

Метадані за індикатором досягнення Цілей сталого розвитку 16.6.1

Ціль 16. Мир, справедливість та сильні інститути

Завдання 6. Забезпечення рівного доступу населення до правничої допомоги

Індикатор 1. Кількість осіб, які звертаються за безоплатною правничою допомогою, осіб
(*індикатор ЦСР 16.6.1*)

1. Інституційна інформація

1.1. Організація

Координаційний центр з надання правничої допомоги.

2. Основні визначення і поняття

2.1. Визначення

Кількість осіб, які звертаються за безоплатною правничою допомогою – це кількість фізичних осіб або їх представників, які звертаються до центрів з надання безоплатної правничої допомоги за допомогою різних каналів комунікації з метою отримання безоплатної первинної та/або вторинної правничої допомоги відповідно до Закону України "Про безоплатну правничу допомогу".

2.2. Поняття

Безоплатна правнича допомога – правнича допомога, що гарантується державою та повністю або частково надається за рахунок коштів Державного бюджету України, місцевих бюджетів та інших джерел.

Безоплатна первинна правнича допомога – вид державної гарантії, що полягає в інформуванні особи про її права і свободи та обов'язки, порядок їх реалізації та виконання, відновлення прав у випадку їх порушення та порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб. Безоплатна первинна правнича допомога включає такі види правничих послуг: надання правової інформації; надання консультацій і роз'яснень з правових питань; складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру); надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правничої допомоги та медіації.

Безоплатна вторинна правнича допомога – вид державної гарантії, що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя. Безоплатна вторинна правнича допомога включає такі види правничих послуг: захист; здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру.

Центри з надання безоплатної правничої допомоги – суб'єкти надання безоплатної первинної та вторинної правничої допомоги, що утворюються, реорганізуються та ліквідовуються Міністерством юстиції України за пропозицією Координаційного центру з надання правничої допомоги з урахуванням потреб відповідної адміністративно-територіальної одиниці та забезпечення доступу осіб до безоплатної правничої допомоги і є територіальними відділеннями Координаційного центру з надання правничої допомоги.

3. Методологія

Методологія збору, розрахунку, дезагрегування даних за вказаним індикатором не затверджувалася. Визначення кількості осіб, які звертаються за безоплатною правничою допомогою, здійснюється шляхом підрахунку сумарної кількості унікальних записів

реєстраційних карток клієнтів у журналі реєстрації клієнтів у спеціальному програмному забезпеченні "Комплексна інформаційно-аналітична система забезпечення надання безоплатної правничої допомоги" та унікальних телефонних номерів, дзвінки з яких надходили на єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги 0 800 213 103.

3.1. Розрахунок

Кількість осіб, які звертаються за безоплатною правничою допомогою рознаховується шляхом сумування:

- 1) кількості унікальних реєстраційних номерів клієнтів (що відповідають записам реєстраційних карток клієнтів у журналі реєстрації клієнтів у спеціальному програмному забезпеченні "Комплексна інформаційно-аналітична система забезпечення надання безоплатної правничої допомоги"), які мають записи про здійснені у звітному періоді звернення до центрів з надання безоплатної правничої допомоги шляхом: відвідування бюро правничої допомоги та/або консультаційного пункту надання безоплатної правничої допомоги, замовлення адресної допомоги, використання онлайн сервісів (чат-ботів);
- 2) кількості унікальних телефонних номерів, з яких надійшли дзвінки на єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги (0 800 213 103), під час яких відбулась розмова з оператором-юристом.

3.2. Дезагрегування

У цілому по Україні.

За регіонами.

За віком (крім кількості осіб, які звертаються на єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги, наразі наявна дезагрегація лише у розрізі "діти, до 18-ти років" та "дорослі, старші 18-ти років").

За статтю.

За типом місцевості проживання (міська/сільська).

За видом правничої допомоги.

За категорією питань, за якими звертається особа.

За кількістю звернень осіб за безоплатною правничою допомогою.

4. Джерела даних

Інформація, що міститься у спеціальному програмному забезпеченні "Комплексна інформаційно-аналітична система забезпечення надання безоплатної правничої допомоги", внесена фахівцями центрів з надання безоплатної правничої допомоги відповідно до наказу Координаційного центру з надання правничої допомоги від 11.03.2024 № 77 "Про затвердження Інструкції щодо роботи в спеціальному програмному забезпеченні комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правничої допомоги".

Інформація, що міститься у спеціальному програмно-технічному комплексі, наразі VoIPTime Call-Center, згенерована автоматично, а також додатково внесена фахівцями центрів з надання безоплатної правничої допомоги відповідно до наказу Координаційного центру з надання правничої допомоги від 27.09.2024 № 101 "Про затвердження Порядку опрацювання телефонних дзвінків, що надходять на єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги".

5. Доступність даних

Статистична інформація розміщується на вебсайті системи надання безоплатної правничої допомоги (починаючи з 2015 року) в розділі "Публічна інформація – Статистична інформація роботи системи безоплатної правничої допомоги": <https://legalaid.gov.ua/statystychna-informacziya-roboty-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/> і є загальнодоступною.

6. Календар

6.1. Збір даних

У спеціальному програмному забезпеченні "Комплексна інформаційно-аналітична система забезпечення надання безоплатної правничої допомоги" та спеціальному програмно-технічному комплексі, наразі VoIPTime Call-Center, фахівці центрів з надання безоплатної правничої допомоги зобов'язані вносити інформацію одразу під час опрацювання звернення особи.

Первинні статистичні дані вивантажуються щомісяця 11-го числа місяця наступного за звітним, опрацьовуються та узагальнюються; зведена статистична інформація розміщується на офіційному вебсайті системи надання безоплатної правничої допомоги.

6.2. Терміни поширення даних

Дані оприлюднюються на офіційному вебсайті системи надання безоплатної правничої допомоги щомісяця після 11 числа місяця, що настає за звітним.

6.3. Виробництво даних

Координаційний центр з надання правничої допомоги.

6.4. Поширення даних

Координаційний центр з надання правничої допомоги.

7. Посилання

Закон України "Про безоплатну правничу допомогу": <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17#Text>.

Статистична інформація роботи системи безоплатної правничої допомоги: <https://legalaid.gov.ua/statystychna-informacziya-roboty-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy/>.

Наказ Координаційного центру з надання правничої допомоги від 11.03.2024 № 77 "Про затвердження Інструкції щодо роботи в спеціальному програмному забезпеченні комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правничої допомоги": <https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi-ta-resursy/chynne-zakonodavstvo/organizatsijno-rozporjadchi-dokumenty/>.

Наказ Координаційного центру з надання правничої допомоги від 27.09.2024 № 101 "Про затвердження Порядку опрацювання телефонних дзвінків, що надходять на єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги": <https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi-ta-resursy/chynne-zakonodavstvo/organizatsijno-rozporjadchi-dokumenty/>.