



Інформація

про результати анкетного опитування щодо
рівня задоволеності користувачів
статистичної інформації

2023



Загальне анкетне опитування користувачів проводиться щорічно. За його результатами розраховується індекс задоволеності користувачів статистичної інформації (**ІЗК**).



Мета розрахунку ІЗК – отримання загальної оцінки користувачами статистичних продуктів (інформації), які формують і поширюють органи державної статистики, та відстеження зміни цієї оцінки задля подальшого вдосконалення державної статистичної діяльності в напрямі досягнення максимального задоволення інформаційних потреб користувачів.

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилося протягом **березня-листопада 2023** року.

Анкета вміщувала запитання:

- ✓ соціально-демографічних характеристик користувачів,
- ✓ відповідності статистичної інформації потребам користувачів,
- ✓ критеріїв якості статистичної інформації, визначених у Принципах діяльності органів державної статистики.

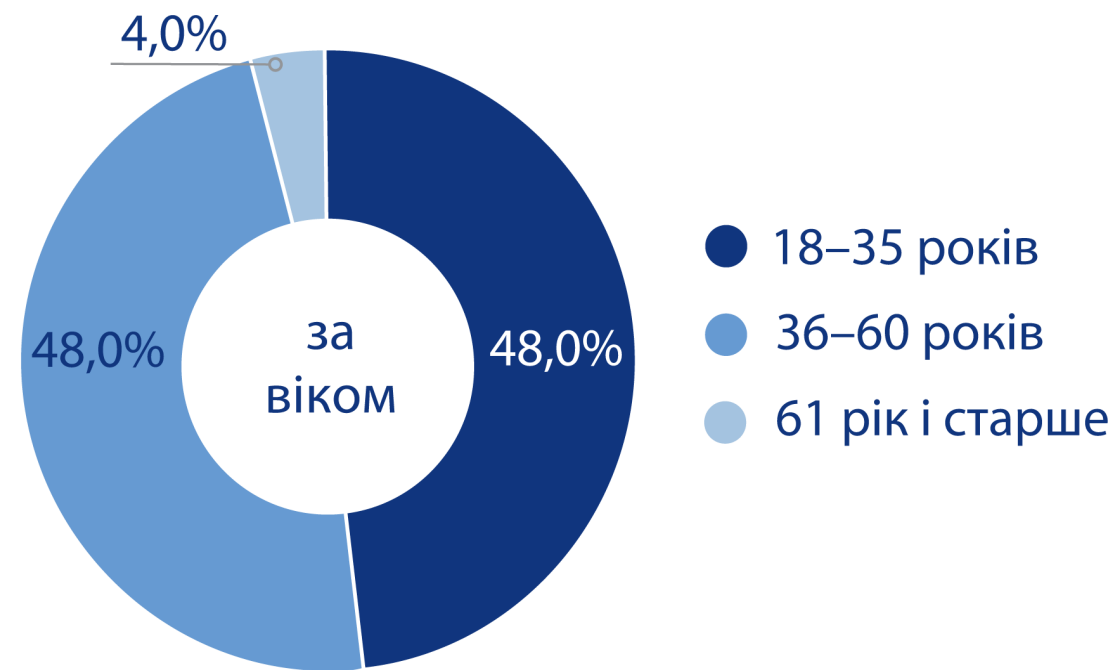
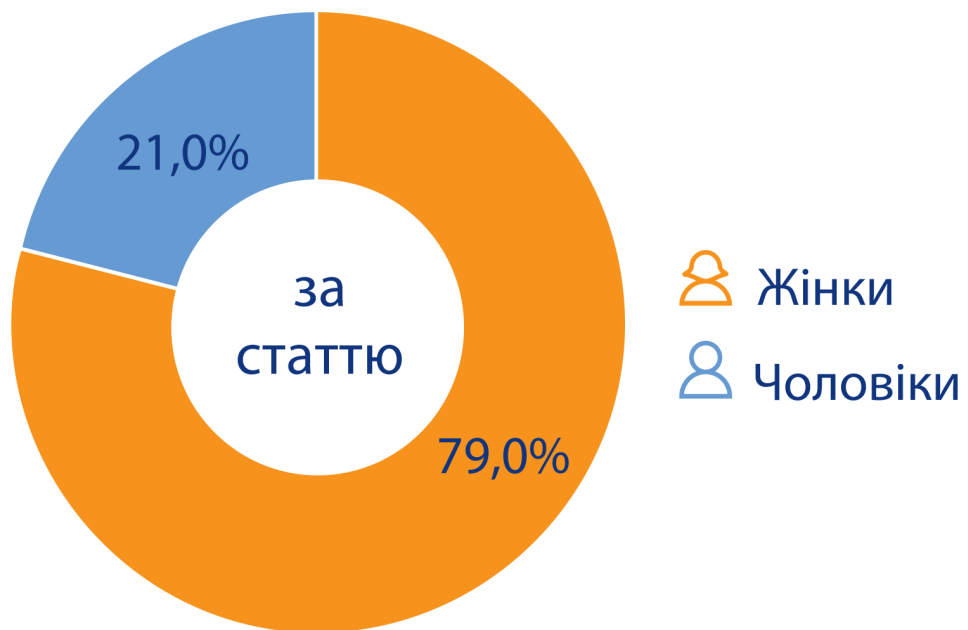
Анкета була сформована за допомогою сервісу **Google-форми**.

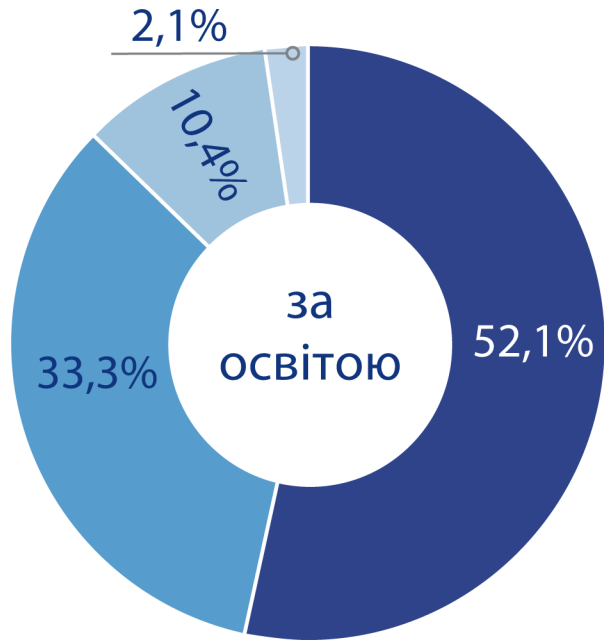
Посилання на анкету було оприлюднено на:

- ✓ офіційному **вебсайті** Держстату в розділі "Анкетні опитування",
- ✓ на сторінці Держстату в соціальній мережі **Facebook**.

Одержано **48** заповнених анкет.

Відомості щодо користувачів



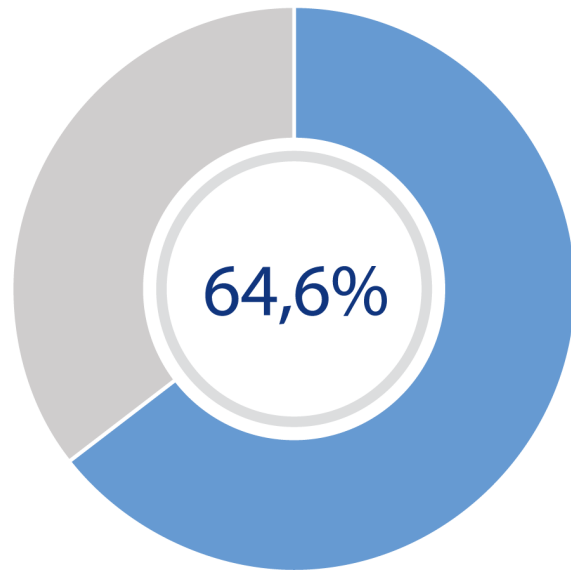


- Вища
- Базова вища/неповна вища
- Вища з науковим ступенем
- Загальна середня

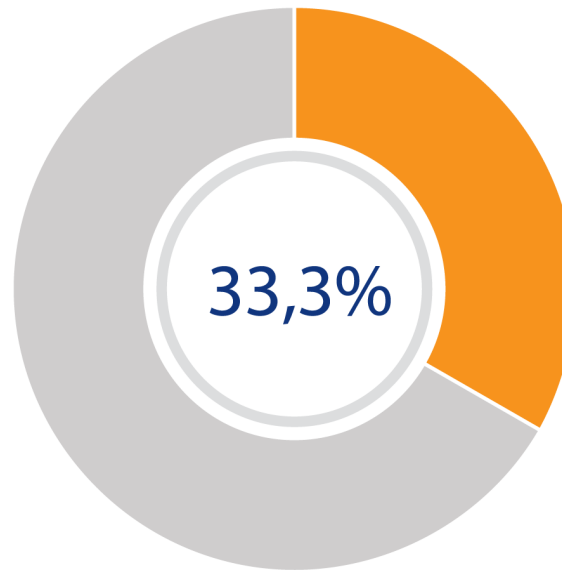


- Державна влада/місцеве самоврядування
- Освіта та наукова діяльність
- Бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська)
- Громадські організації
- Інші
- Засоби масової інформації

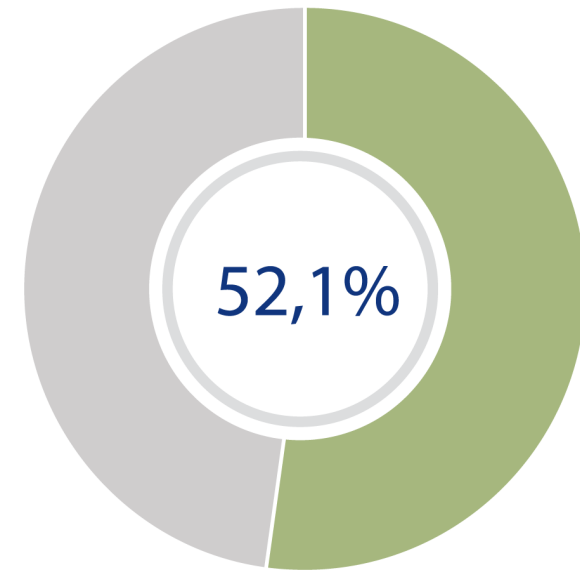
Основні результати



● знають про статистику та Держстат досить багато

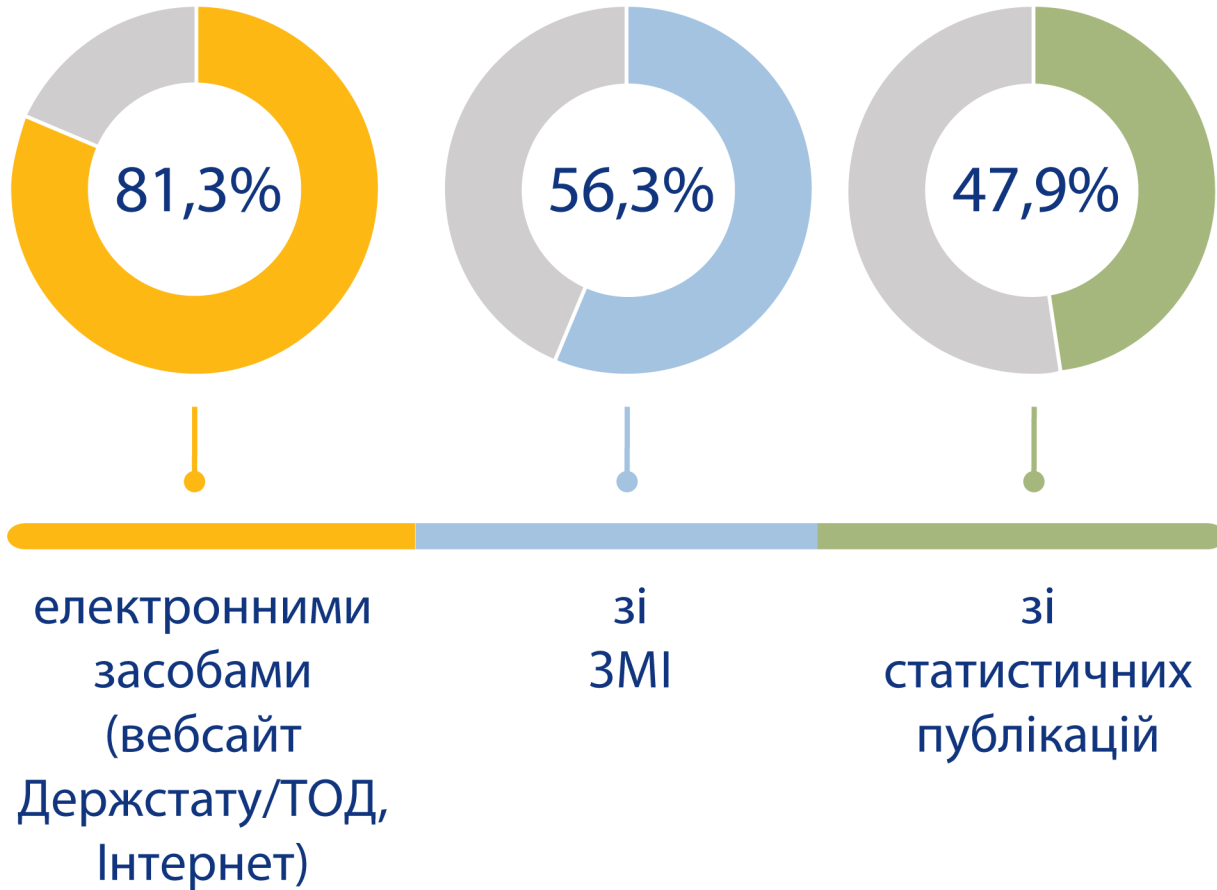


● використовують статінформацію щодня (або майже)

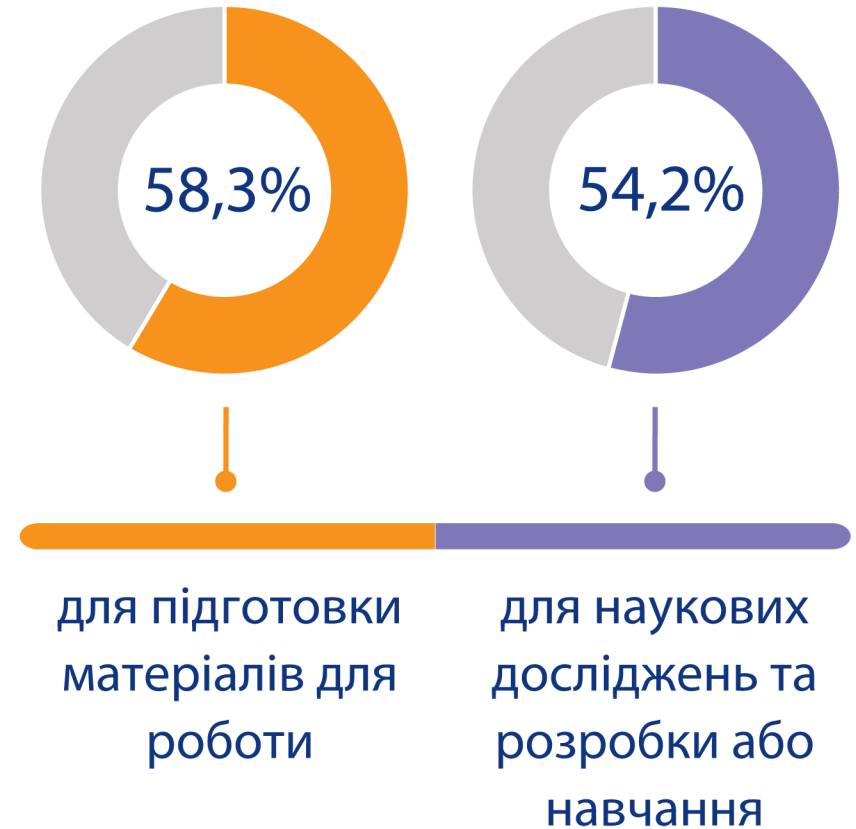


● довіряють офіційній статистиці

Отримують необхідну інформацію



Використовують статистичну інформацію



Понад 50%
опитаних висловились за організацію навчальних семінарів

22,9% щодо
візуалізації даних

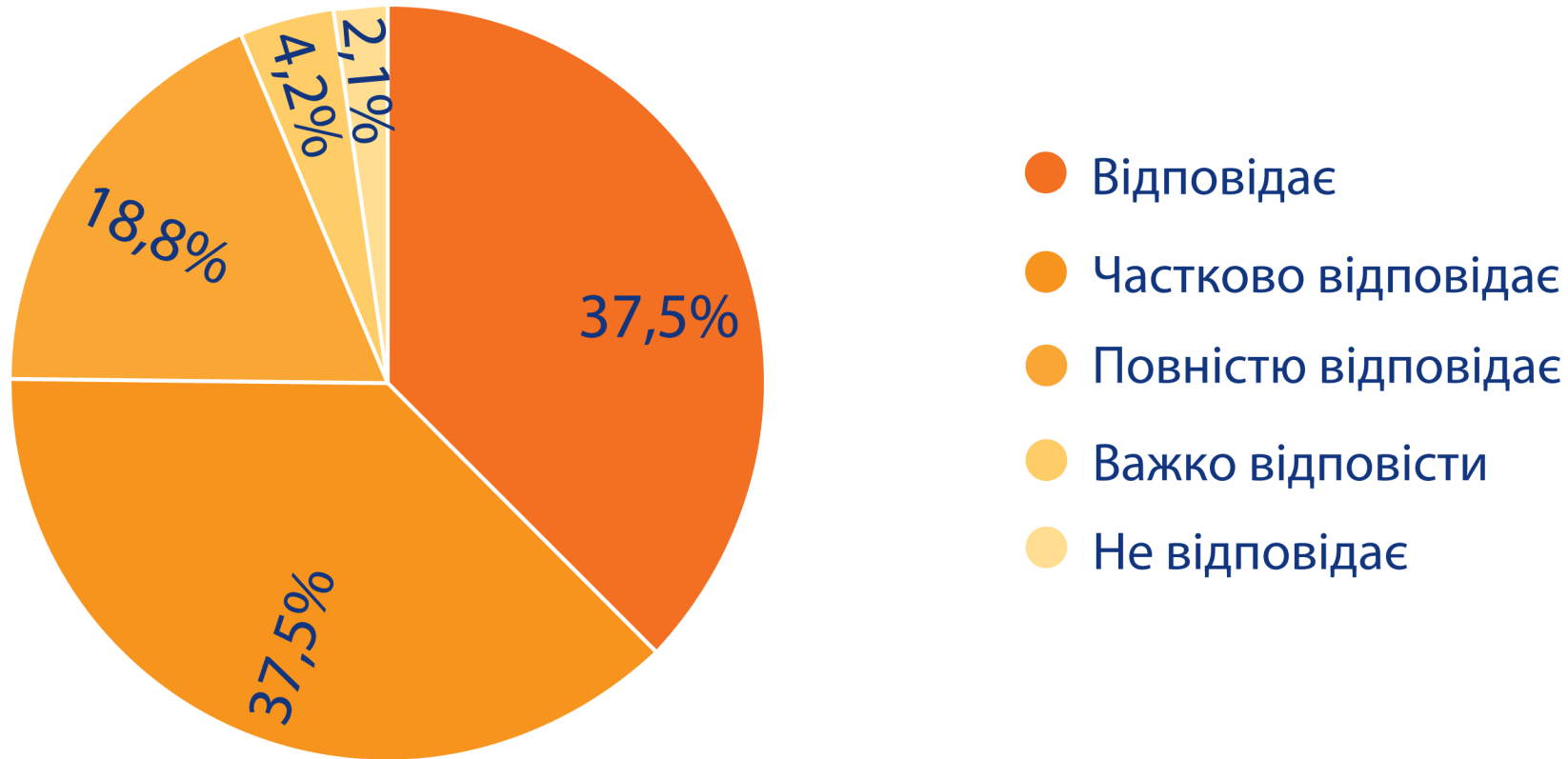


таблиці,
графіки, діаграми

29,2% як проводяться
статистичні
спостереження



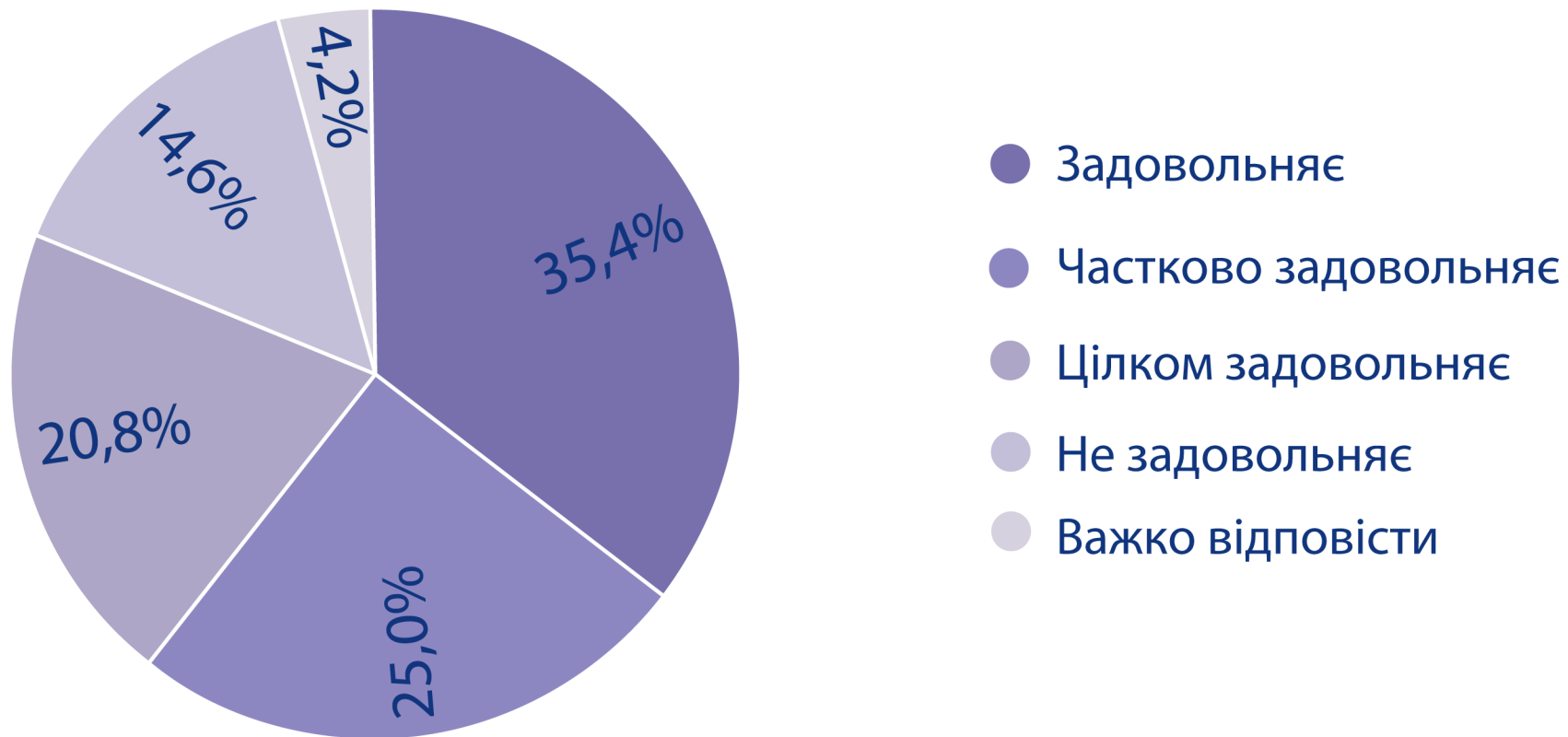
Чи відповідає вашим потребам статистична інформація?



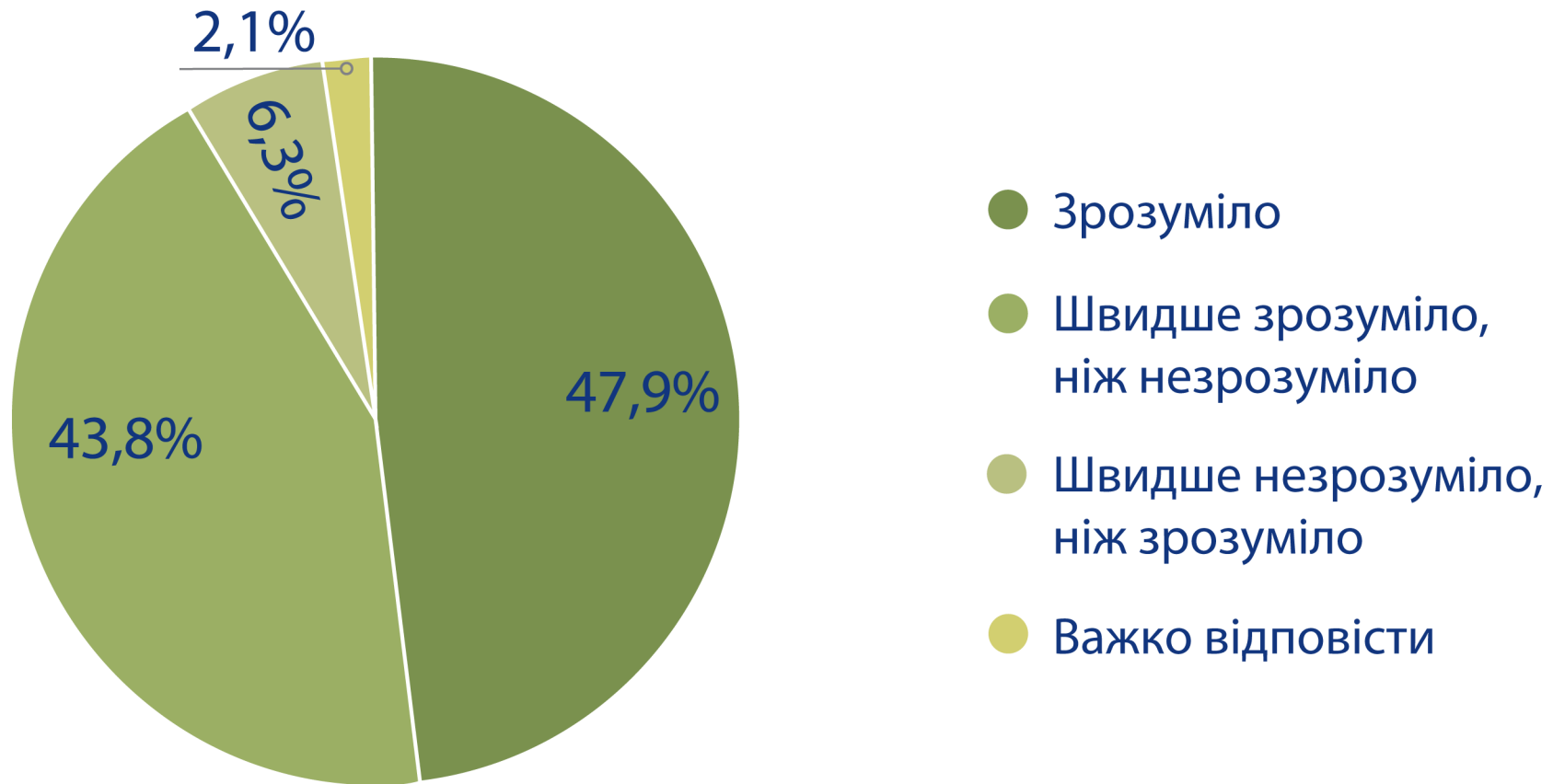
Чи задовольняє вас точність і достовірність статистичної інформації?



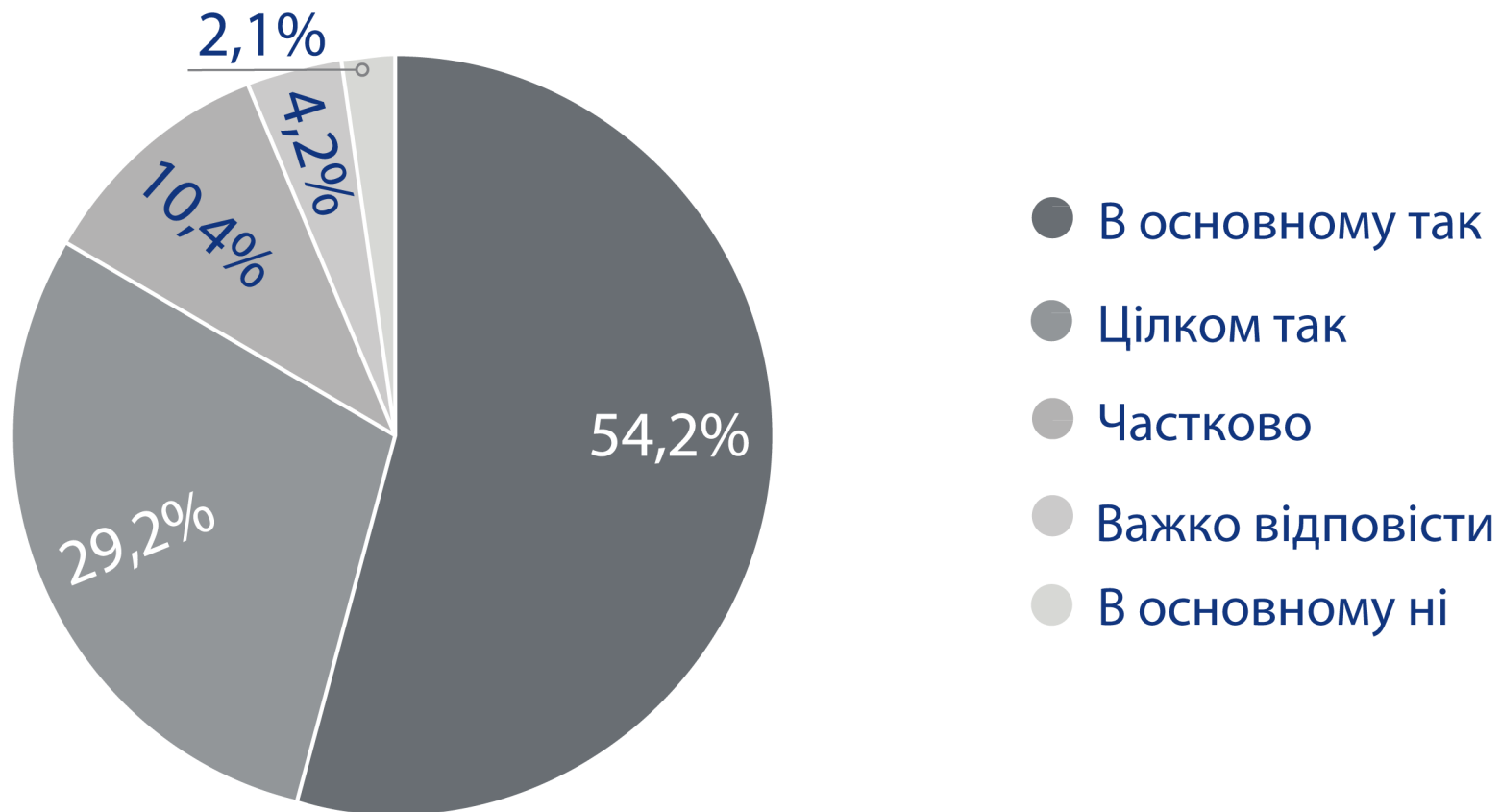
Чи задовольняють вас оперативність і періодичність оприлюднення статистичної інформації?



Чи зрозуміло подається статистична інформація?

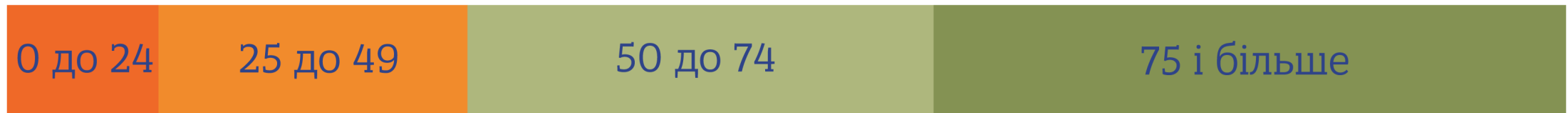


Чи є статистична інформація послідовною та порівнянною?



Висновок

Індекс задоволеності користувачів (**ІЗК**) оцінює рівень задоволення потреб користувачів за такою шкалою (%):



- незадовільно
- задовільно
- добре
- відмінно

ІЗК-2023 — 86,8%



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!