

Метадані за індикатором досягнення Цілей сталого розвитку 4.4.6

Ціль 4. Якісна освіта

Завдання 4. Забезпечення доступу населення до якісної професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти

Індикатор 6. Індекс задоволеності учасників освітнього процесу закладів фахової передвищої, вищої освіти якістю освіти (в розрізі учасників освітнього процесу) (*індикатор ЦСР 4.4.6*)

1. Інституційна інформація

1.1. Організація

Міністерство освіти і науки України (МОН).

2. Основні визначення і поняття

2.1. Визначення

Індекс задоволеності учасників освітнього процесу закладів фахової передвищої, вищої освіти якістю освіти (в розрізі учасників освітнього процесу) – це показник, який розраховується з використанням інструменту, заснованому на ACSI, та дозволяє оцінити, наскільки якість освітніх послуг відповідає очікуванням респондентів.

2.2. Поняття

ACSI – Американський індекс задоволеності споживачів. Дає змогу класифікувати рівень задоволеності за шкалою від "Критичного" до "Ідеального" (від 0 до 100 балів), що допомагає отримати загальне уявлення про сприйняття якості освітніх послуг.

Індекс задоволеності споживачів (Customer satisfaction Index, CSI) – оцінка рівня задоволеності клієнта після взаємодії з компанією. CSI відображає наскільки успішним був клієнтський досвід споживача.

3. Методологія

—

3.1. Розрахунок

Індекс задоволеності учасників освітнього процесу закладів фахової передвищої, вищої освіти якістю освіти (в розрізі учасників освітнього процесу) розраховується з використанням нормованих даних за формулою:

$$\frac{\sum_{i=1}^3 (P_{in} \times n) K_i}{10}, \quad i = \overline{1,3}, \quad n = \overline{1,10}, \quad K_1 = 0,4, \quad K_2 = 0,3, \quad K_3 = 0,3,$$

де P – кількість нормованих відповідей учасників опитування;

n – загальна кількість опитаних;

i – індекс категорії респондентів;

K_i – "вагові" коефіцієнти для різних категорій респондентів.

3.2. Деагрегування

У цілому по Україні.

За статусом (здобувач фахової передвищої освіти/ здобувач вищої освіти/ педагогічний працівник/ науково-педагогічний працівник).

За сферою (фахова передвища освіта/ вища освіта).

4. Джерела даних

Моніторингове дослідження базових аспектів організації освітнього процесу (якості, безпеки та ресурсів) в закладах фахової передвищої та вищої освіти в умовах воєнного стану.

5. Доступність даних

Результати (за етапами) моніторингового дослідження базових аспектів організації освітнього процесу (якості, безпеки та ресурсів) в закладах фахової передвищої та вищої освіти в умовах воєнного стану (за роками) – вебсайт Державної служби якості освіти України, розділ "Моніторингові дослідження".

6. Календар

6.1. Збір даних

Дані збирають фахівці Державної служби якості освіти України та її територіальних органів (організаційний етап кількісного дослідження) відповідно до Плану роботи Державної служби якості освіти України на відповідний рік – щопівроку.

6.2. Терміни поширення даних.

Терміни оприлюднення результатів моніторингового дослідження базових аспектів організації освітнього процесу (якості, безпеки та ресурсів) в закладах фахової передвищої та вищої освіти в умовах воєнного стану встановлюються відповідно до затвердженого плану публікацій та розміщуються у відкритому доступі на офіційному вебсайті Державної служби якості освіти України.

6.3. Виробництво даних

Державна служба якості освіти України.

6.4. Поширення даних

Державна служба якості освіти України.

7. Посилання

Вебсайт Державної служби якості освіти України, розділ "Моніторингові дослідження": <https://sqe.gov.ua/diyalnist/monitoringovi-doslidzhennya/>.

Вебсайт Державної служби якості освіти України, розділ "Плани та звіти": <https://sqe.gov.ua/diyalnist/plani-ta-zviti/>.