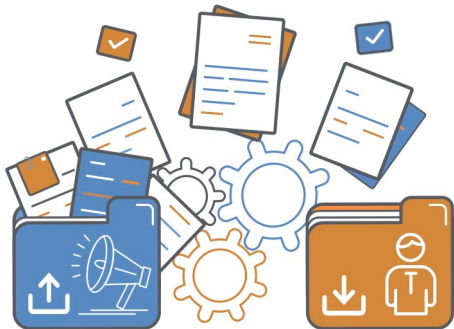


Інформація
про результати анкетного опитування
щодо рівня задоволеності користувачів
статистичної інформації
2024

Загальне анкетне опитування користувачів проводиться щорічно. За його результатами здійснюється розрахунок індексу задоволеності користувачів статистичної інформації (**IЗК**).



Мета розрахунку IЗК – отримання загальної оцінки користувачами статистичних продуктів (інформації), які формують та поширюють органи державної статистики, та відстеження зміни цієї оцінки задля подальшого вдосконалення державної статистичної діяльності в напрямі досягнення максимального задоволення інформаційних потреб користувачів.

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилося протягом **березня-жовтня 2024** року.

Анкета вміщувала запитання:

- ✓ соціально-демографічних характеристик користувачів,
- ✓ відповідності статистичної інформації потребам користувачів,
- ✓ критеріїв якості статистичної інформації, визначених у Принципах діяльності органів державної статистики.

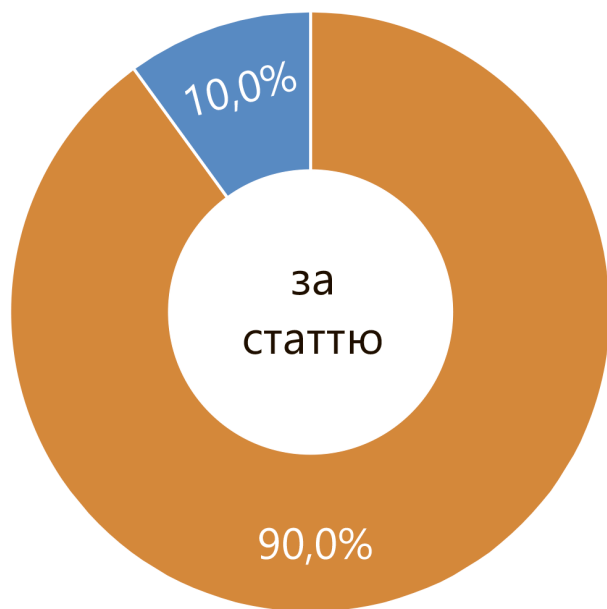
Анкета була сформована за допомогою сервісу **Google-форми**.

Посилання на анкету було оприлюднено на:

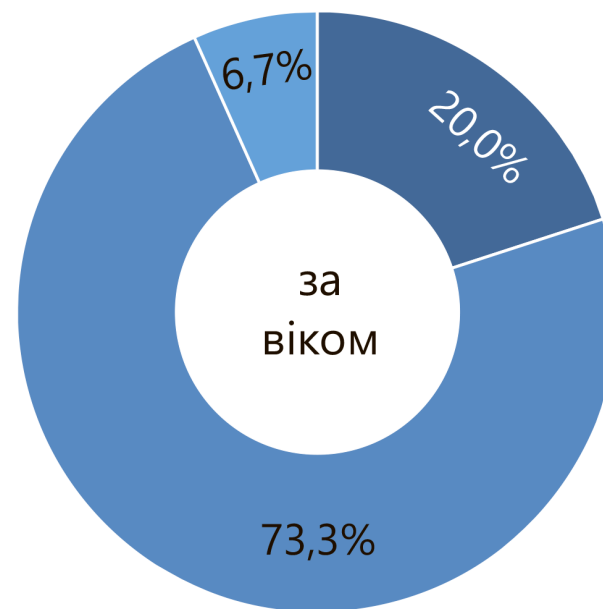
- ✓ офіційному **вебсайті** Держстату в розділі "Анкетні опитування",
- ✓ на сторінці Держстату в соціальній мережі **Facebook**.

Одержано **60** заповнених анкет.

Відомості щодо користувачів

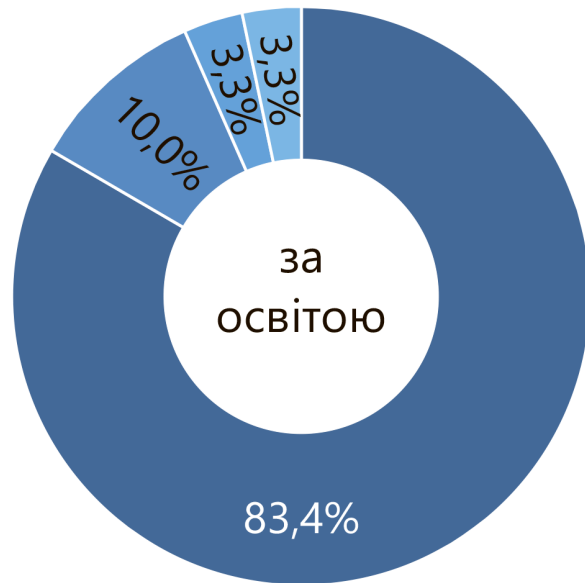


 Жінки
 Чоловіки

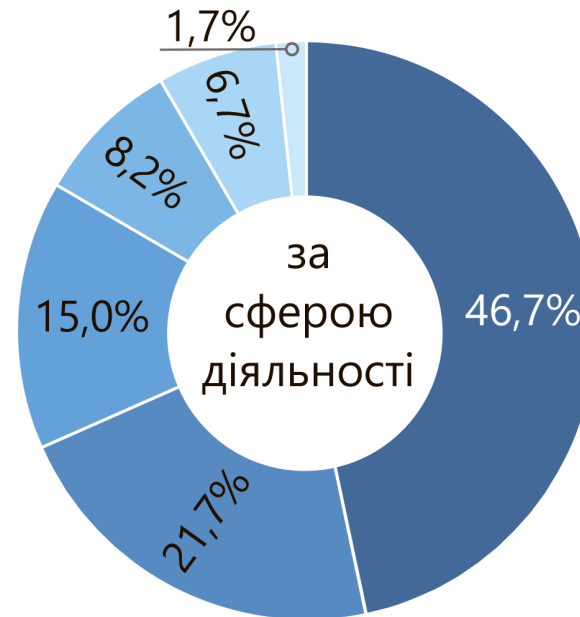


● 18–35 років
● 36–60 років
● 61 рік і старше

Відомості щодо користувачів

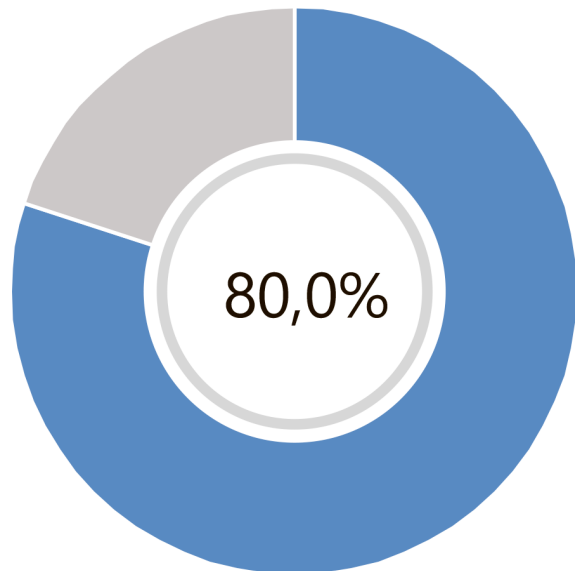


- Вища
- Вища з науковим ступенем
- Базова вища/неповна вища
- Загальна середня

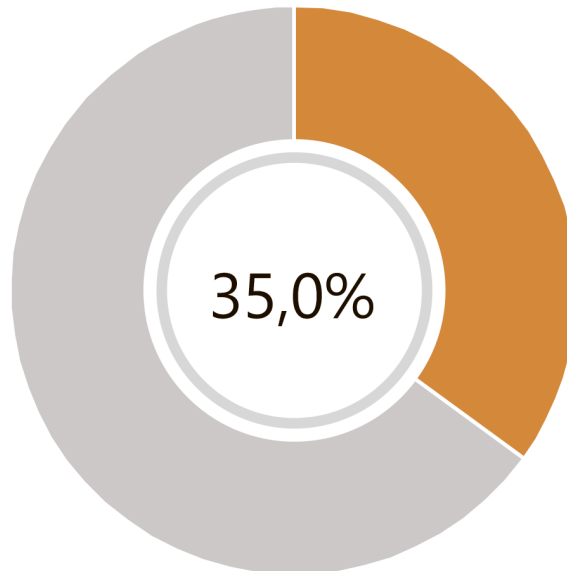


- Державна влада/місцеве самоврядування
- Бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська)
- Освіта та наукова діяльність
- Інші
- Громадські організації
- Засоби масової інформації

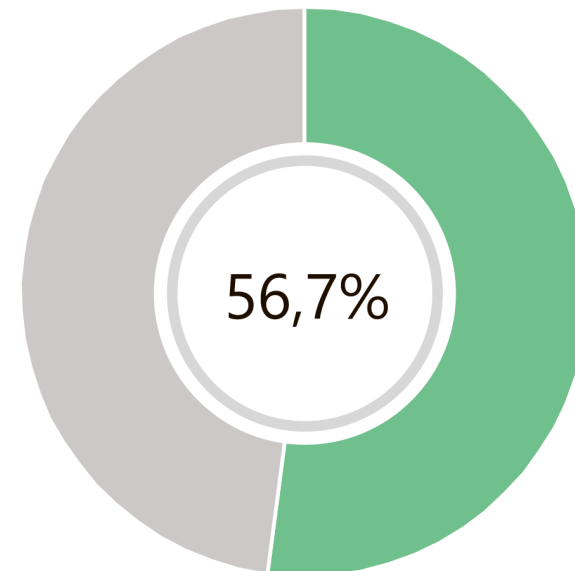
Основні результати



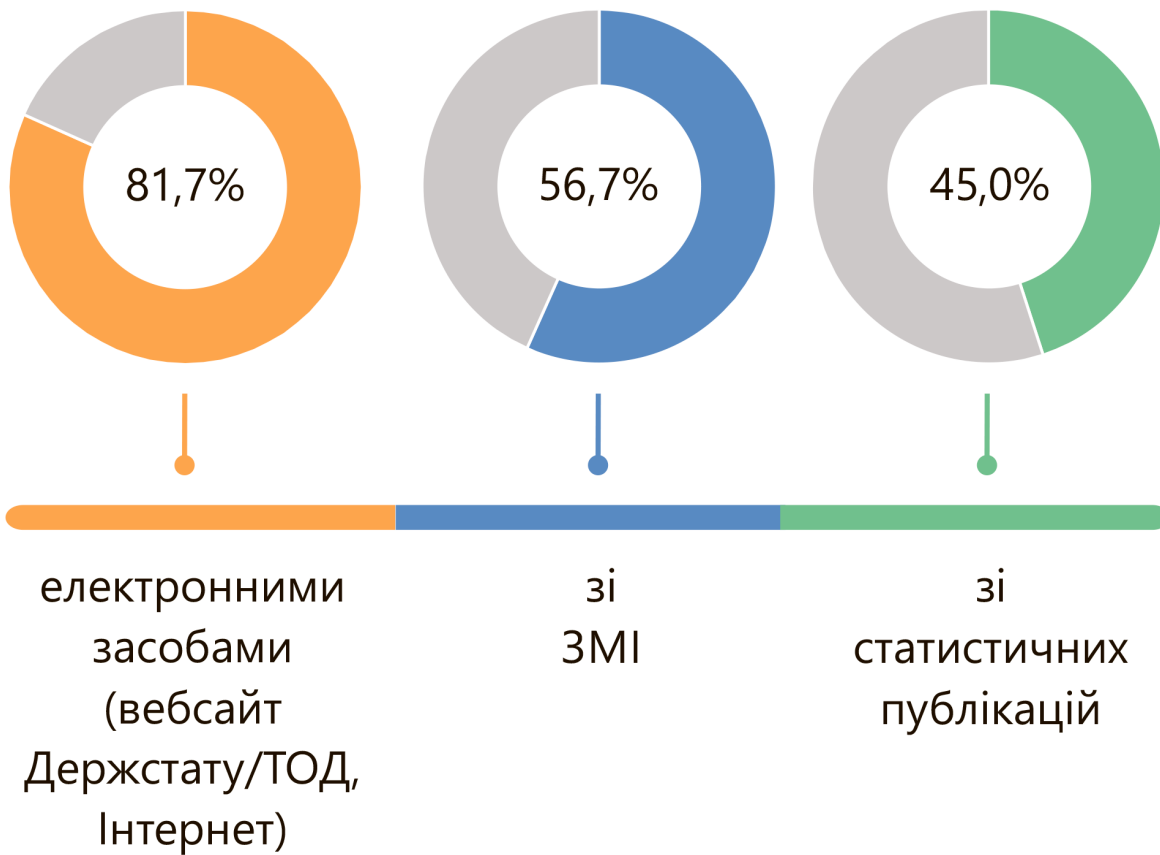
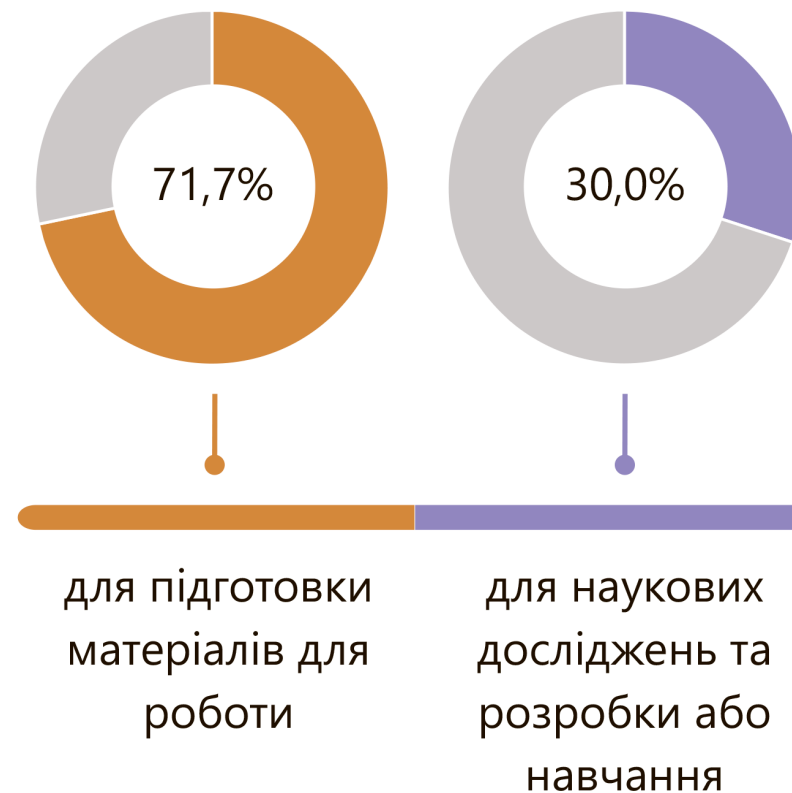
● знають про статистику та Держстат досить багато



● використовують статінформацію щодня (або майже)



● довіряють офіційній статистиці

Отримують
необхідну інформаціюВикористовують
статистичну інформацію

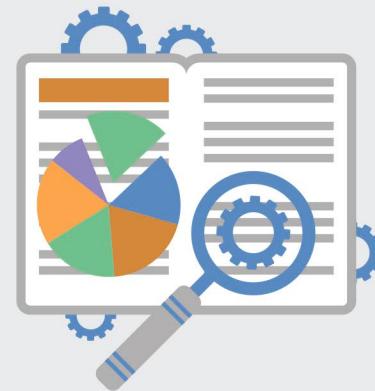
Понад 50%
опитаних висловились за організацію навчальних семінарів

31,7% щодо
візуалізації даних

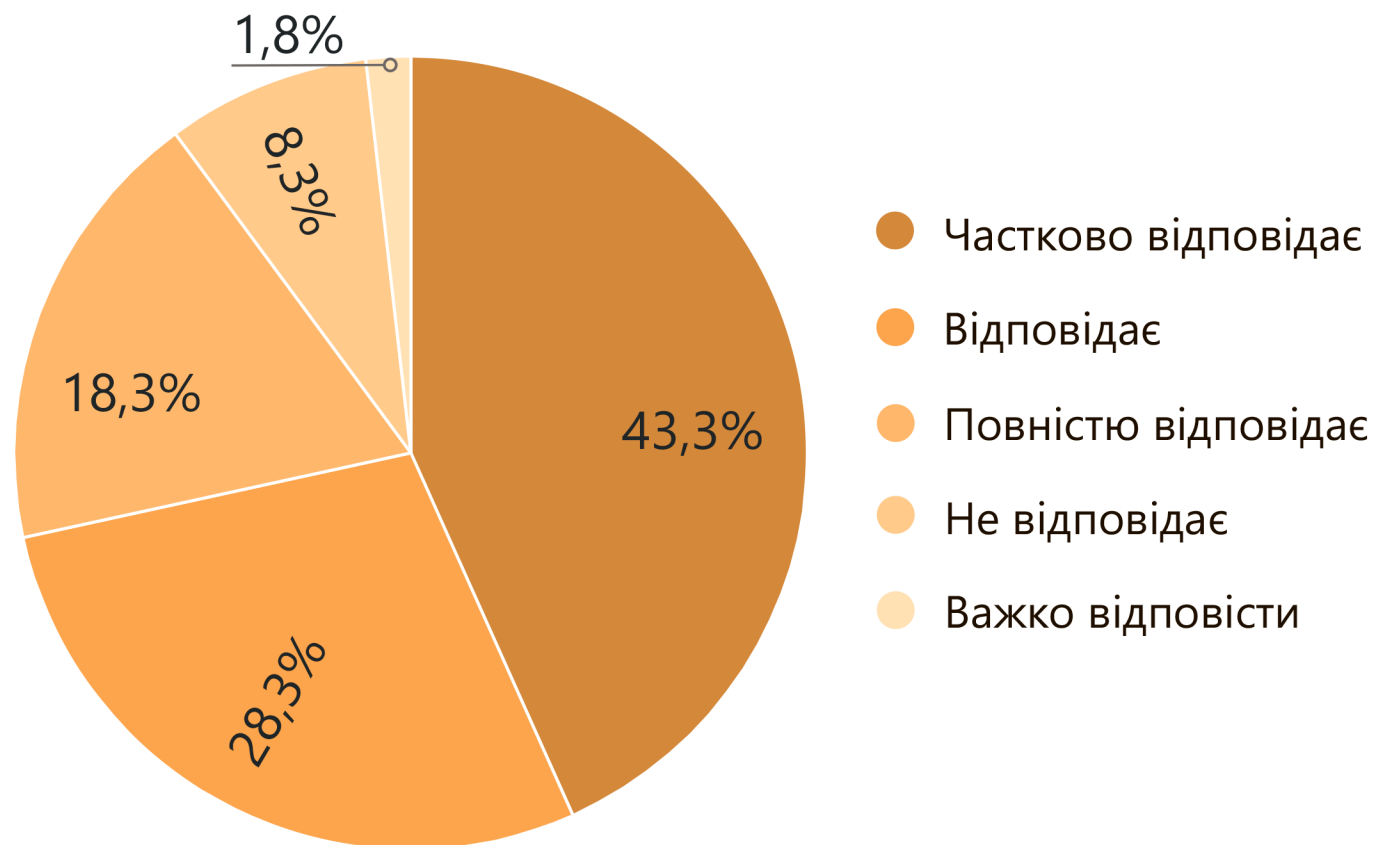


таблиці,
графіки, діаграми

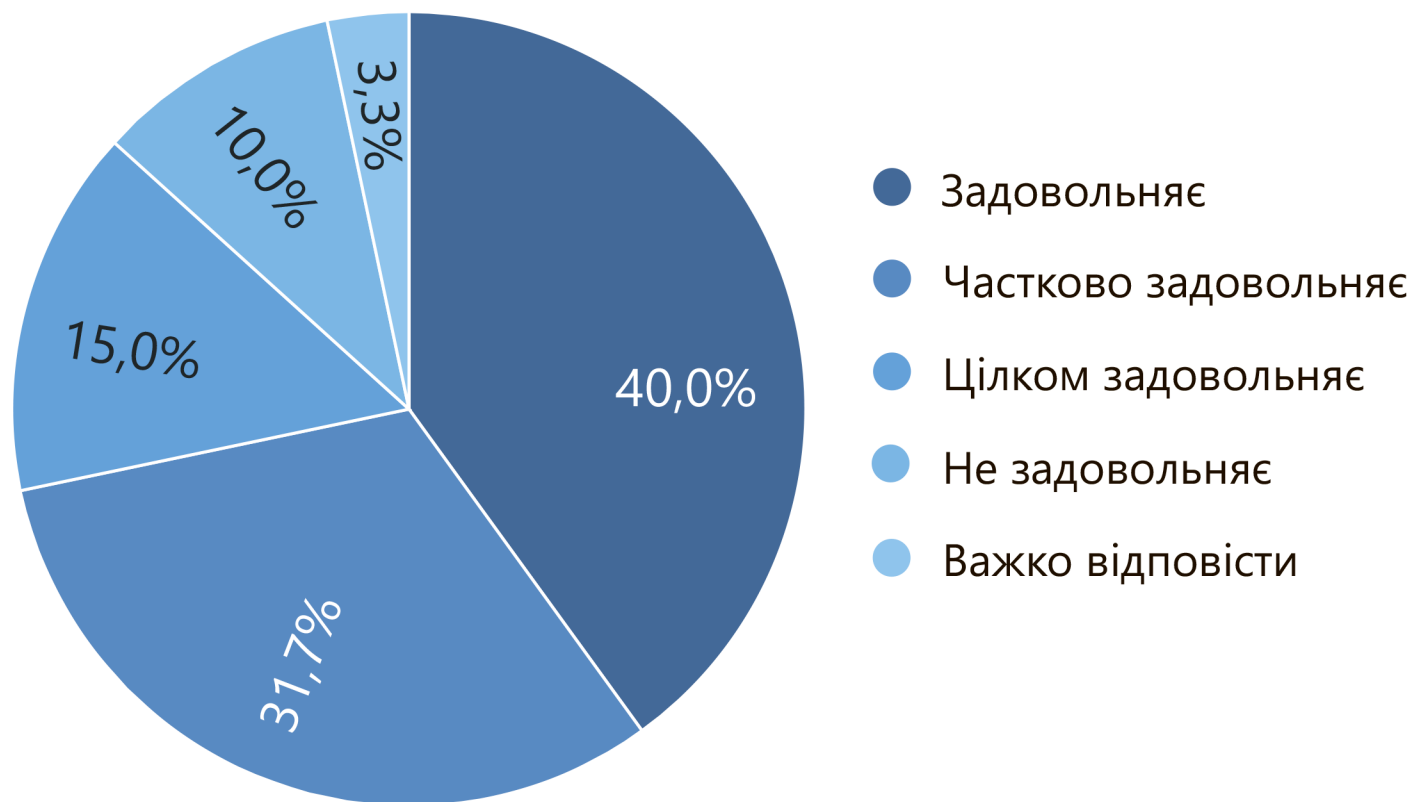
30,0% як проводяться
статистичні
спостереження



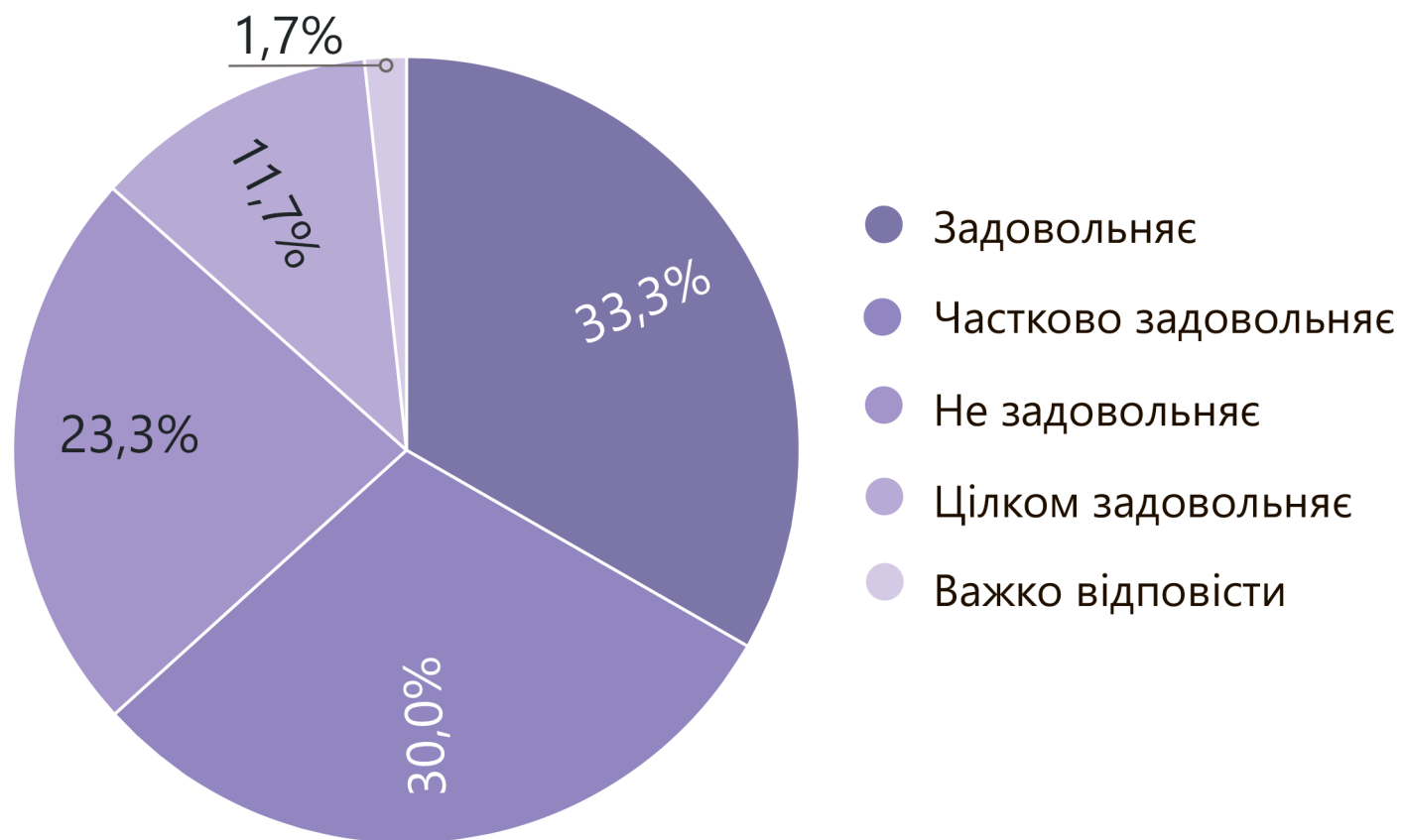
Чи відповідає вашим потребам статистична інформація?



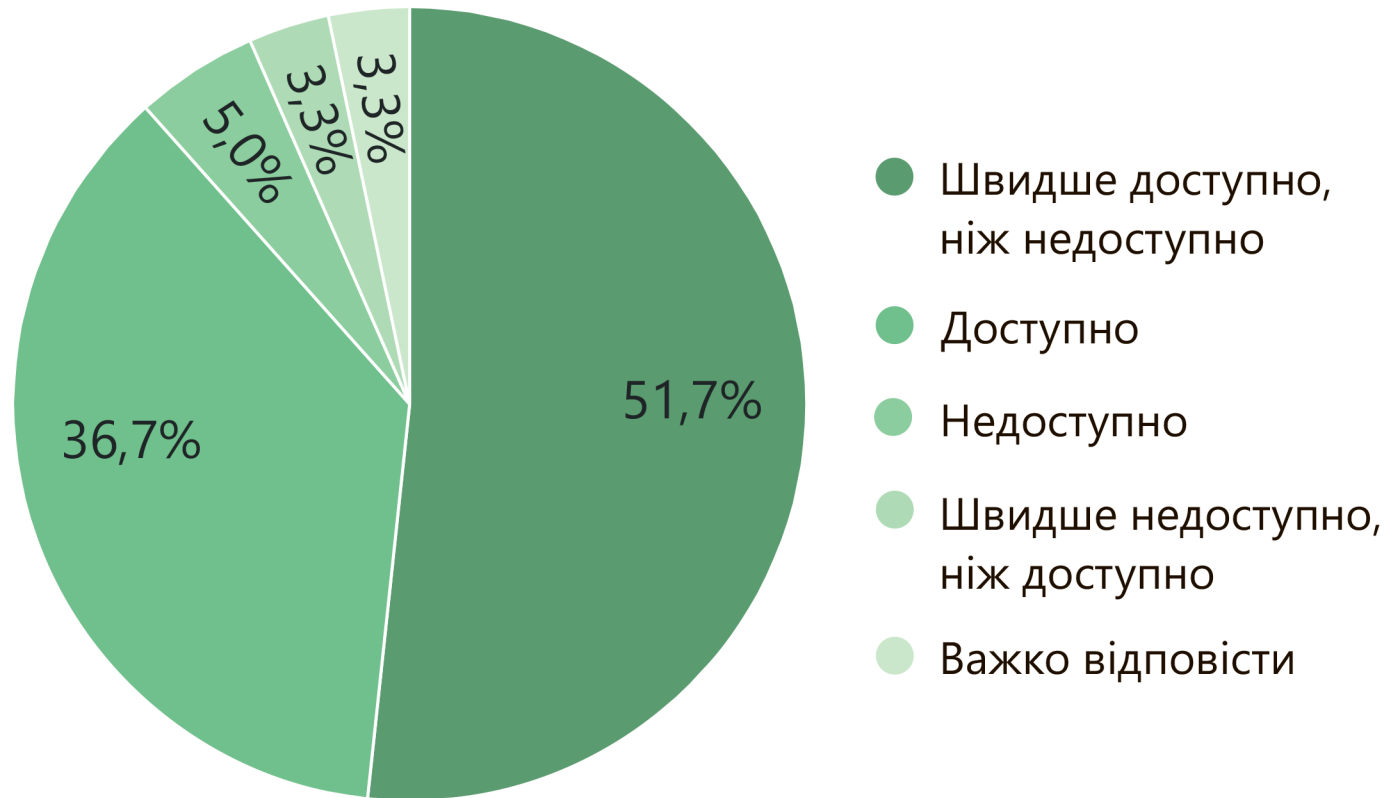
Чи задовольняє вас
точність і надійність статистичної інформації?



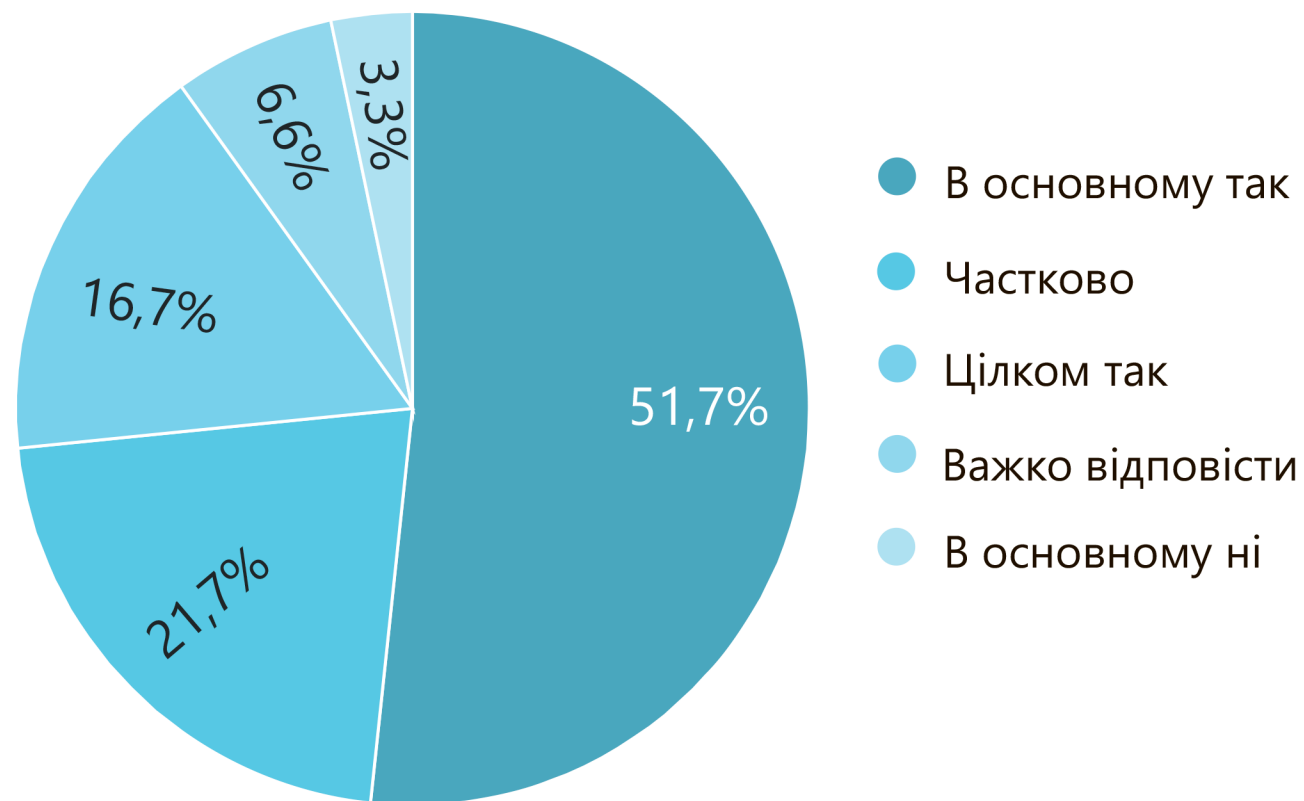
Чи задовольняють вас своєчасність і пунктуальність статистичної інформації?



Чи доступно подається статистична інформація?

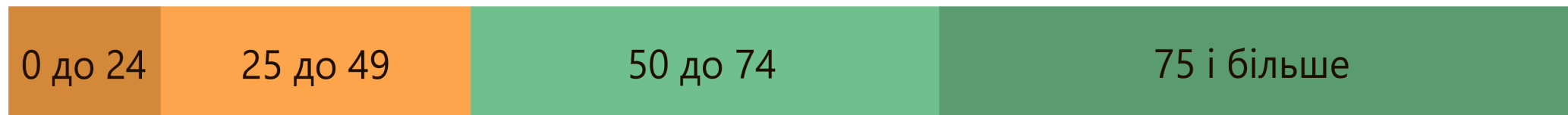


Чи є статистична інформація узгодженою та порівнянною?



Висновок

Індекс задоволеності користувачів (ІЗК) оцінює рівень задоволення потреб користувачів за такою шкалою (%):



● незадовільно

● задовільно

● добре

● відмінно

ІЗК-2024 — 61,5%

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!