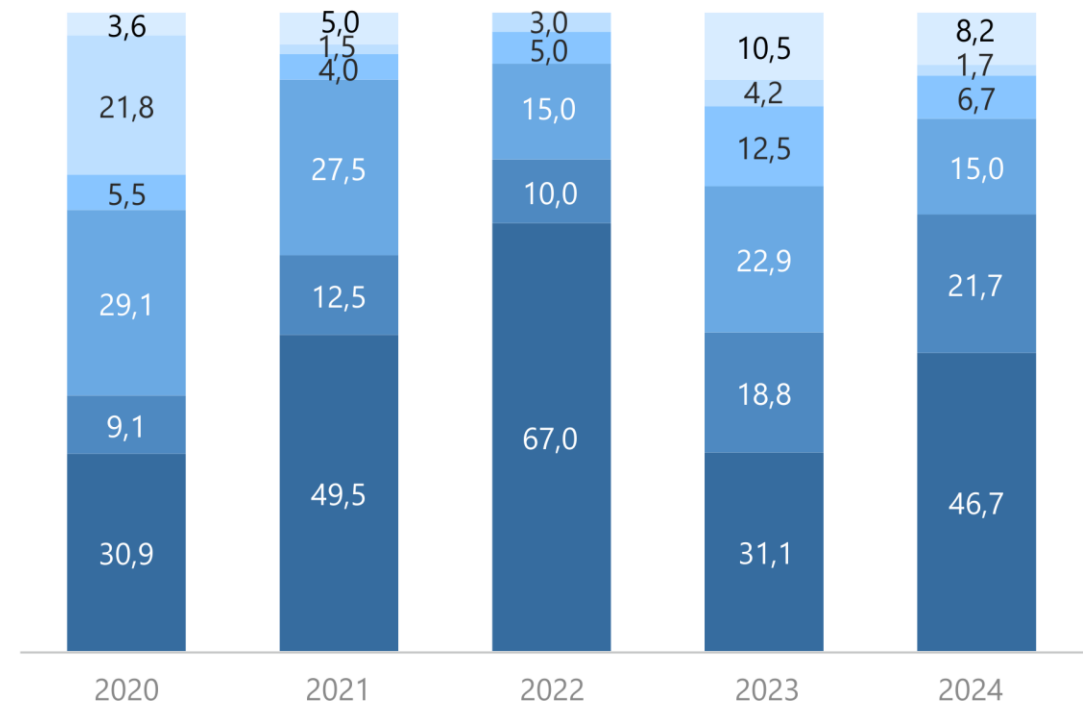
## Відомості щодо користувачів

⇒ За освітою



- Загальна середня
- Базова вища/неповна вища
- Вища
- Вища з науковим ступенем

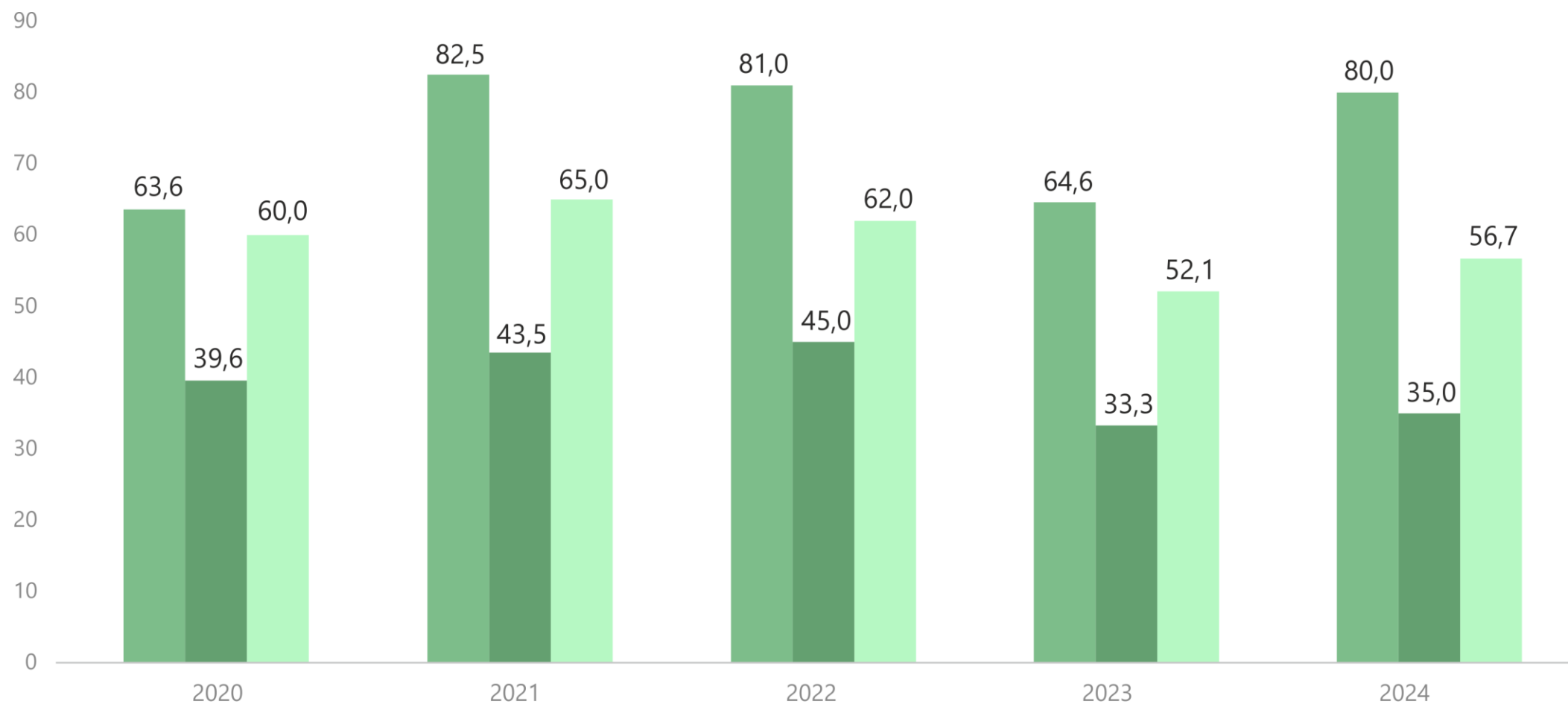
⇒ За сферою діяльності



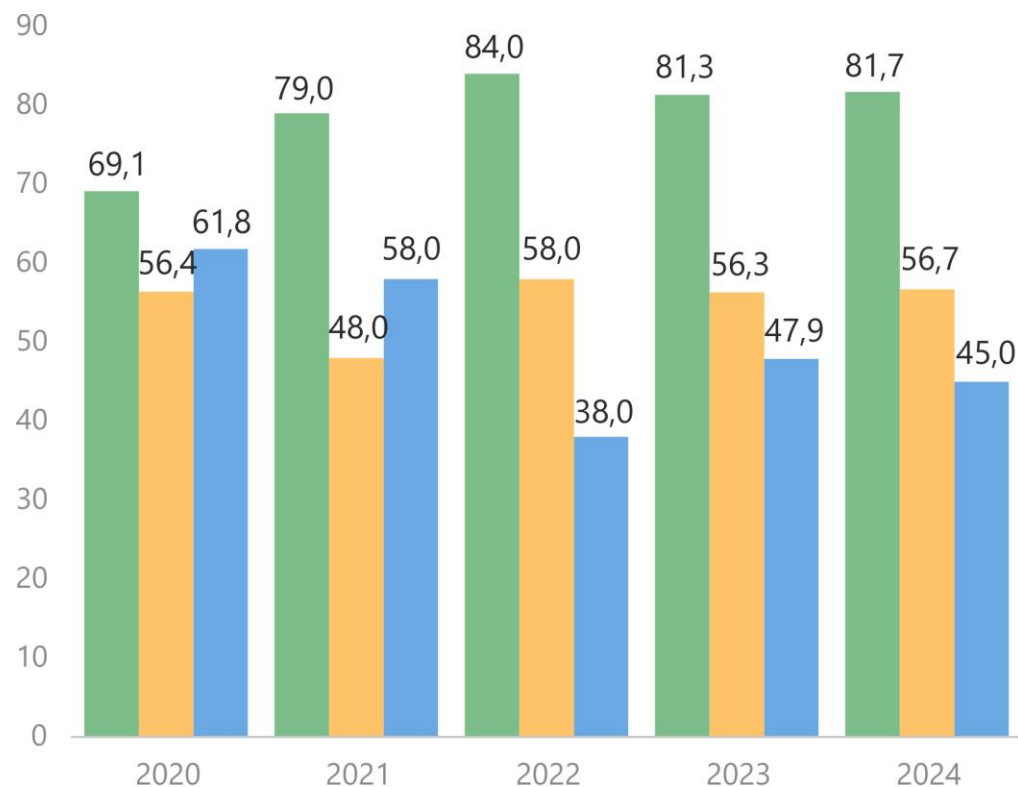
- Державна влада/місцеве самоврядування
- Бізнес
- Освіта та наукова діяльність
- Громадські організації
- Засоби масової інформації
- Інші

Дані важливі

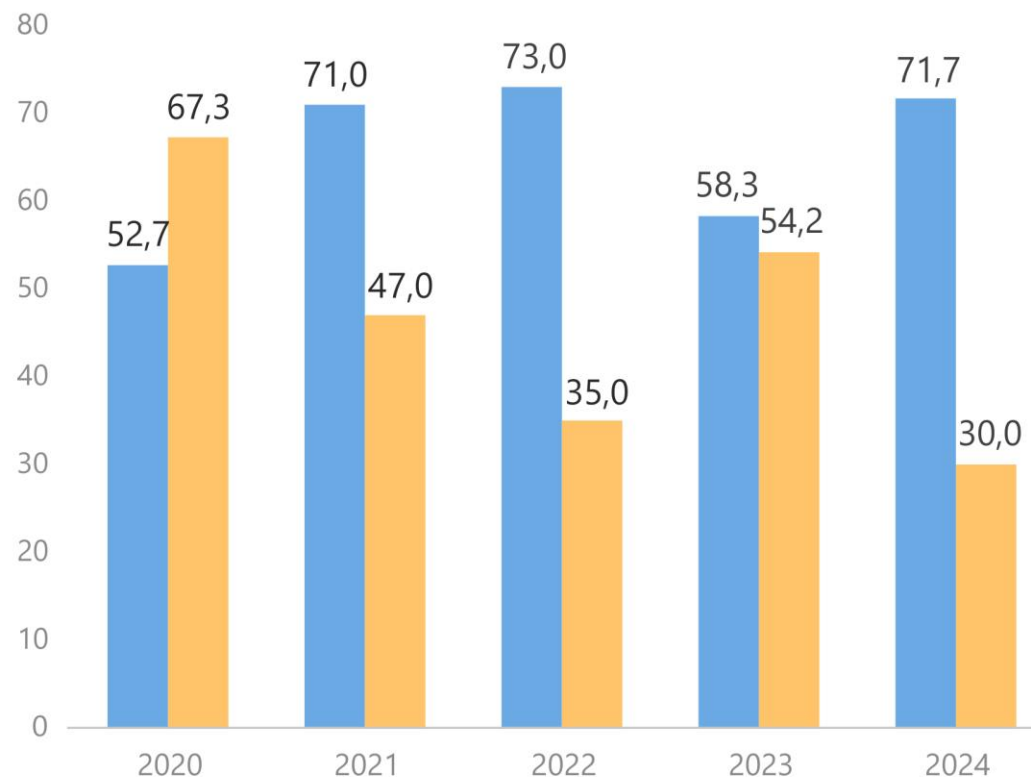
## Основні результати



● Знають про статистику та Держстат досить багато    ● Використовують статінформацію щодня (або майже)    ● Довіряють офіційній статистиці

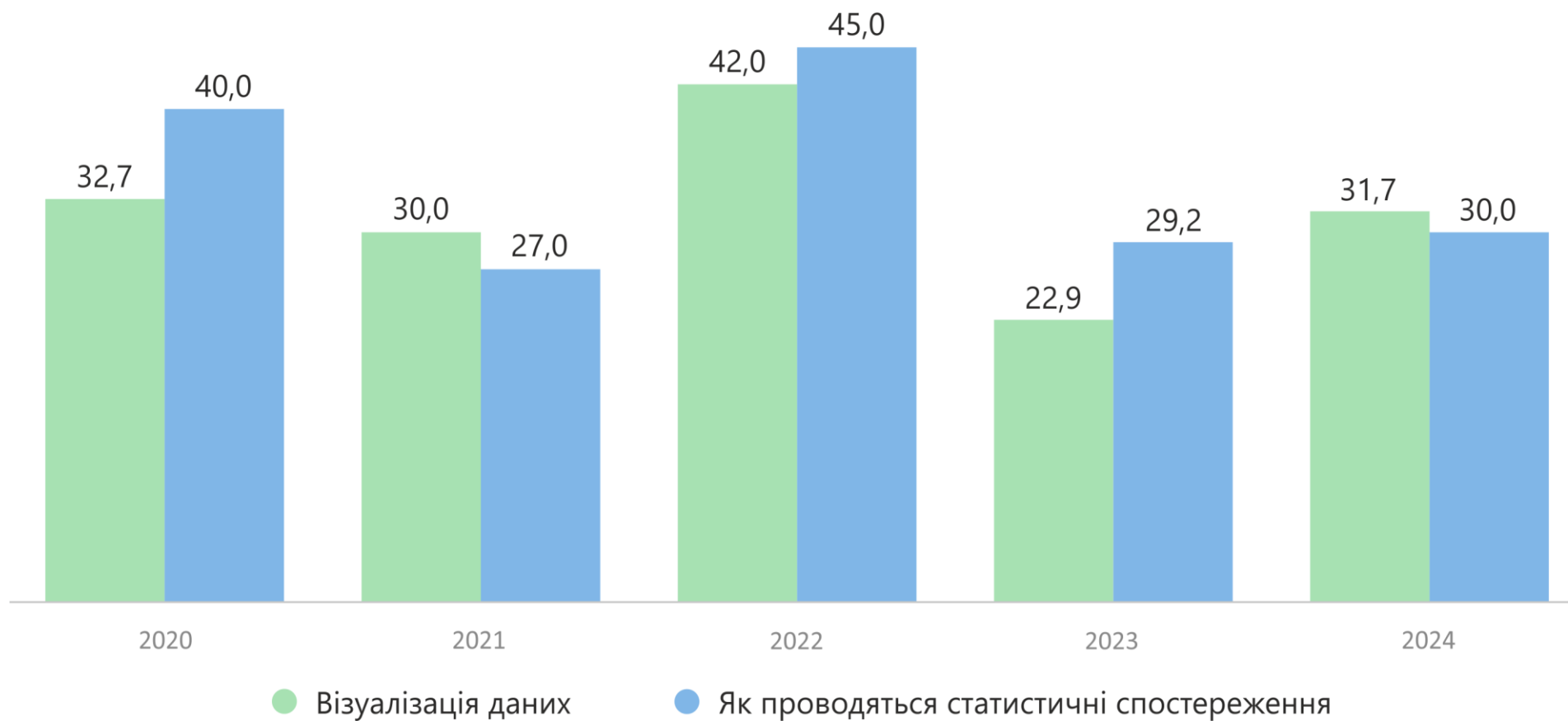
Отримують  
необхідну інформацію

- електронними засобами (вебсайт/ТОД, інтернет)
- зі ЗМІ
- зі статистичних публікацій

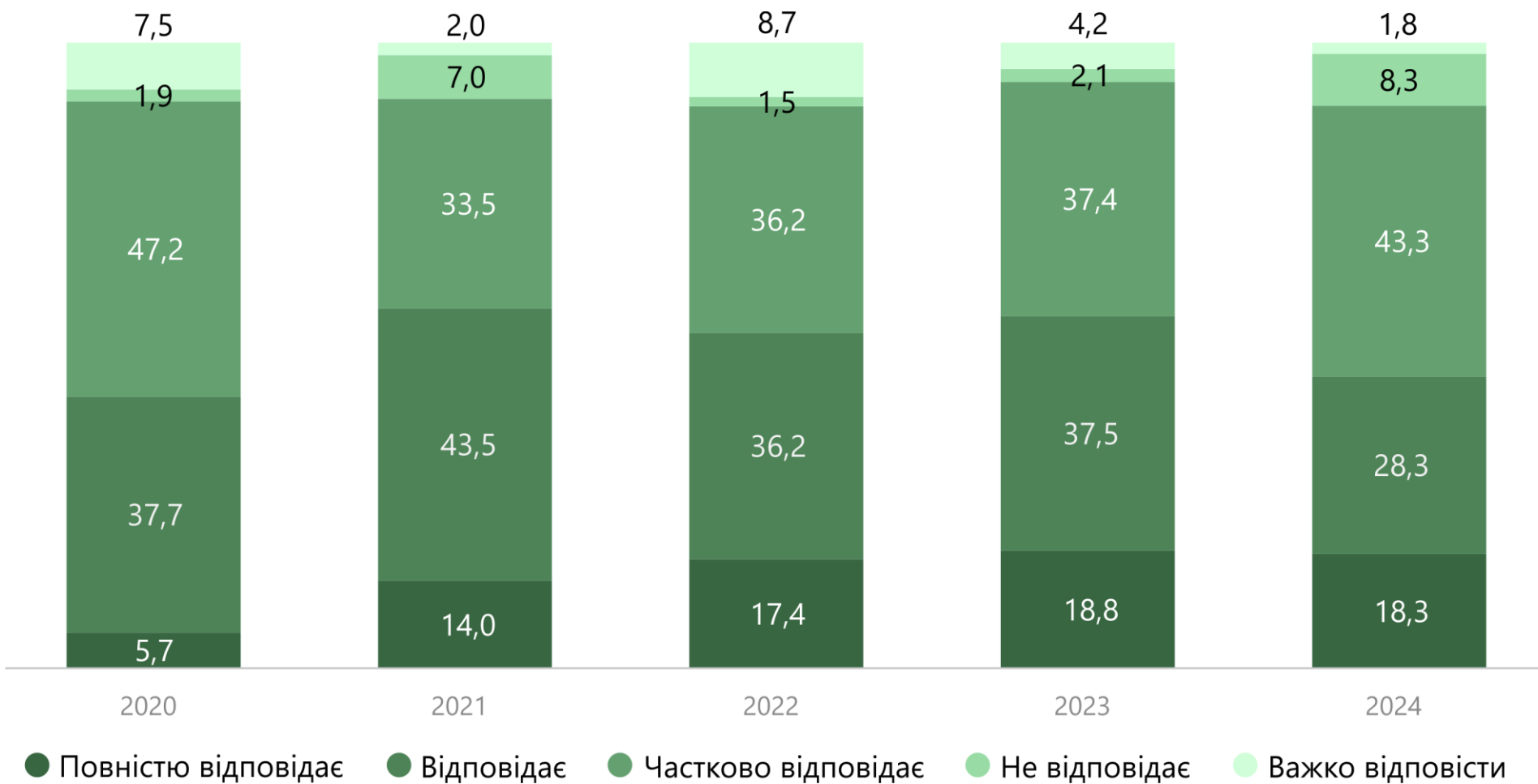
Використовують  
статистичну інформацію

- для підготовки матеріалів для роботи
- для наукових досліджень та розробки або навчання

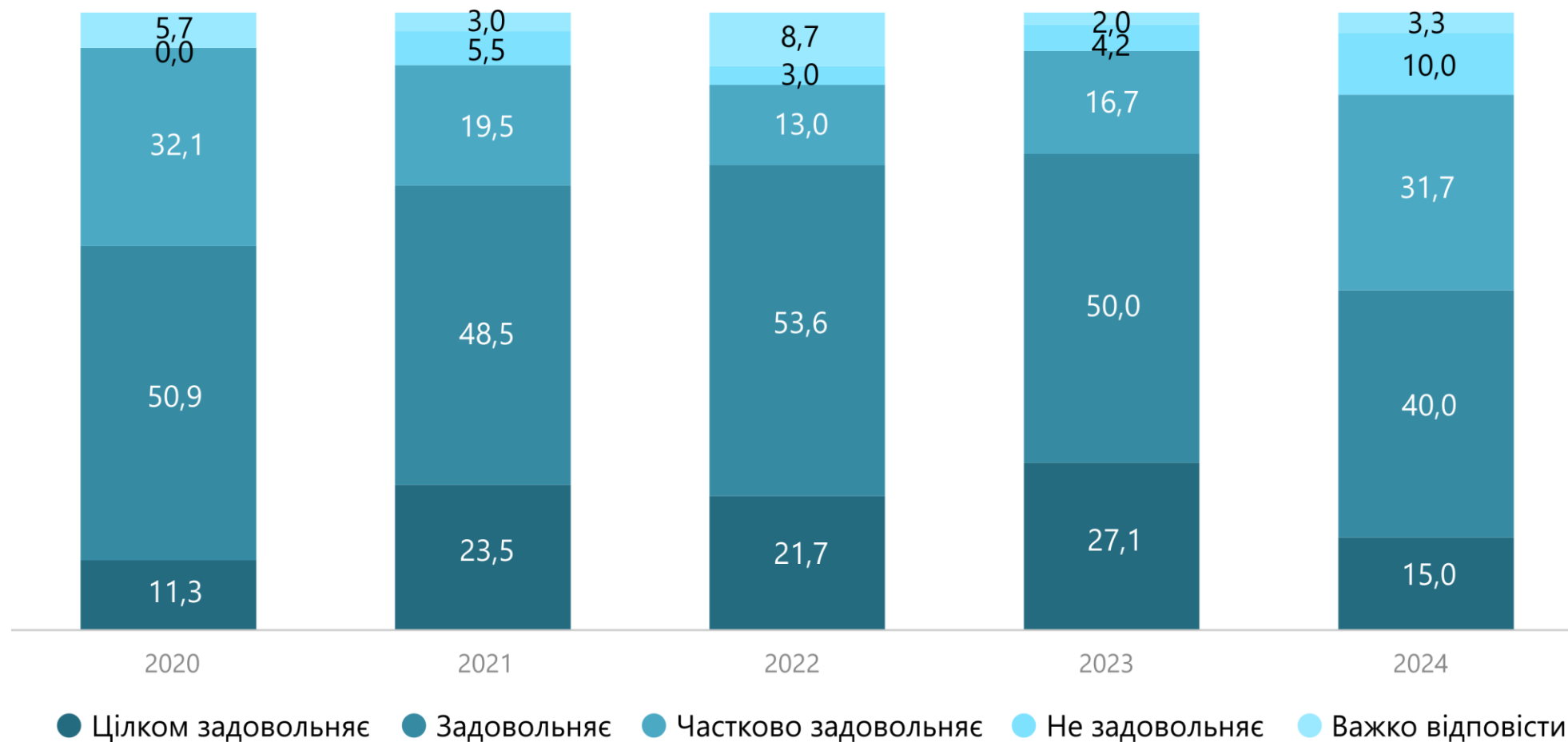
Понад 50%  
опитаних висловились за організацію навчальних семінарів



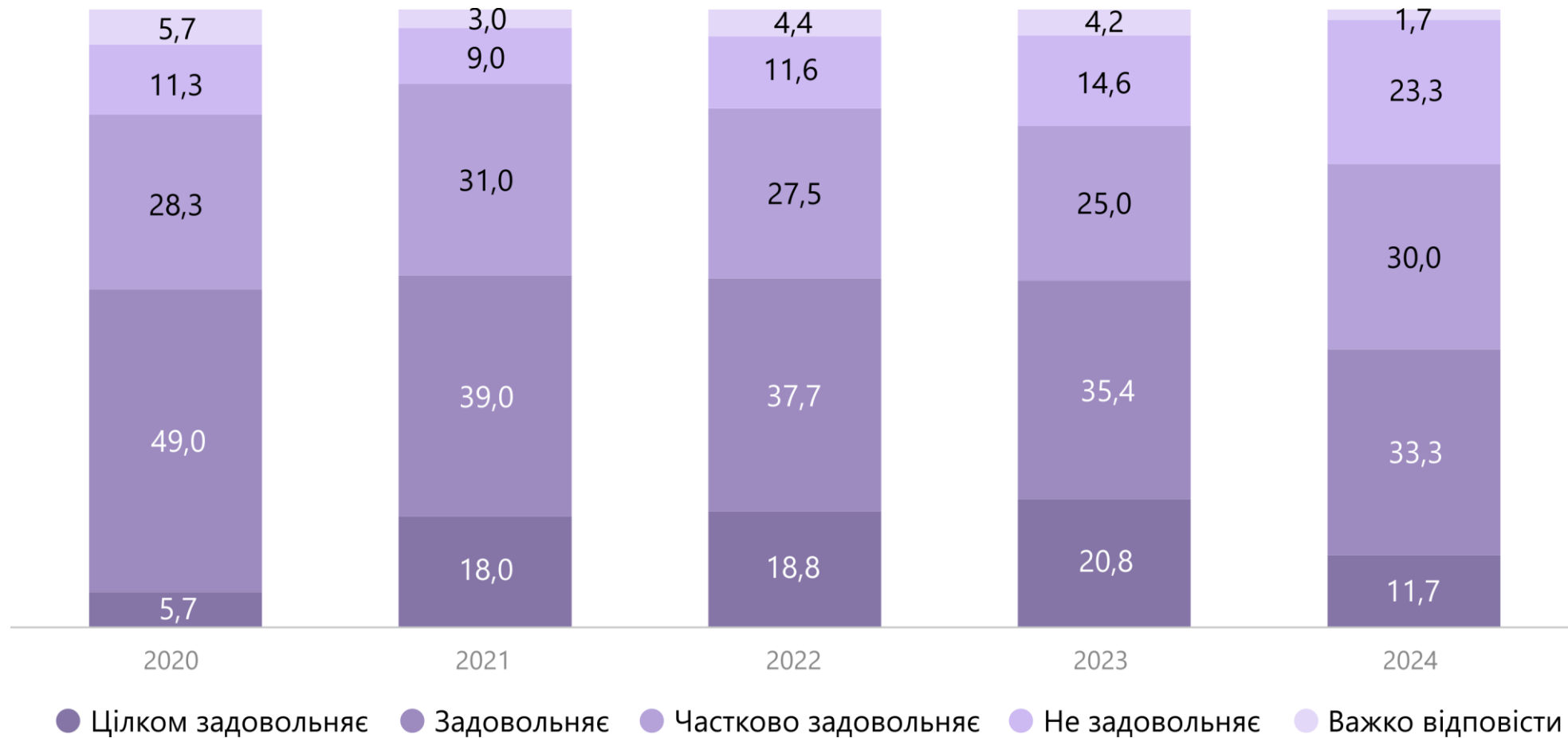
## Чи відповідає вашим потребам статистична інформація?



## Чи задовольняють вас точність і надійність статистичної інформації?



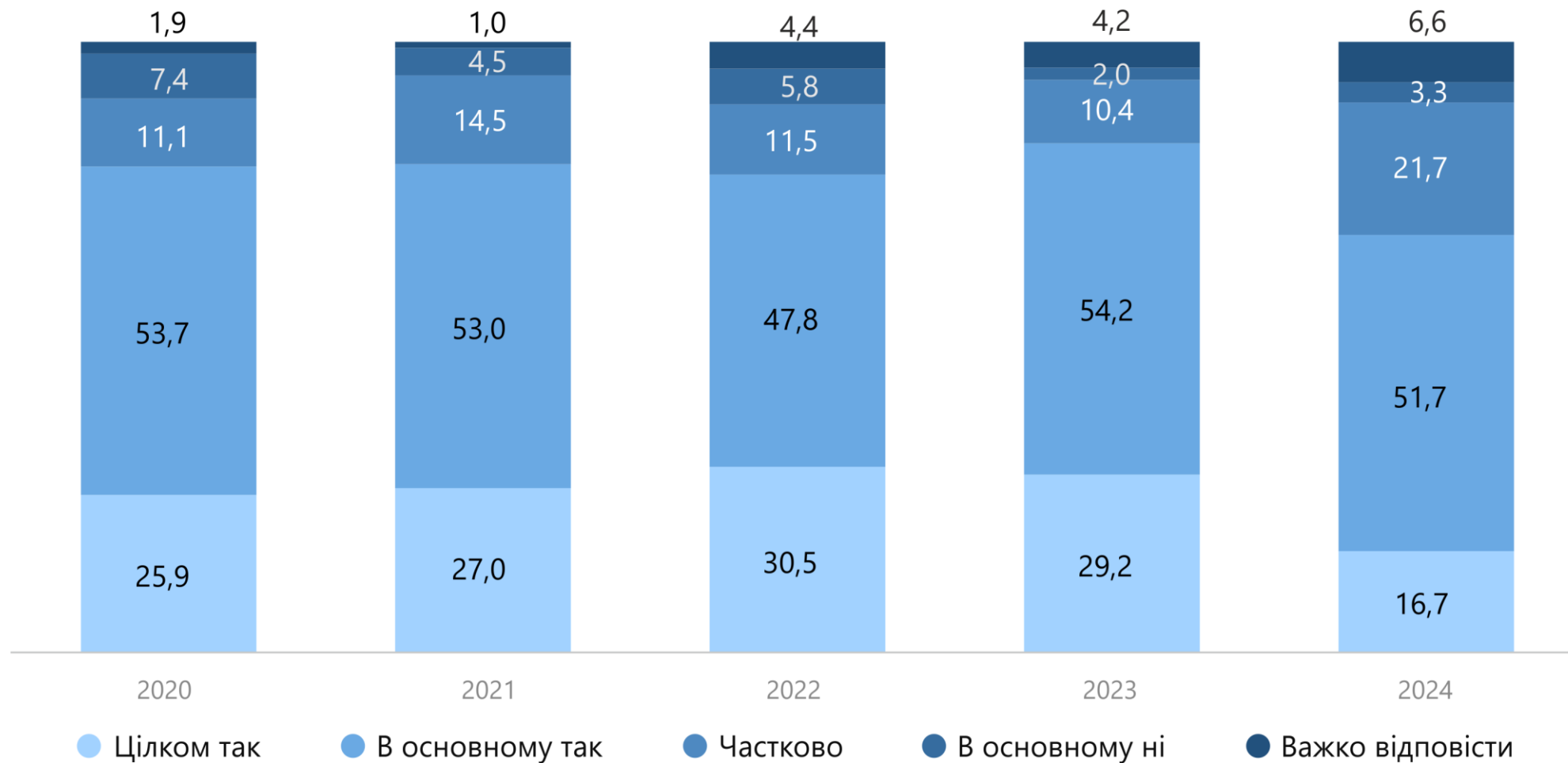
## Чи задовольняють вас своєчасність і пунктуальність статистичної інформації?



## Чи доступно подається статистична інформація?

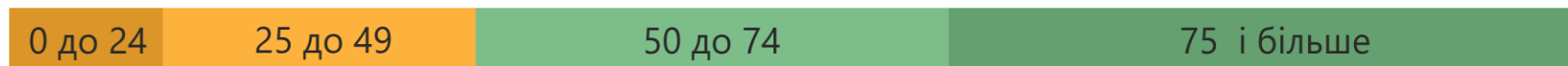


## Чи є статистична інформація узгодженою та порівнянною?

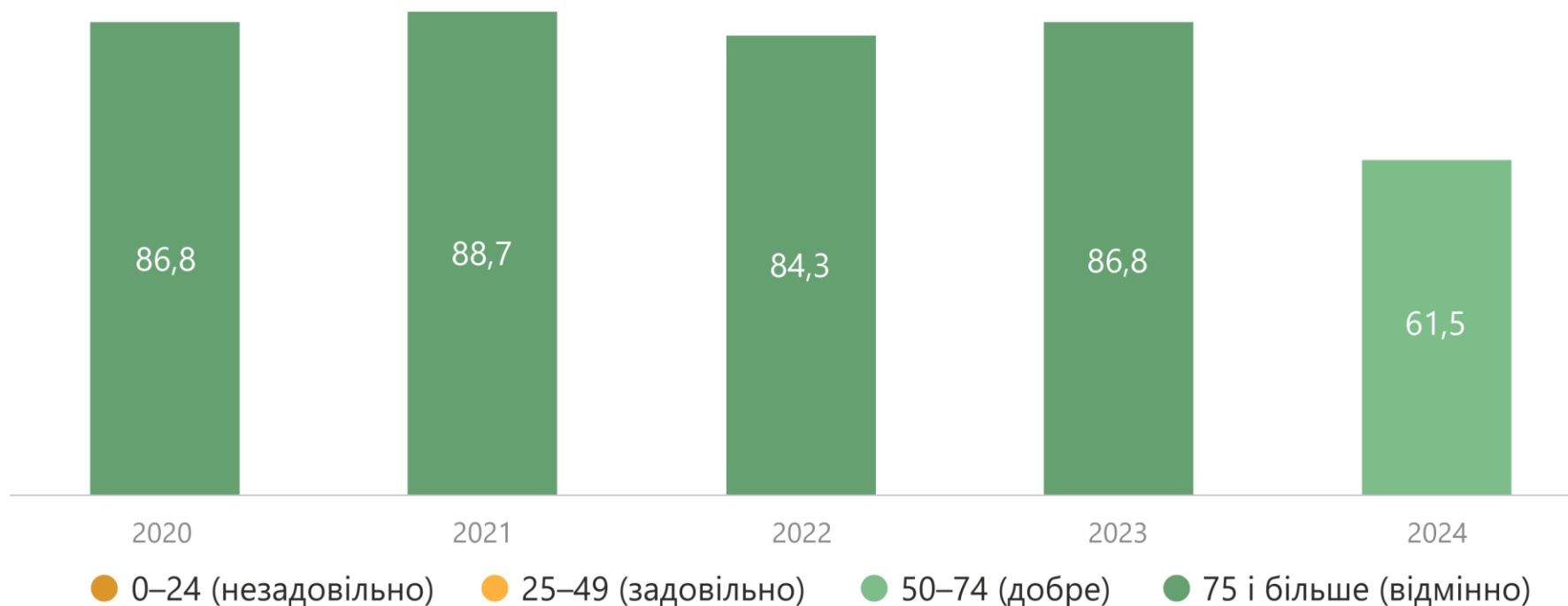


## Висновок

Індекс задоволеності користувачів (ІЗК) оцінює рівень задоволення потреб користувачів за такою шкалою (%):



## Індекс задоволеності користувачів



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!