



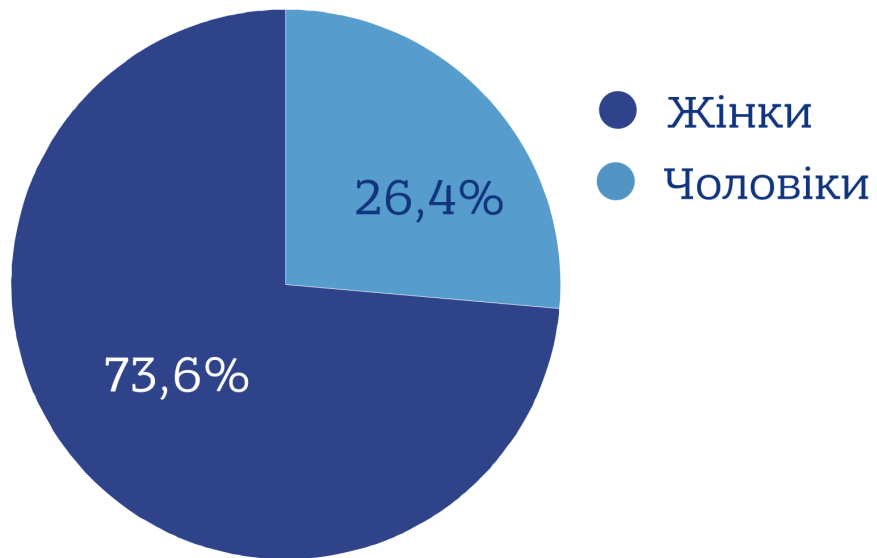
Індекс задоволеності користувачів статистичної інформації

2020

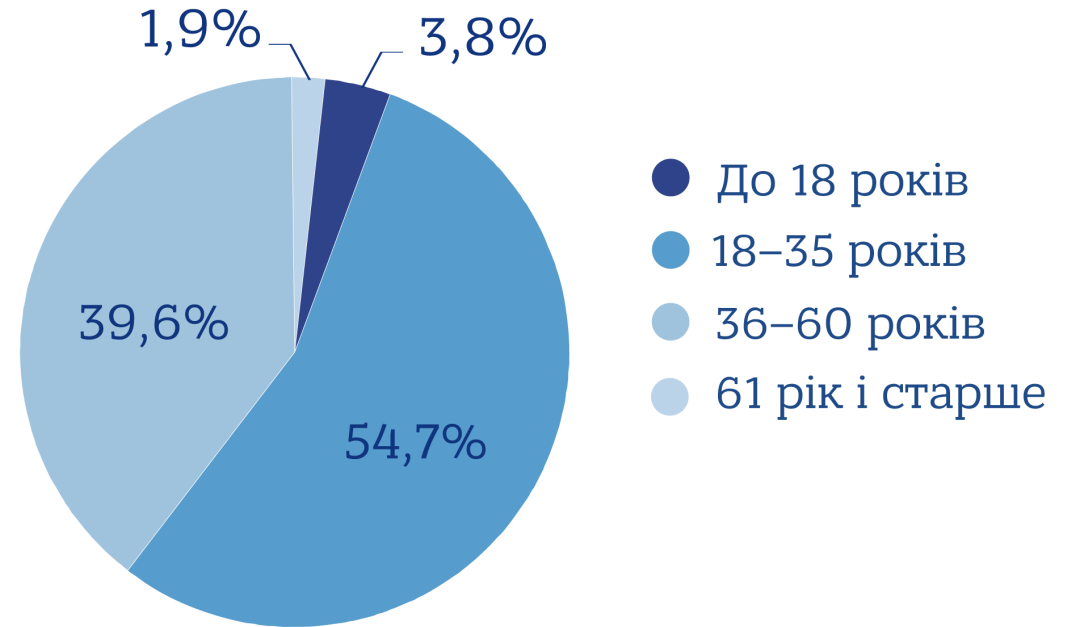
Мета розрахунку – отримання загальної оцінки користувачами статистичних продуктів (інформації), які формують та поширюють органи державної статистики, та відстеження зміни цієї оцінки задля подальшого вдосконалення державної статистичної діяльності в напрямі досягнення максимального задоволення інформаційних потреб користувачів.

Відомості про користувачів (усього опитаних – 53 особи)

- За статтю

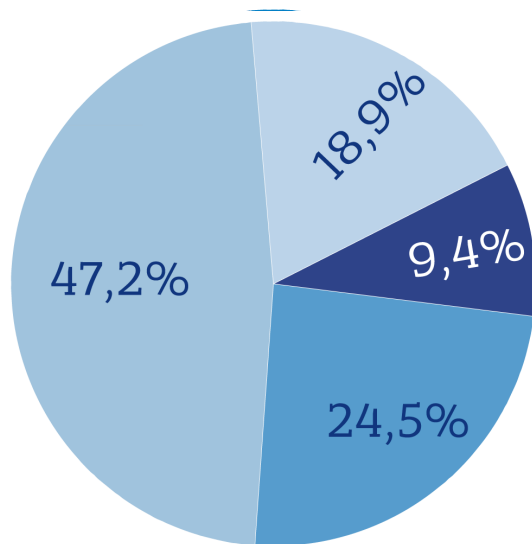


- За віком



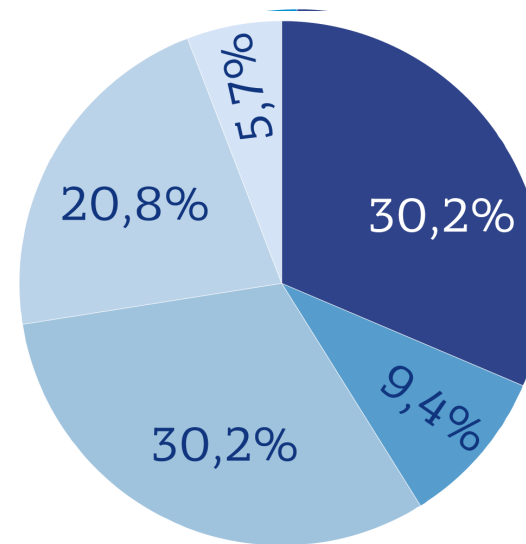
Відомості про користувачів

• За освітою



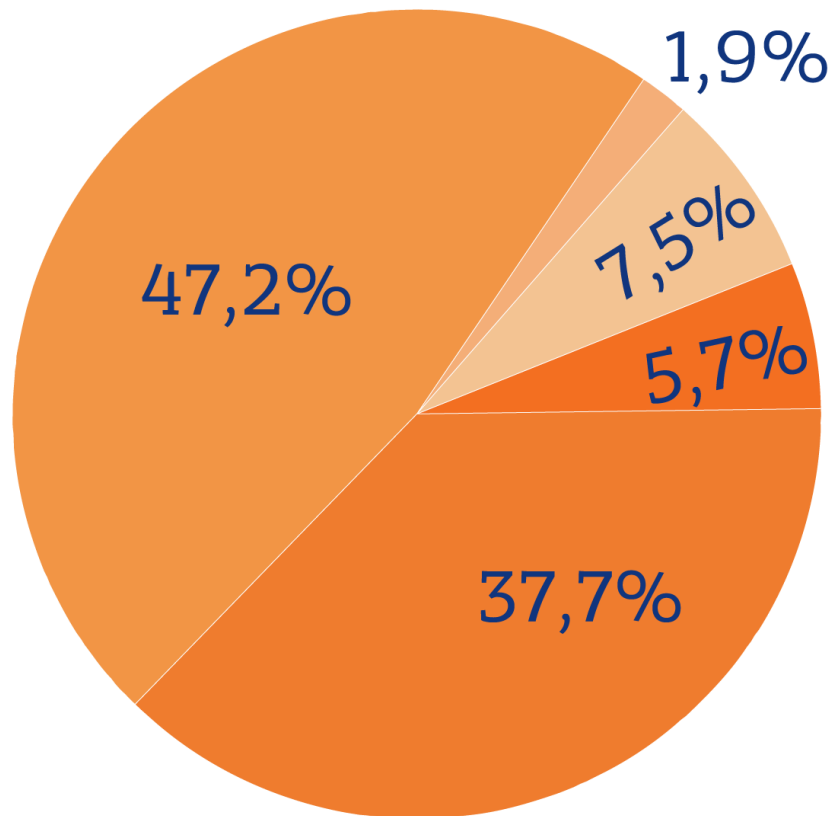
- Загальна середня
- Базова вища/неповна вища
- Вища
- Вища з науковим ступенем

• За сферою діяльності



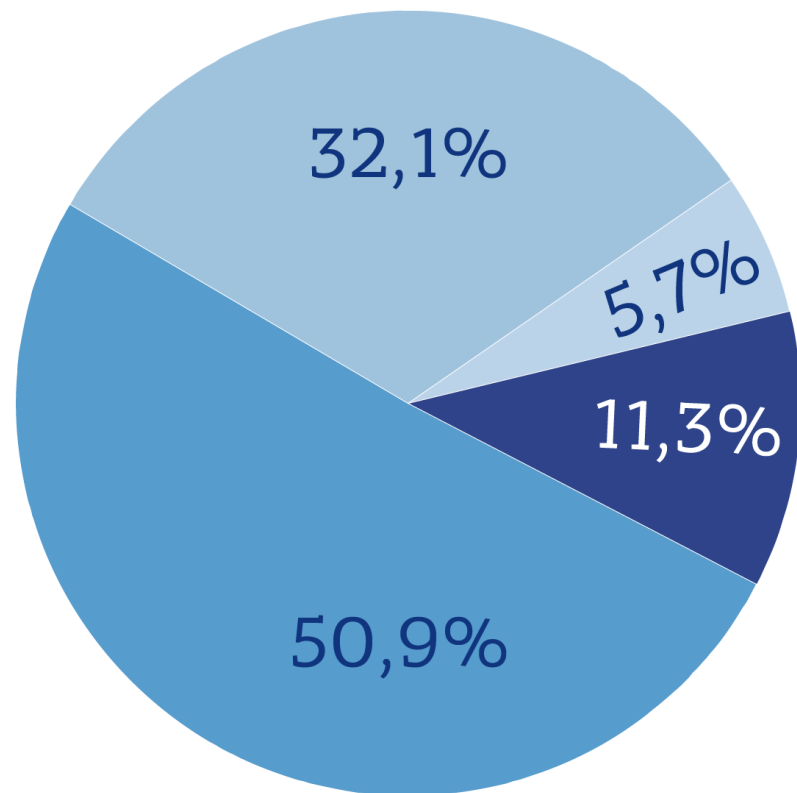
- Державна влада/місцеве самоврядування
- Бізнес (виробнича діяльність і нефінансові послуги) та фінансова діяльність (у т.ч. банківська)
- Освіта та наукова діяльність
- Засоби масової інформації
- Громадські організації

Чи відповідає Вашим потребам статистична інформація?



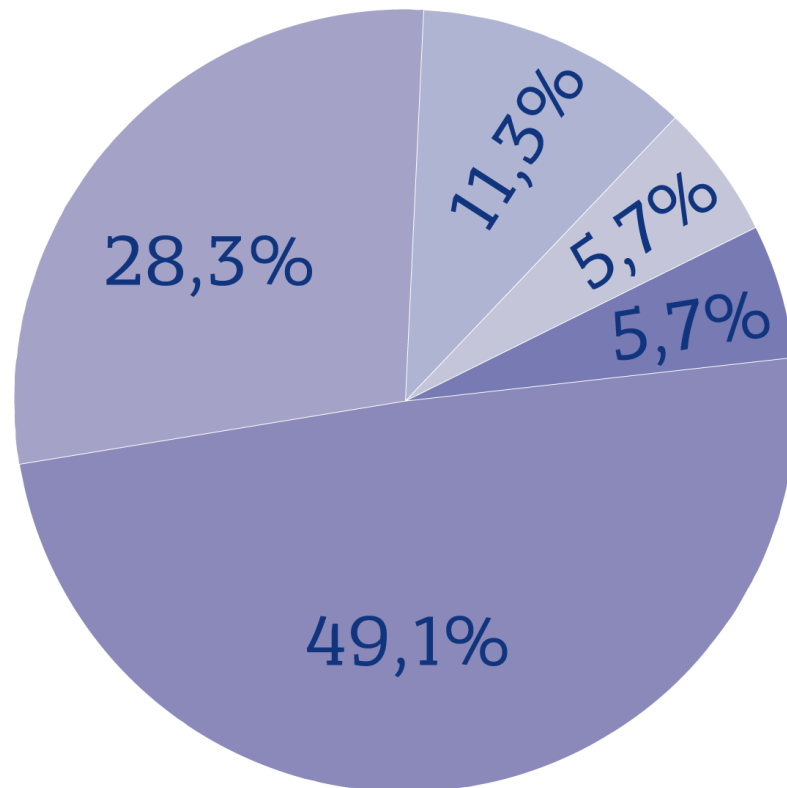
- Повністю відповідає
- Відповідає
- Частково відповідає
- Не відповідає
- Важко відповісти

Чи задовольняє Вас точність і достовірність статистичної інформації?



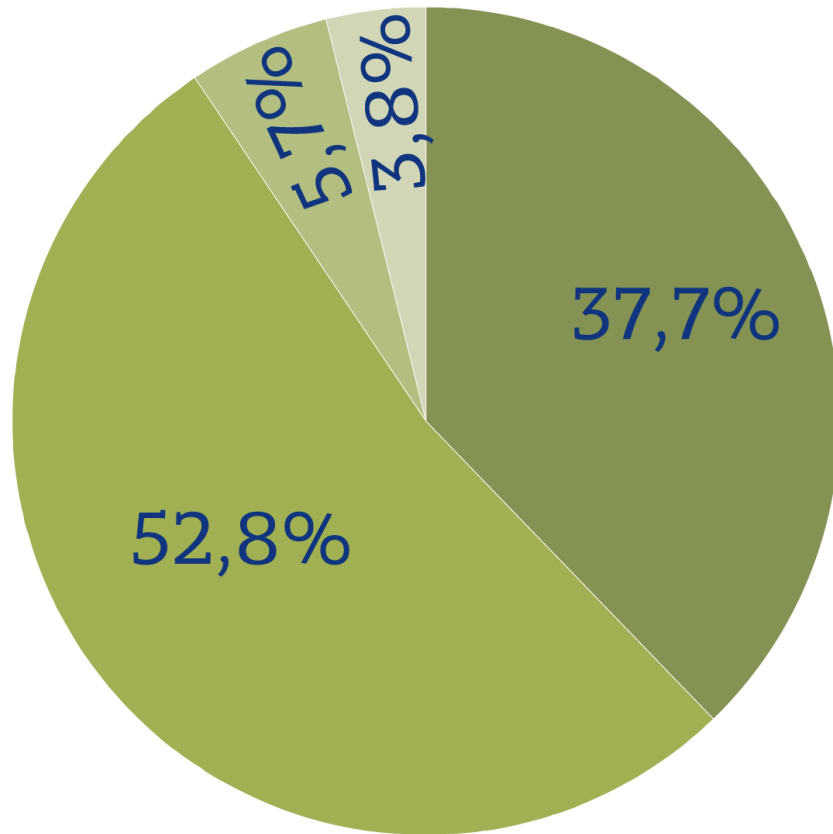
- Цілком задовольняє
- Задовольняє
- Частково задовольняє
- Важко відповісти

Чи задовольняють Вас оперативність і періодичність оприлюднення статистичної інформації?



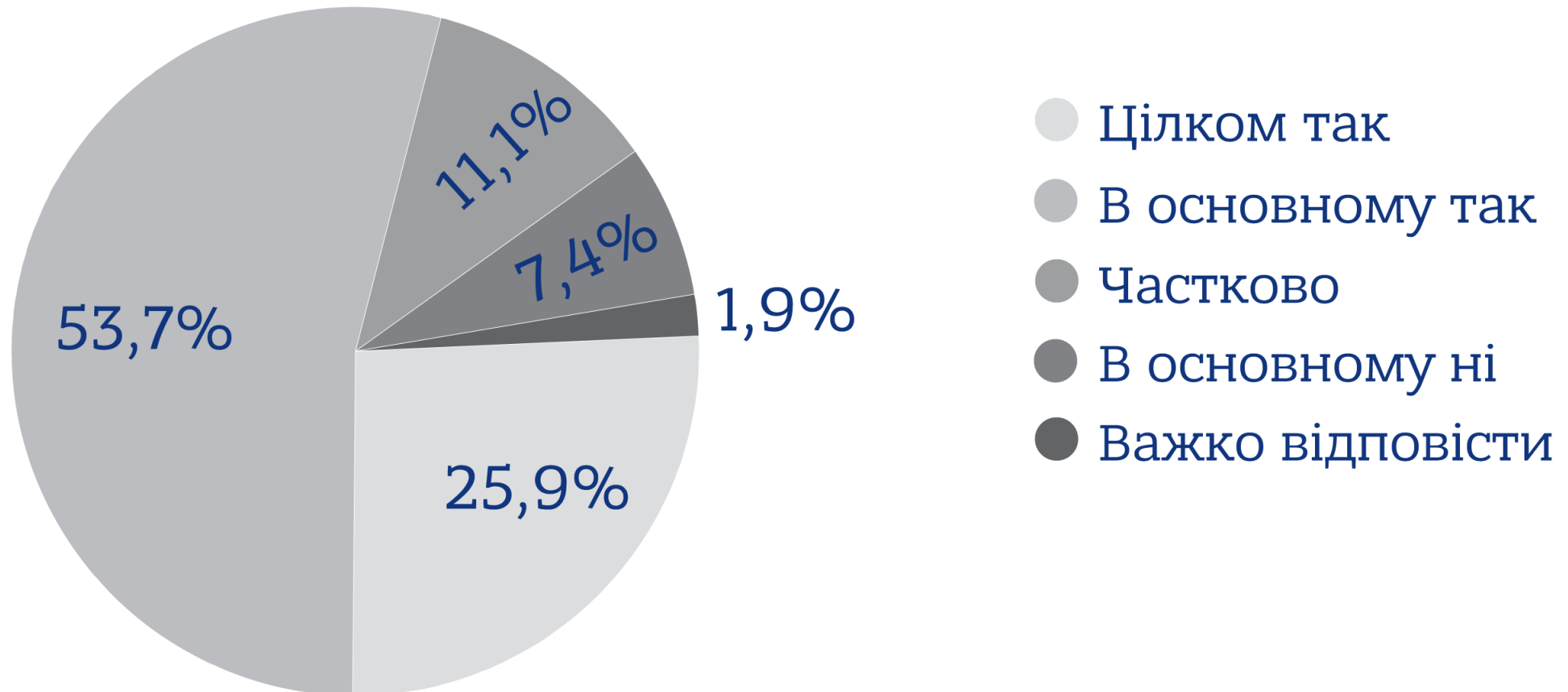
- Цілком задовольняє
- Задовольняє
- Частково задовольняє
- Не задовольняє
- Важко відповісти

Чи зрозуміло подається статистична інформація?



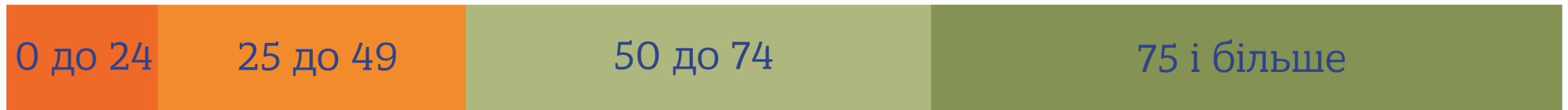
- Зрозуміло
- Швидше зрозуміло, ніж незрозуміло
- Швидше не, ніж незрозуміло
- Важко відповісти

Чи є статистична інформація послідовною та порівнянною?



Висновок

Індекс задоволеності користувачів (**ІЗК**) дає оцінку рівня задоволення потреб користувачів за такою шкалою (%):



- незадовільно
- задовільно
- добре
- відмінно

ІЗК у 2020 році становить **86,8%**