



Індекс задоволеності користувачів статистичної інформації

2021



Мета розрахунку – отримання загальної оцінки користувачами статистичних продуктів (інформації), які формують та поширюють органи державної статистики, та відстеження зміни цієї оцінки задля подальшого вдосконалення державної статистичної діяльності в напрямі досягнення максимального задоволення інформаційних потреб користувачів.

Анкетне опитування проводиться щорічно.

2021 р. – протягом лютого–вересня.

Анкета вміщувала **запитання** щодо:

- ✓ соціально-демографічних характеристик користувачів;
- ✓ відповідності статистичної інформації потребам користувачів;
- ✓ критеріїв якості статистичної інформації (Принципи діяльності органів державної статистики).

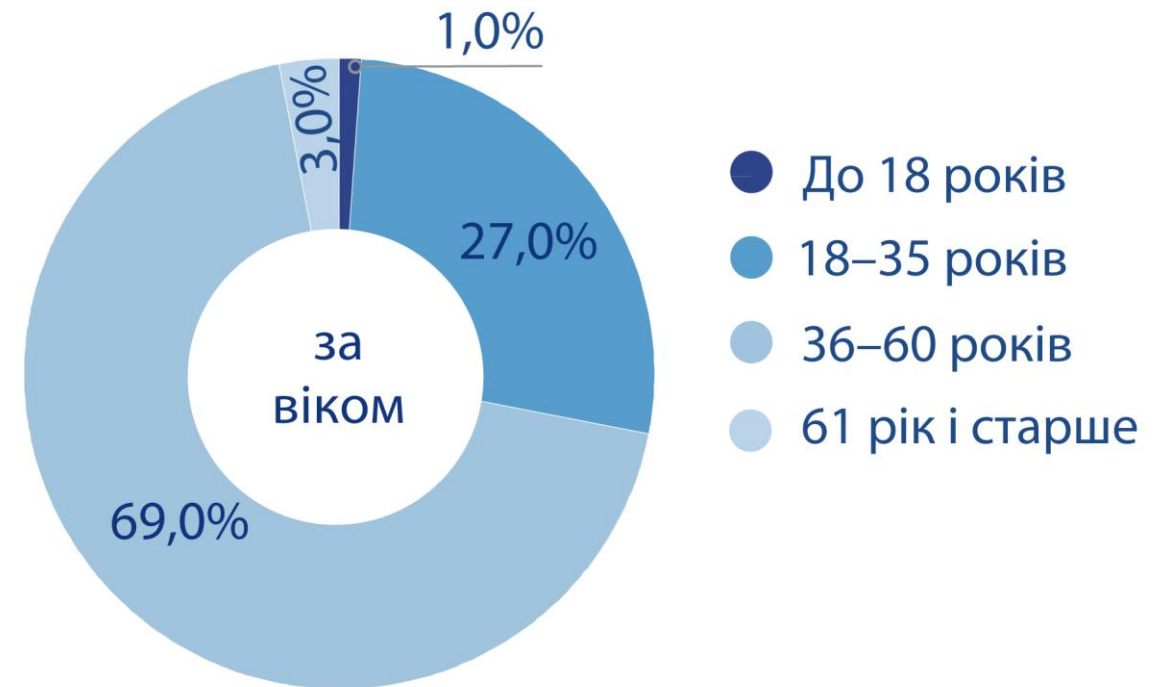
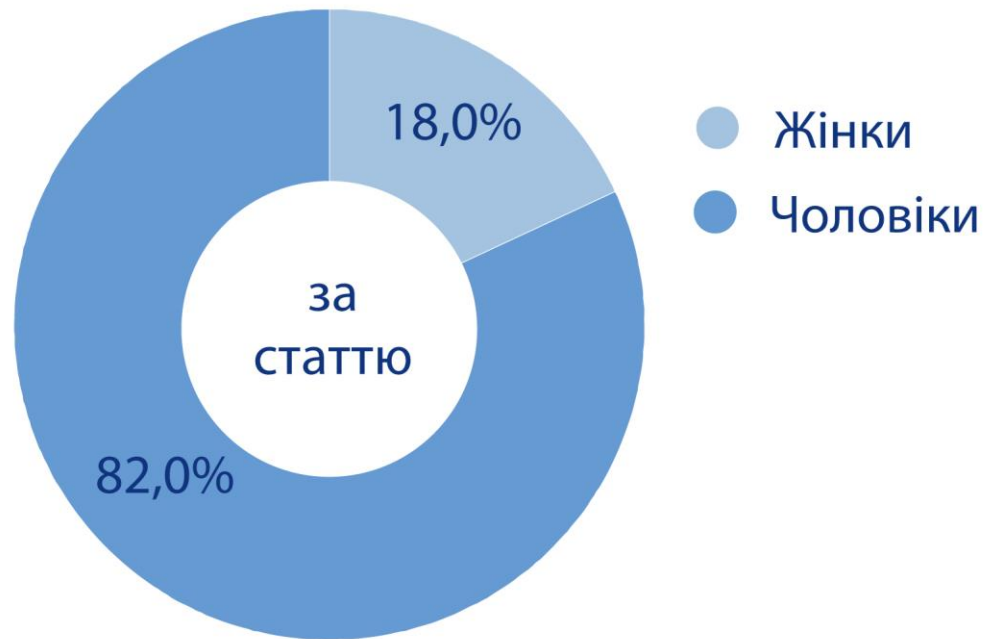
Анкета сформована за допомогою сервісу **Google-форми**.

Посилання на анкету:

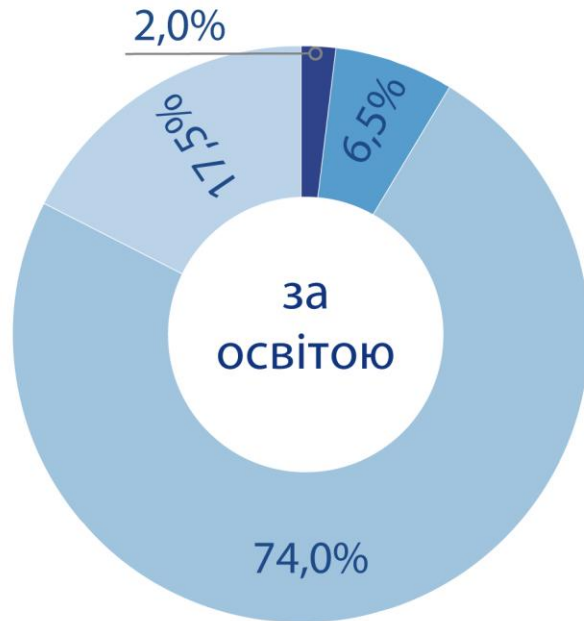
- ✓ на **вебсайті** Держстату в розділі "Анкетні опитування",
- ✓ на сторінці Держстату в соціальній мережі **Facebook**,
- ✓ на **електронну пошту** користувачам разом із відповідями на їхні запити.

Одержано **200** заповнених анкет.

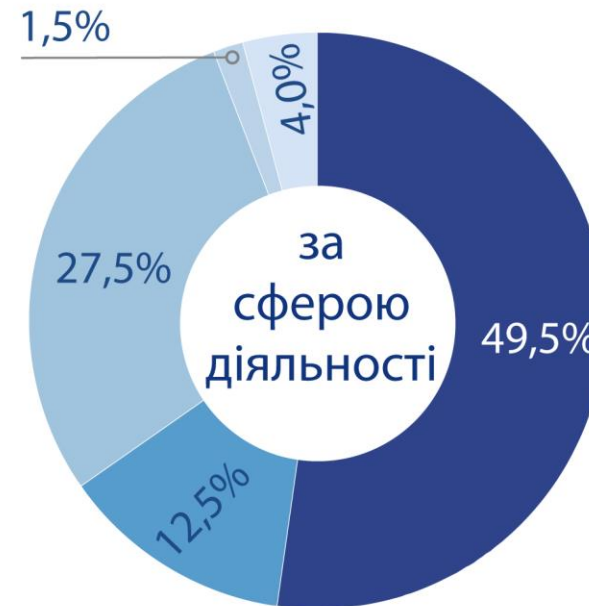
Відомості про користувачів



Відомості про користувачів

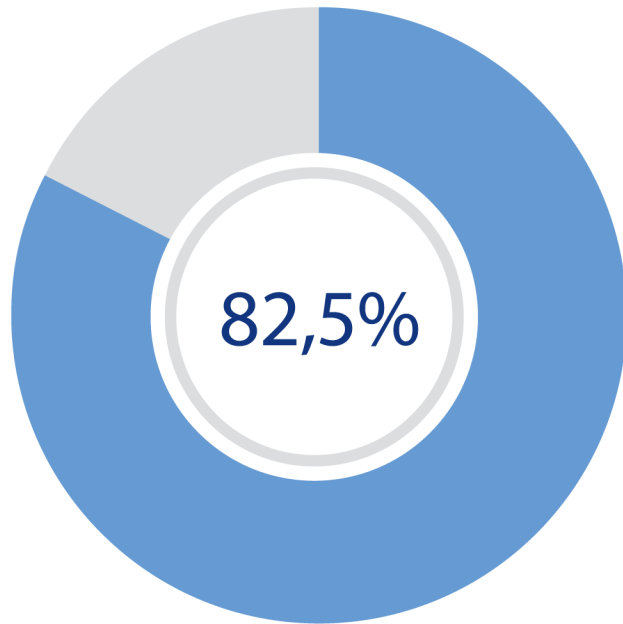


- Загальна середня
- Базова вища/неповна вища
- Вища
- Вища з науковим ступенем

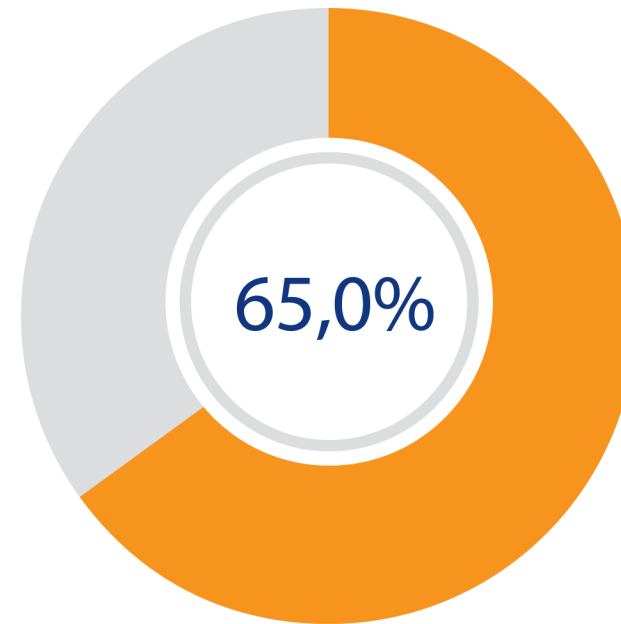


- Державна влада/місцеве самоврядування
- Бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська)
- Освіта та наукова діяльність
- Засоби масової інформації
- Громадські організації

Основні результати

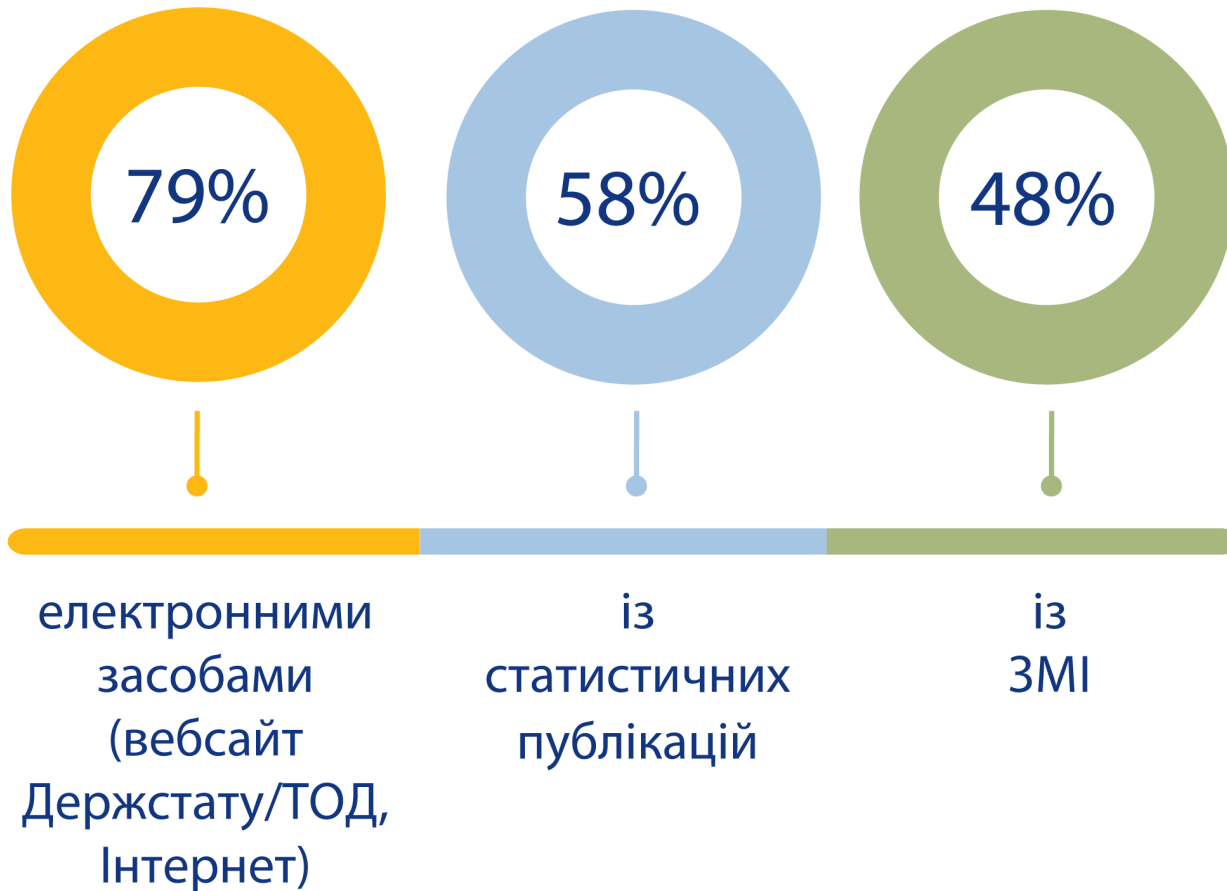


● знають про статистику
та Держстат досить багато

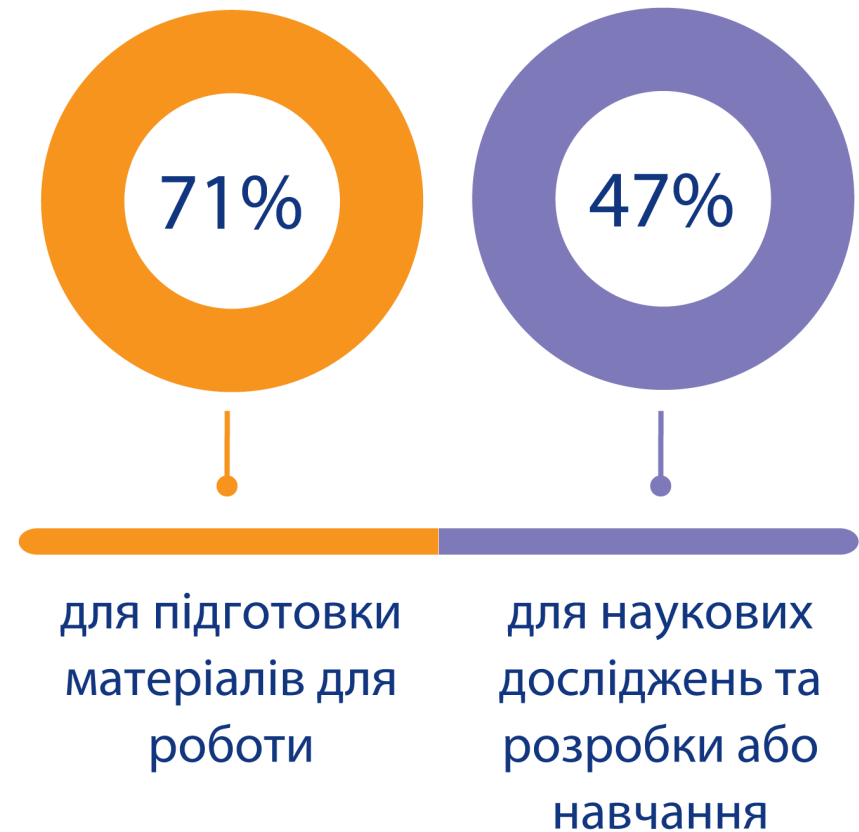


● довіряють
офіційній статистиці

Отримують необхідну інформацію



Використовують статистичну інформацію



Понад 60%
опитаних висловились за організацію навчальних семінарів

щодо
візуалізації даних

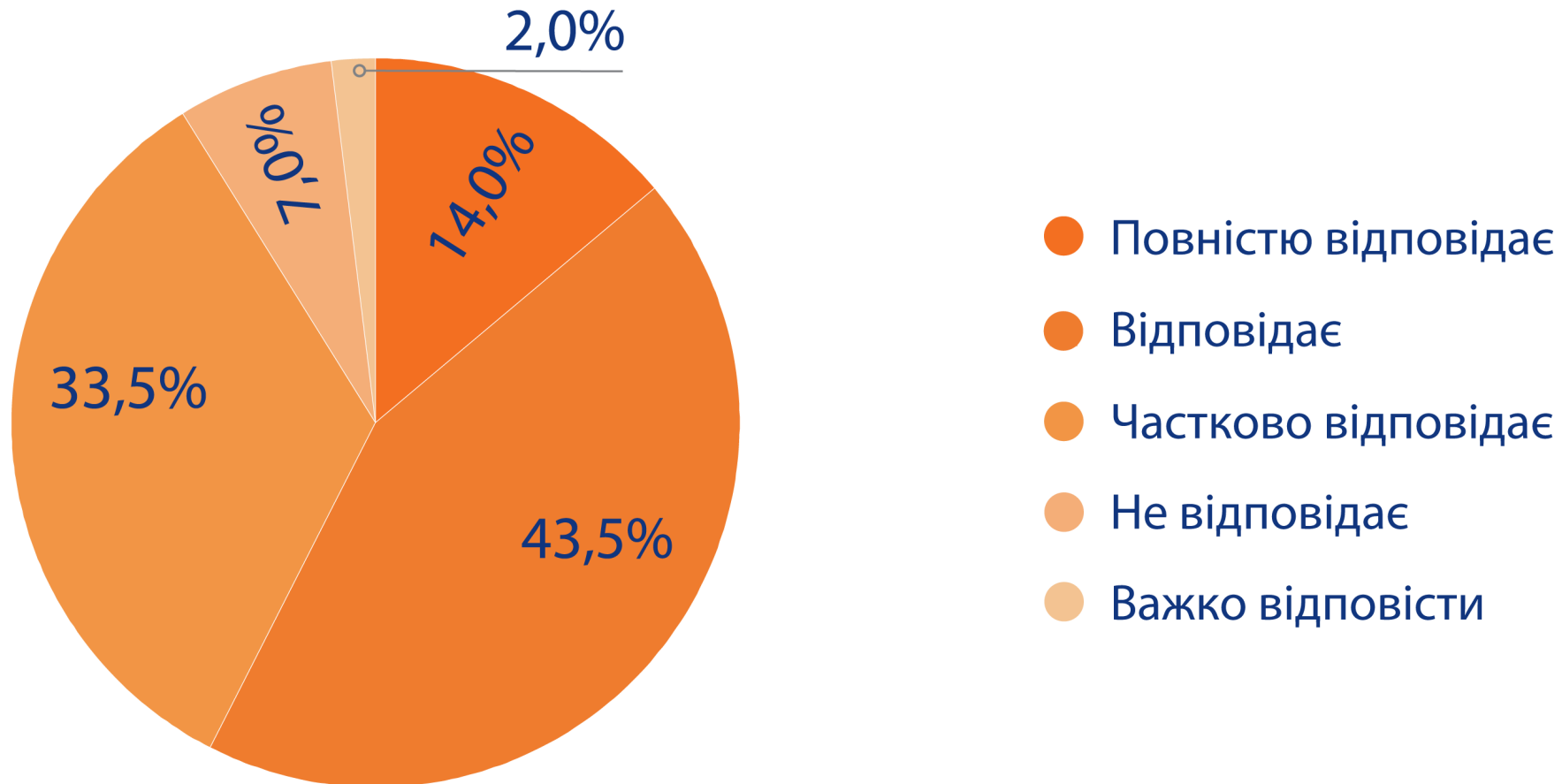


таблиці,
графіки, діаграми

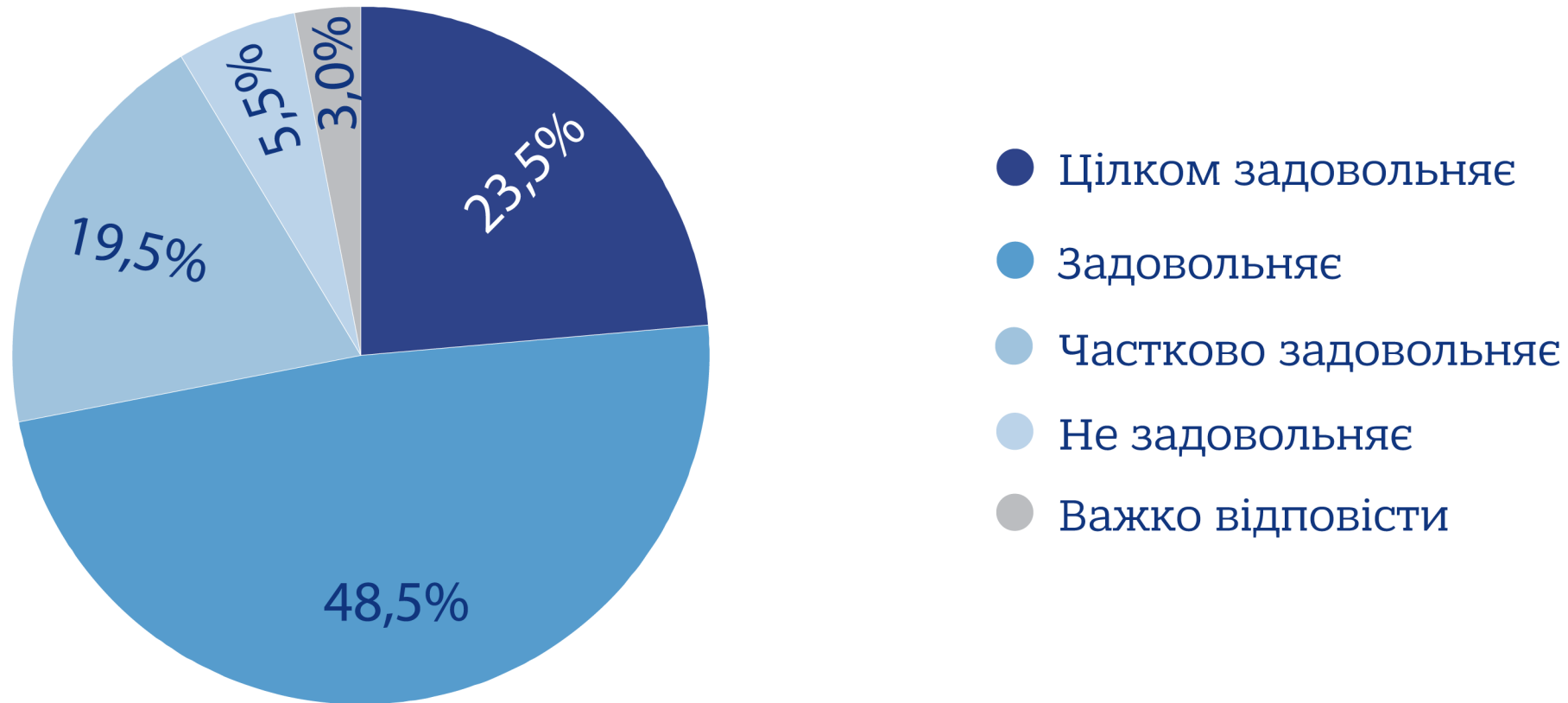
як проводяться
статистичні
спостереження



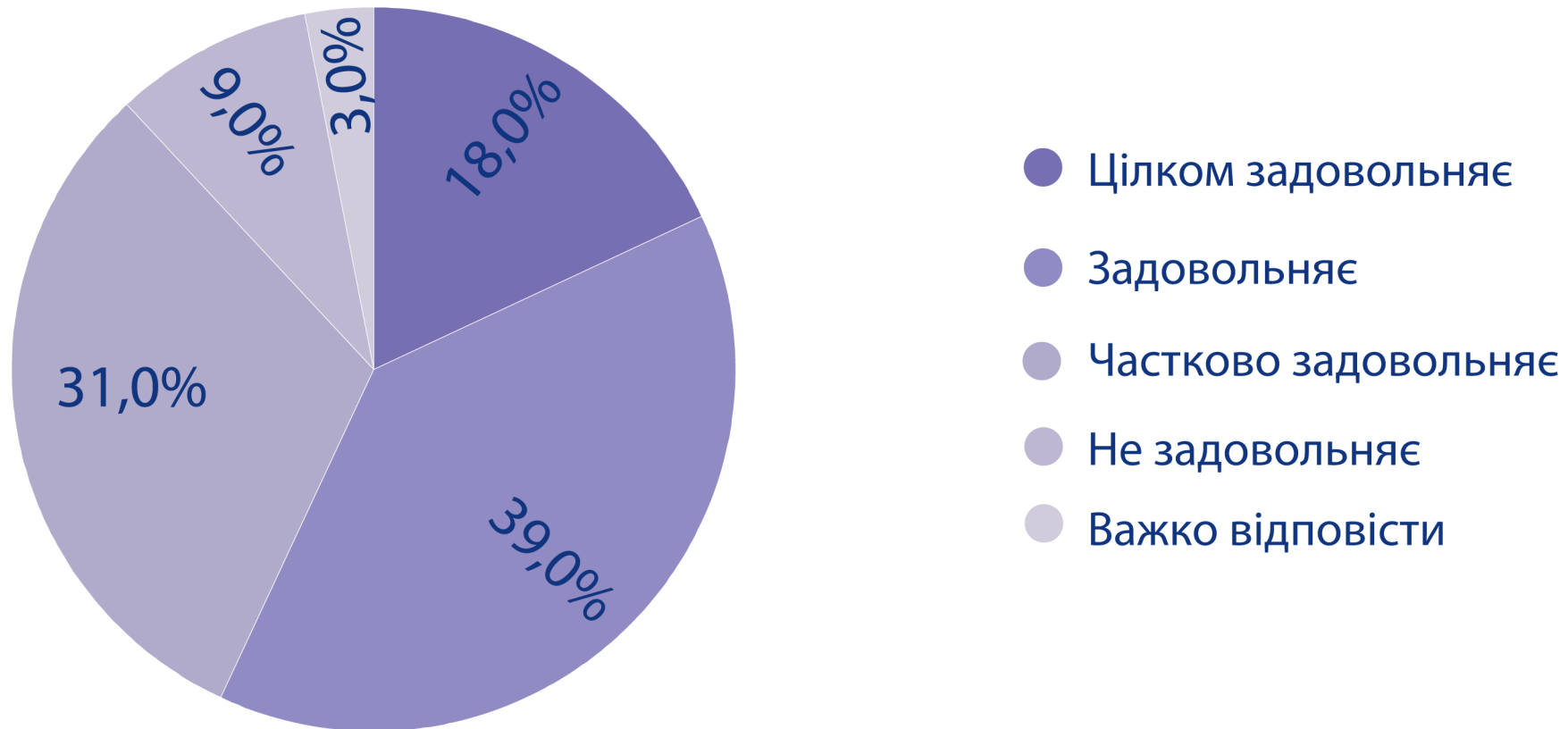
Чи відповідає Вашим потребам статистична інформація?



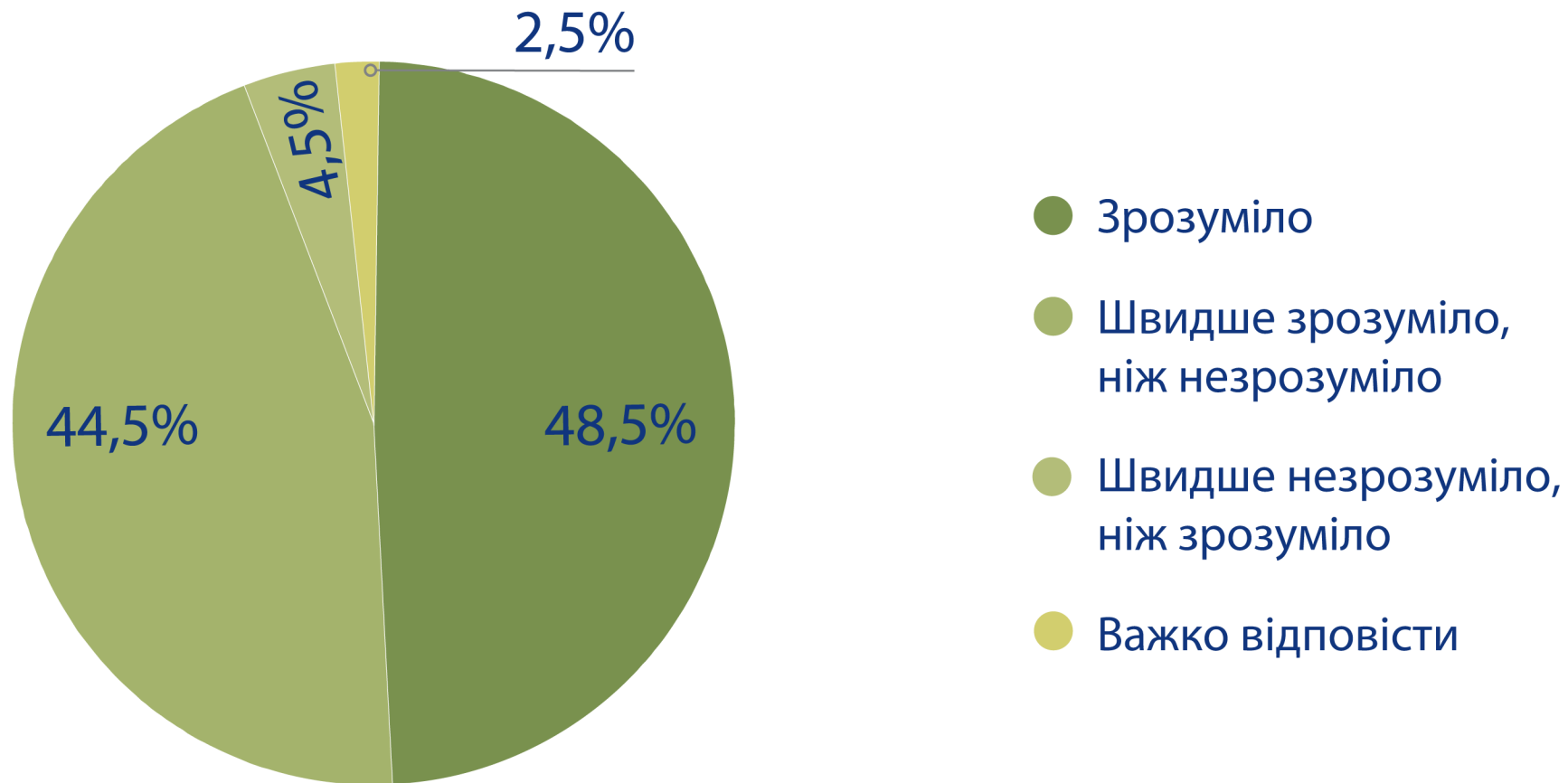
Чи задовольняє Вас точність і достовірність статистичної інформації?



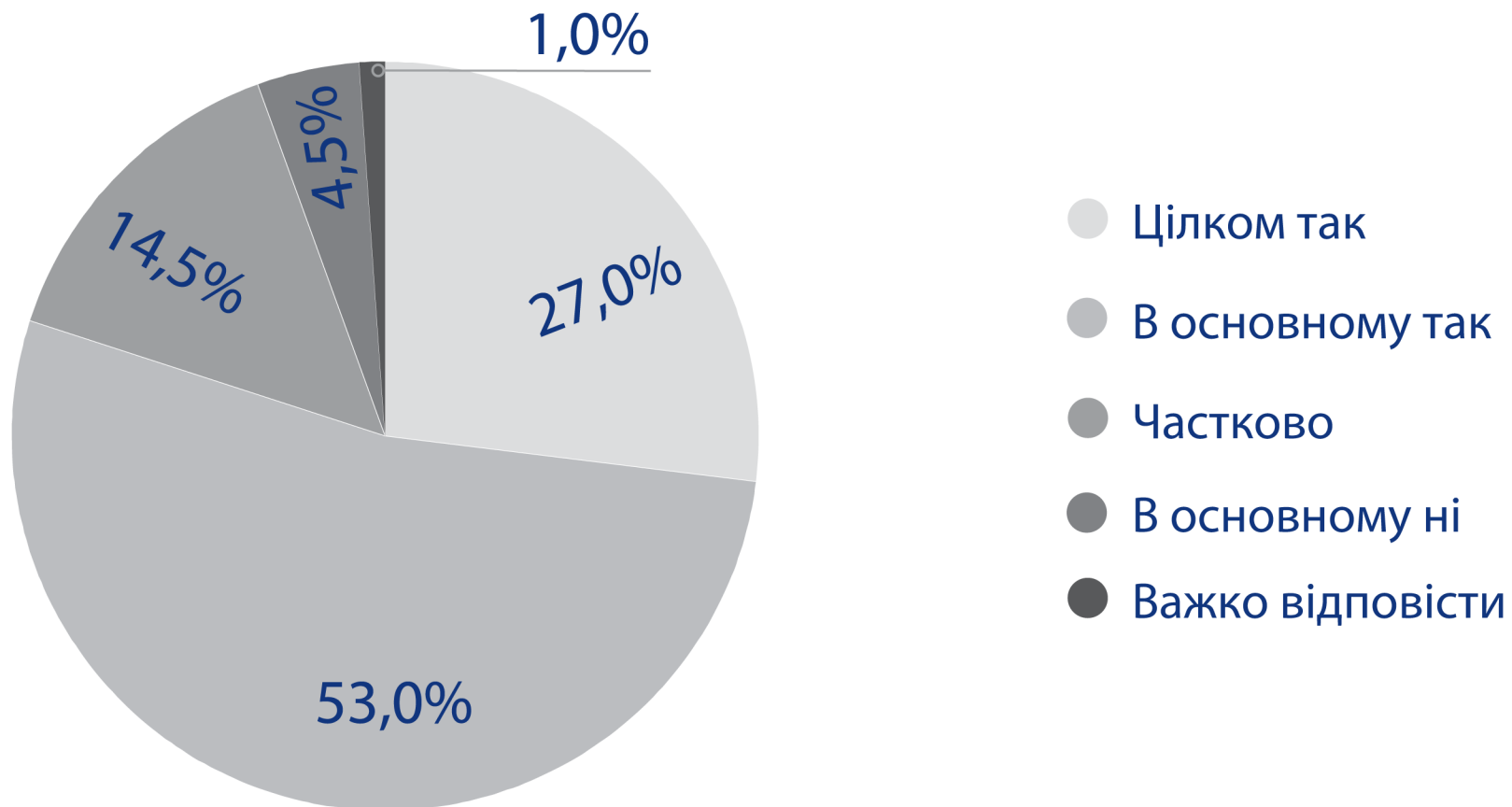
Чи задовольняють Вас оперативність і періодичність оприлюднення статистичної інформації?



Чи зрозуміло подається статистична інформація?

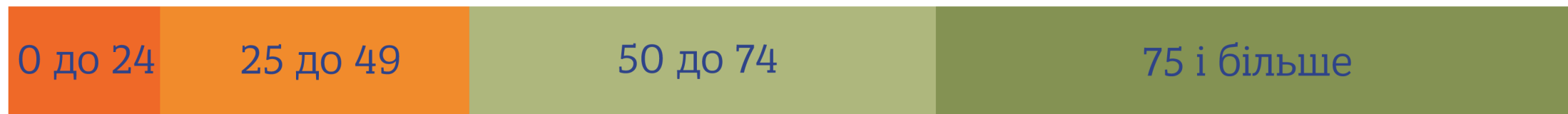


Чи є статистична інформація послідовною та порівнянною?



Висновок

Індекс задоволеності користувачів (**ІЗК**) дає оцінку рівня задоволення потреб користувачів за такою шкалою (%):



- незадовільно
- задовільно
- добре
- відмінно

ІЗК-2021 — 88,7%