



Інформація про результати анкетного опитування щодо рівня задоволеності користувачів статистичної інформації

2022



Загальне анкетне опитування користувачів проводиться щорічно. За його результатами здійснюється розрахунок індексу задоволеності користувачів статистичної інформації (**IЗК**).



Мета розрахунку IЗК – отримання загальної оцінки користувачами статистичних продуктів (інформації), які формують та поширюють ОДС, та відстеження зміни цієї оцінки задля подальшого вдосконалення державної статистичної діяльності в напрямі досягнення максимального задоволення інформаційних потреб користувачів.

1. Про анкетне опитування

АО проводилось протягом **липня–вересня 2022** року.

Анкета сформована у сервісі **Google-форма** та вміщувала запитання щодо:

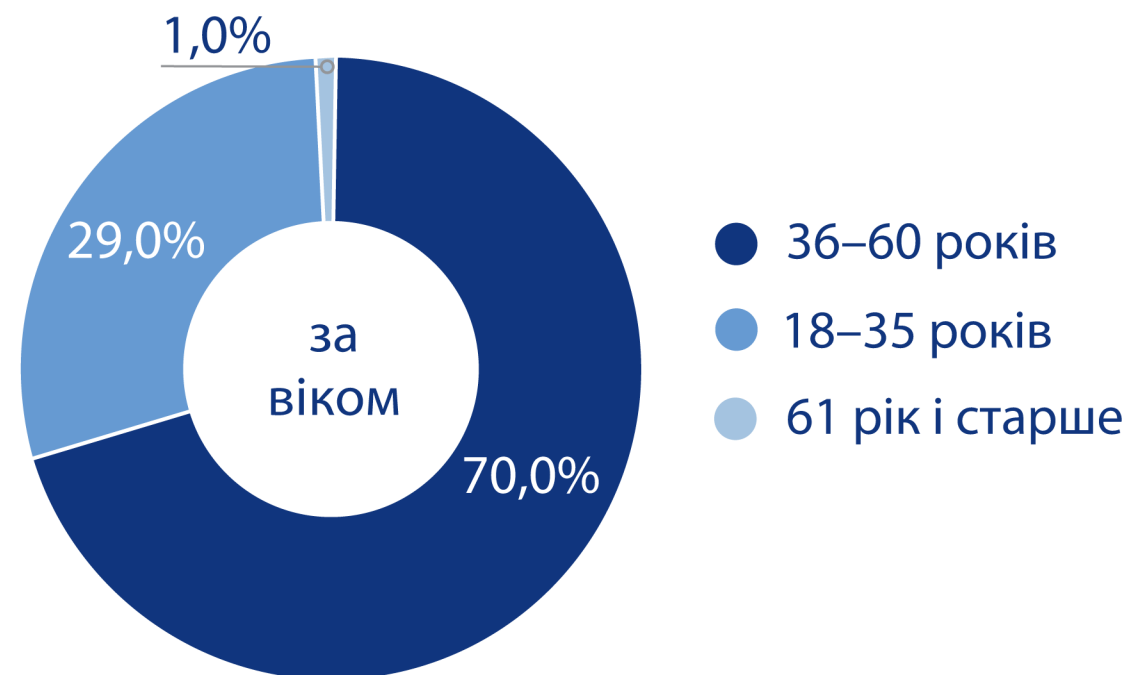
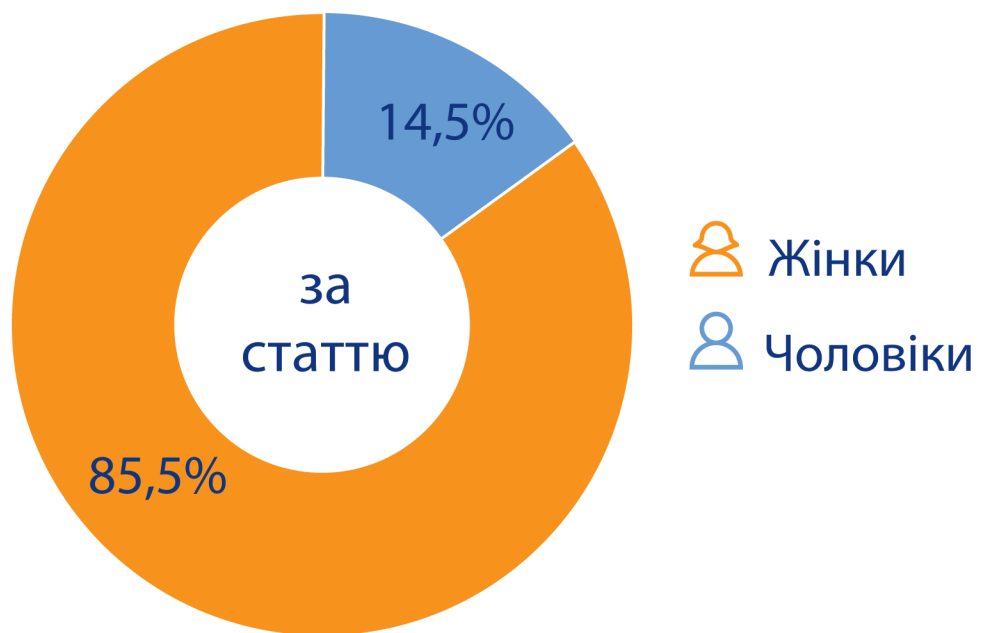
- соціально-демографічних характеристик користувачів,
- відповідності статистичної інформації потребам користувачів,
- критеріїв якості статистичної інформації, визначених у Принципах діяльності органів державної статистики.

Посилання на анкету було оприлюднено на:

- офіційному **вебсайті** Держстату в розділі "Анкетні опитування",
- на сторінці Держстату в соціальній мережі **Facebook**.

Одержано **69** заповнених анкет (2021 – 200).

Відомості щодо користувачів



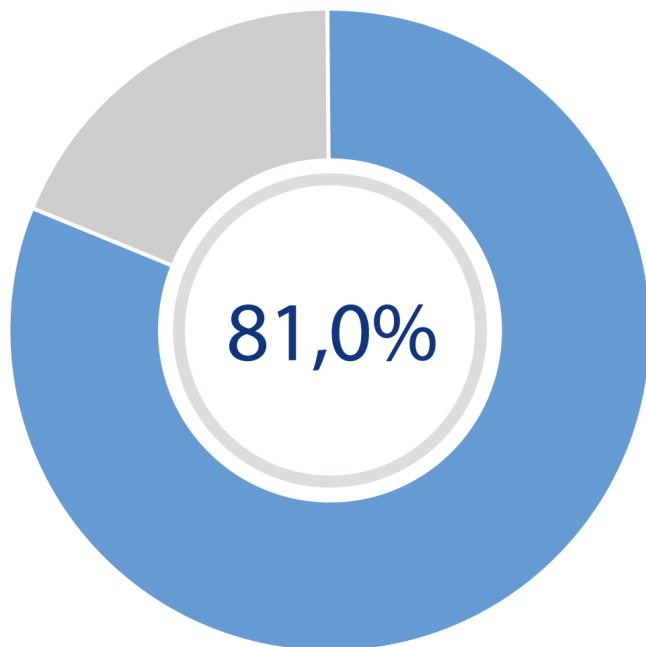


- Вища
- Вища з науковим ступенем
- Загальна середня
- Базова вища/неповна вища

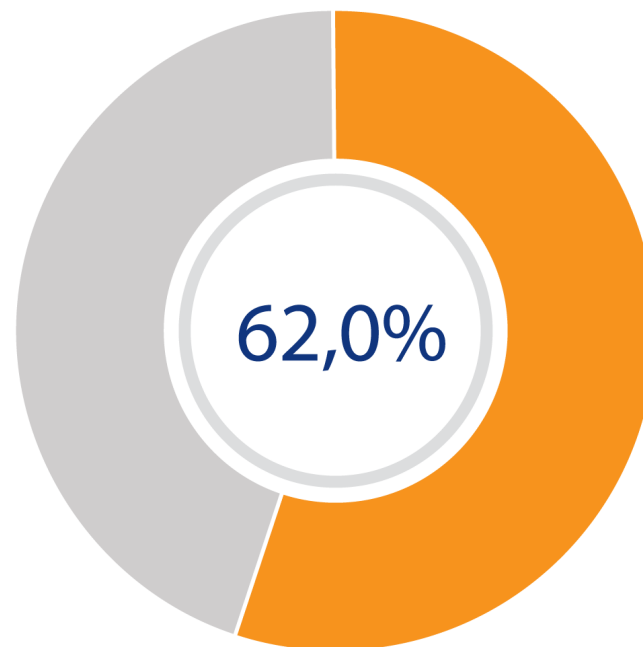


- Державна влада/місцеве самоврядування
- Освіта та наукова діяльність
- Бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська)
- Громадські організації
- Засоби масової інформації

Основні результати

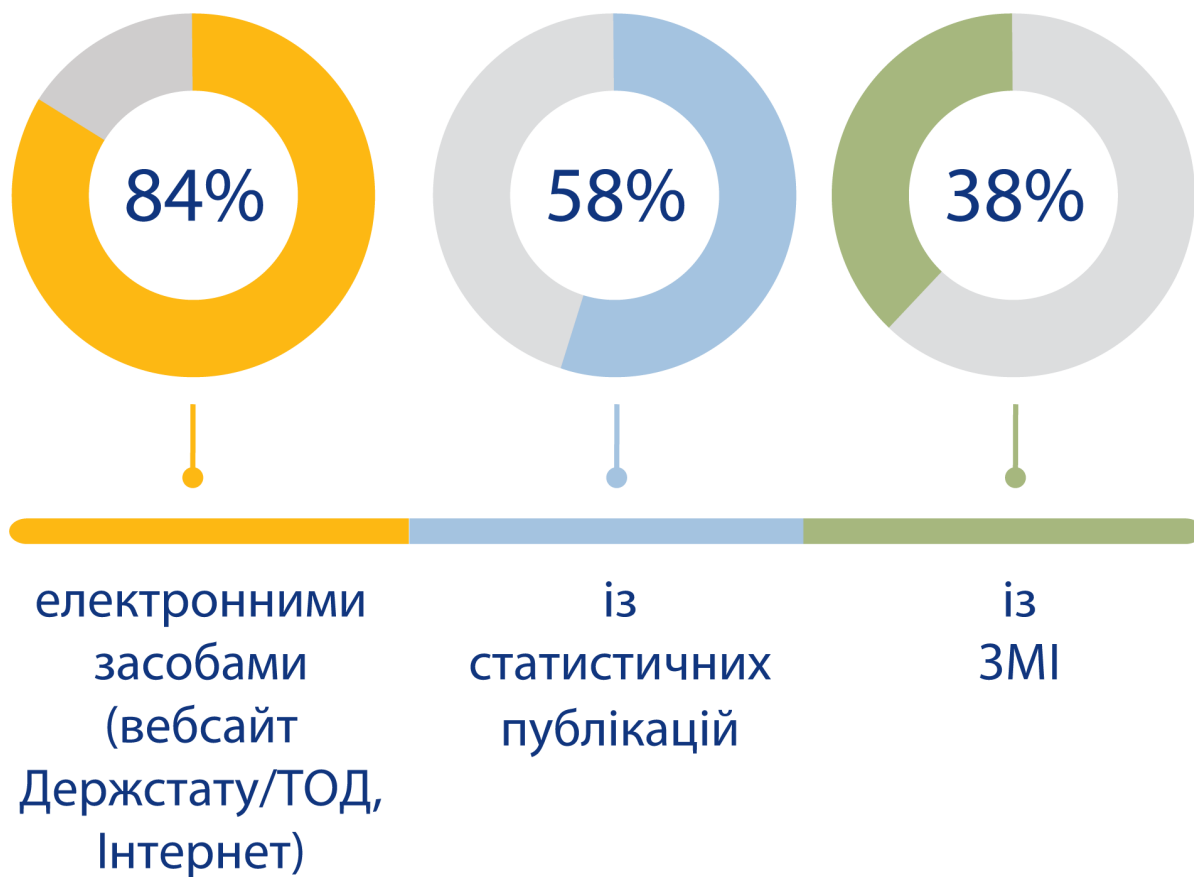


● знають про статистику
та Держстат досить багато

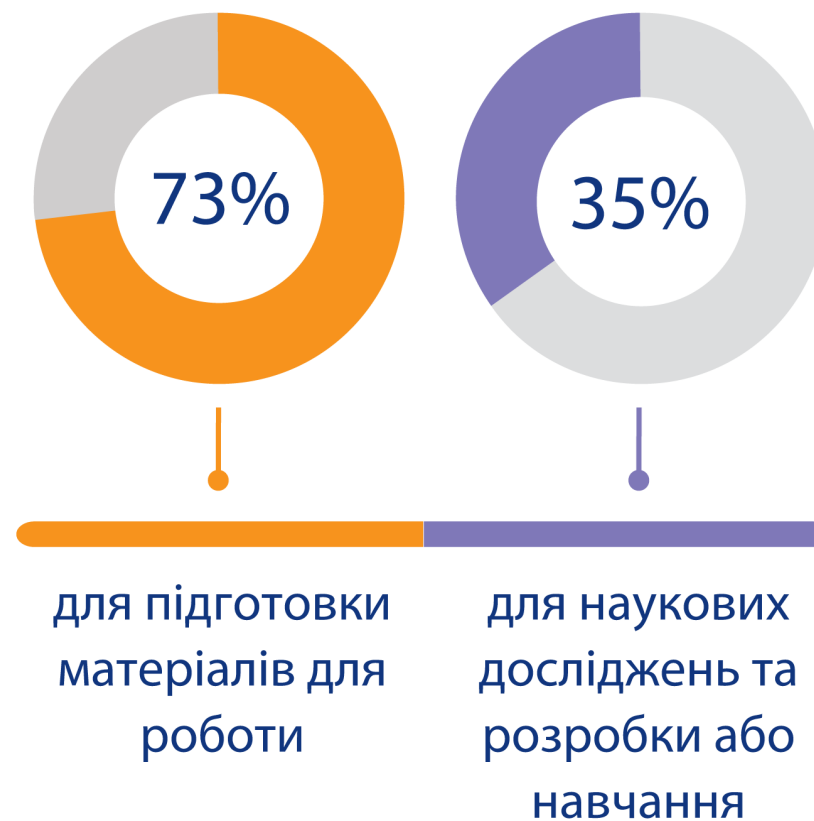


● довіряють
офіційній статистиці

Отримують необхідну інформацію



Використовують статистичну інформацію



Понад 60%
опитаних висловились за організацію навчальних семінарів

42% щодо
візуалізації даних

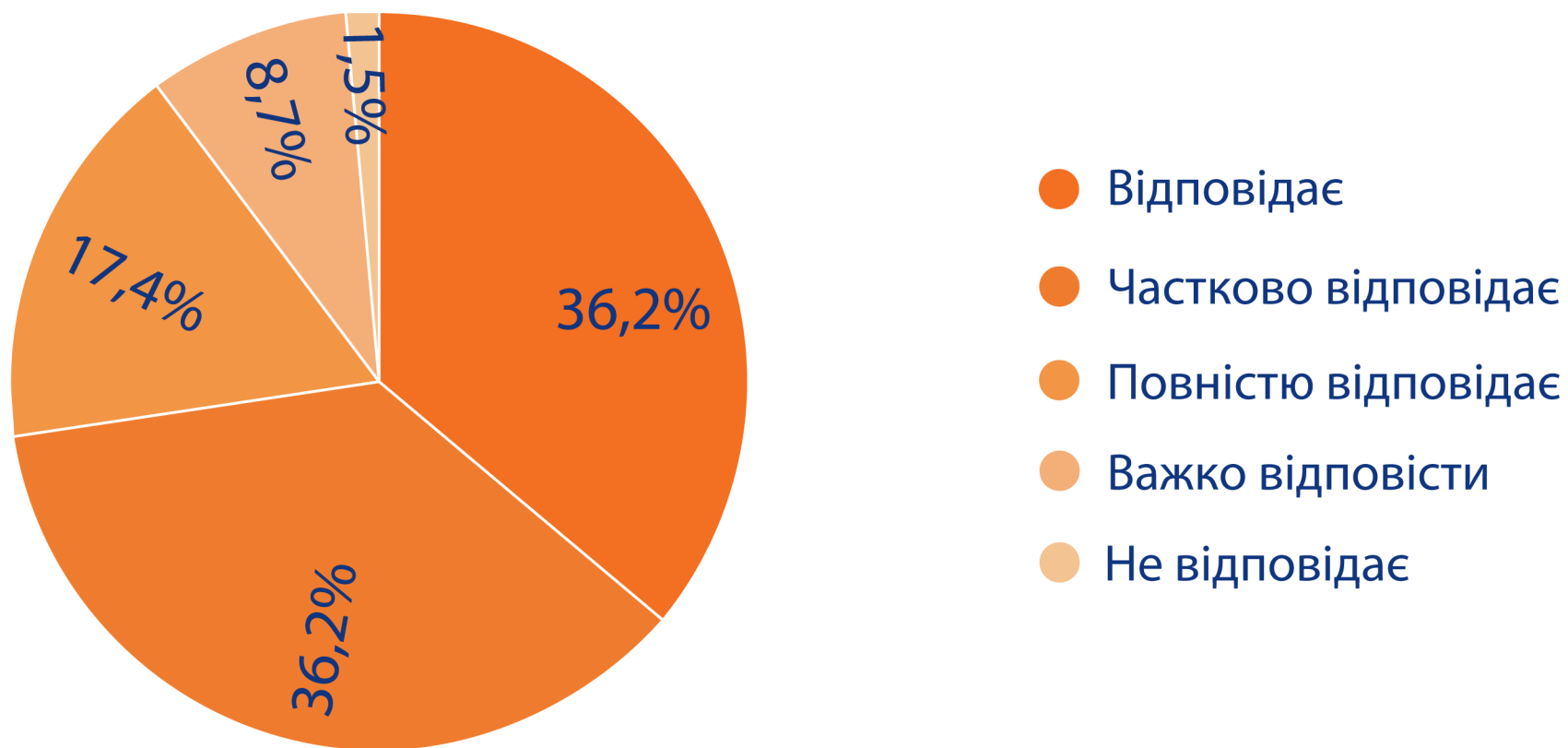


таблиці,
графіки, діаграми

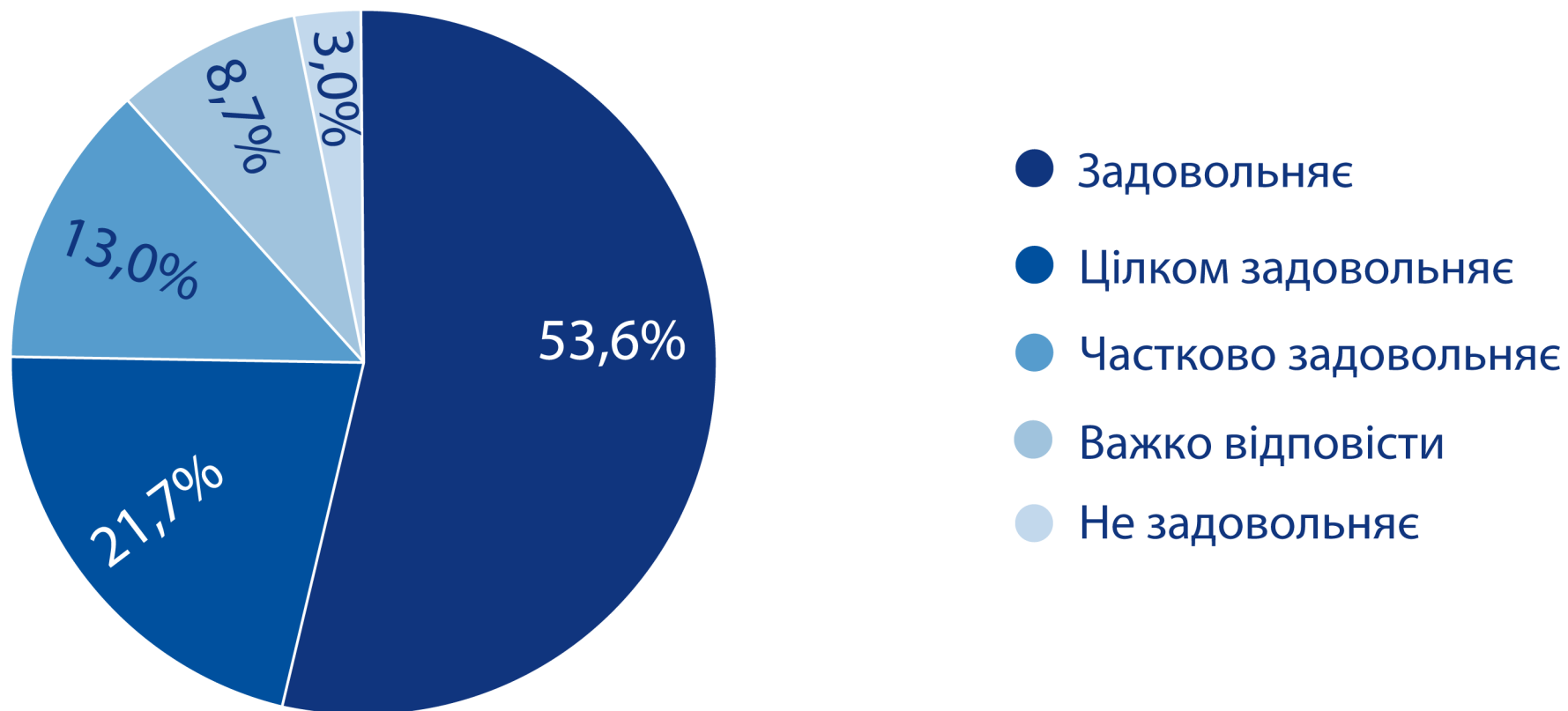
45% як проводяться
статистичні
спостереження



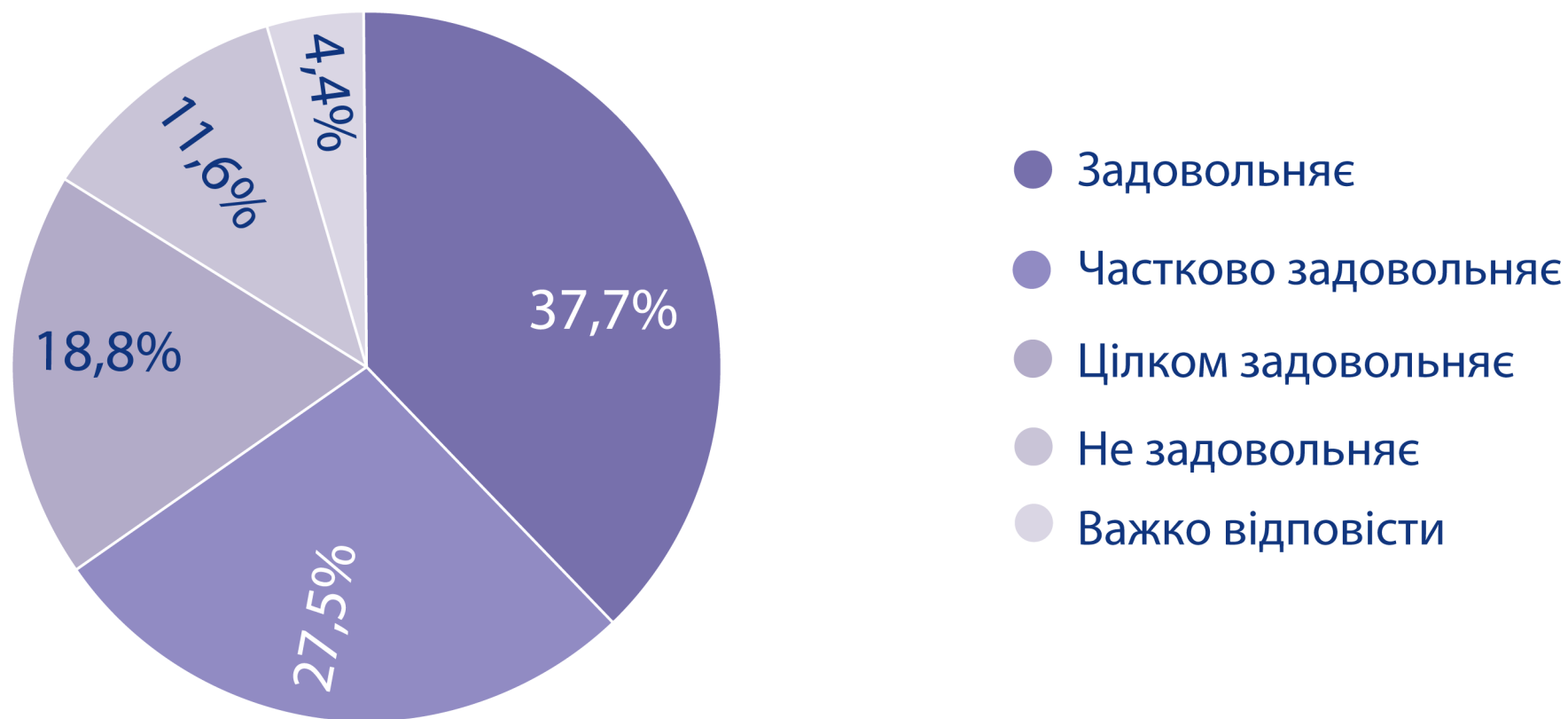
Чи відповідає Вашим потребам статистична інформація?



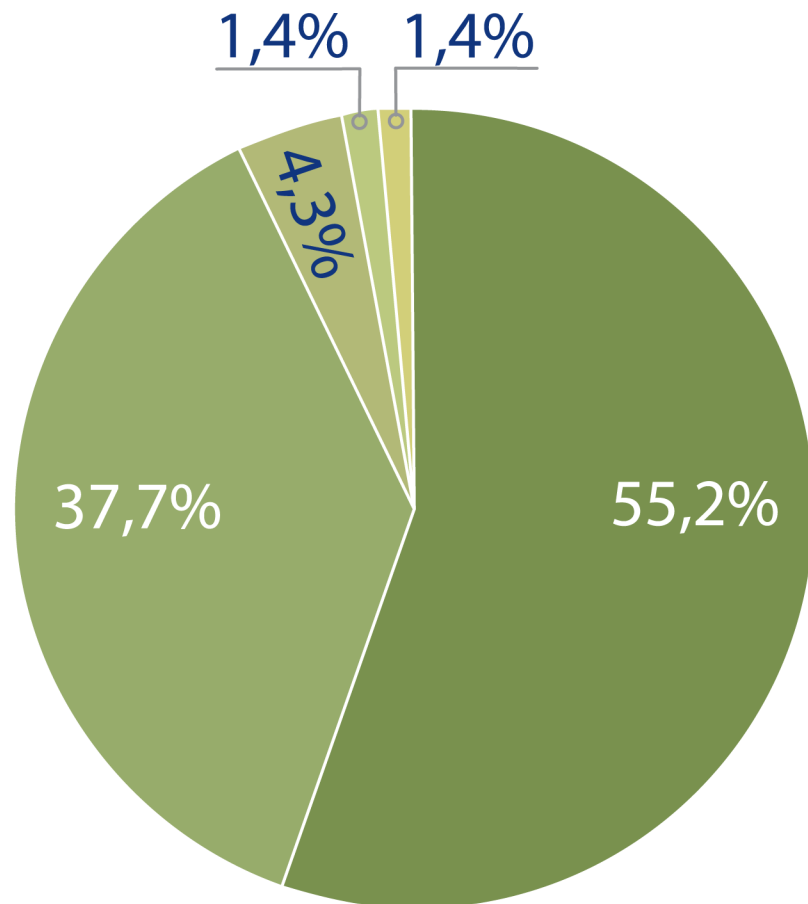
Чи задовольняє Вас точність і достовірність статистичної інформації?



Чи задовольняють Вас оперативність і періодичність оприлюднення статистичної інформації?

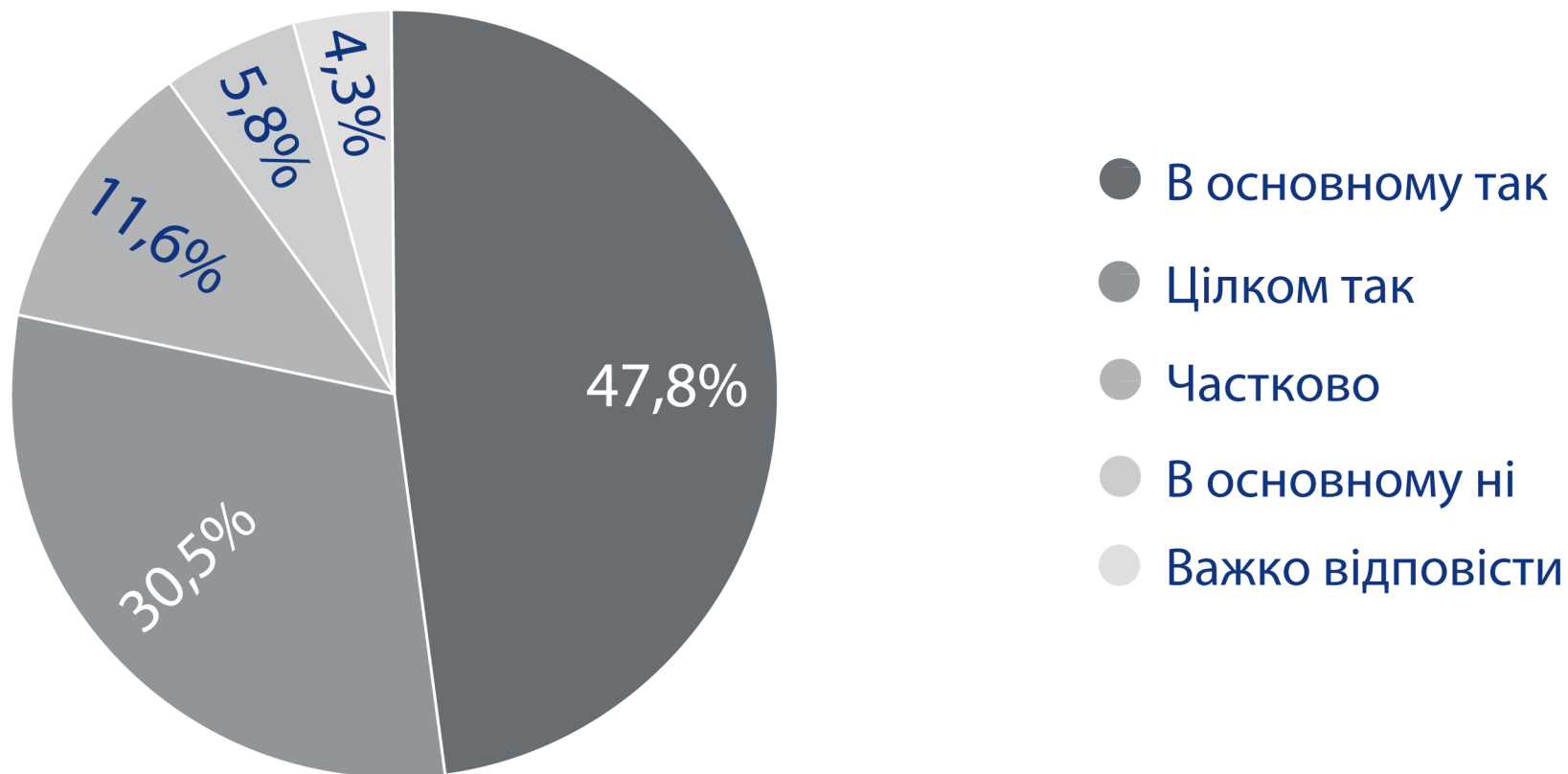


Чи зрозуміло подається статистична інформація?



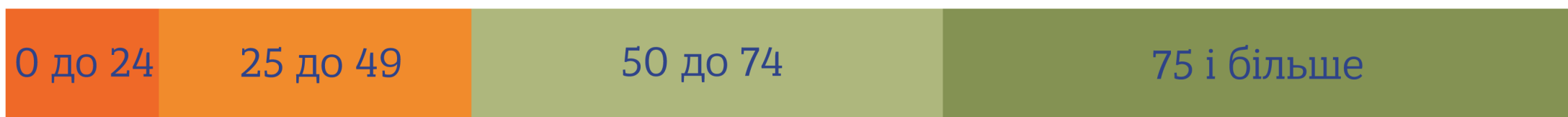
- Зрозуміло
- Швидше зрозуміло, ніж незрозуміло
- Швидше незрозуміло, ніж зрозуміло
- Незрозуміло
- Важко відповісти

Чи є статистична інформація послідовною та порівнянною?



Висновок

Індекс задоволеності користувачів (**ІЗК**) дає оцінку рівня задоволення потреб користувачів за такою шкалою (%):



- незадовільно
- задовільно
- добре
- відмінно

ІЗК-2022 — 84,3%



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!